

# Tietotilinpäättös 2025

Helsinki

## Sisällys

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Tietosuojavastaavan katsaus .....</b>                                              | <b>3</b>  |
| <b>2. Tietotilinpäätöksen tarkoitus .....</b>                                            | <b>4</b>  |
| <b>3. Tietosuoja-asioiden vastuunjako<br/>Helsingin kaupungilla .....</b>                | <b>4</b>  |
| 3.1 Rekisterinpitäjä.....                                                                | 4         |
| 3.2 Tietosuojavastaava.....                                                              | 4         |
| 3.3 Tietosuojatyöryhmä.....                                                              | 5         |
| 3.4 Tietosuoja koskevat vastuu<br>toimialoilla, virastoissa ja<br>liikelaitoksissa ..... | 5         |
| <b>4. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen<br/>tietosuoja-asetuksen mukaan .....</b>   | <b>9</b>  |
| 4.1 Rekisteröityjen informointi .....                                                    | 9         |
| 4.2 Rekisteröidyn oikeuksia koskevat<br>pyynnöt .....                                    | 10        |
| 4.2.1 Oikeus saada pääsy tietoon,<br>henkilötietojen tarkastus-<br>pyynnöt.....          | 10        |
| 4.2.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen,<br>oikaisupyynnöt .....                             | 13        |
| 4.2.3 Oikeus tietojen poistamiseen,<br>poistopyynnöt .....                               | 14        |
| 4.2.4 Oikeus henkilötietojen<br>käsittelyn rajoittamiseen.....                           | 16        |
| 4.2.5 Oikeus vastustaa<br>henkilötietojen käsittelyä .....                               | 17        |
| 4.2.6 Oikeus riitauttaa auto-<br>maattinen yksittäispäätös .....                         | 18        |
| <b>5. Tietopyynnöt sosiaali-, terveys- ja<br/>pelastustoimialalta .....</b>              | <b>20</b> |
| <b>6. Selosteet käsittelytoimista .....</b>                                              | <b>21</b> |
| <b>7. Tietoturva .....</b>                                                               | <b>23</b> |
| 7.1 Tietoturvavastuut sekä<br>havaintoja tietoturvatyöstä.....                           | 24        |
| 7.2 Tietojärjestelmien käyttökatkot.....                                                 | 28        |
| <b>8. Tietosuoja koskevat<br/>vaikutustenarvioinnit .....</b>                            | <b>29</b> |
| 8.1 Vaikutustenarviointeihin liittyvät<br>lukumäärät.....                                | 29        |
| 8.2 Keskenäiset vaikutustenarvioinnit<br>sekä muut havainnot .....                       | 32        |
| <b>9. Sopimukset ja hankinnat .....</b>                                                  | <b>35</b> |
| <b>10. Koulutukset ja ohjeistus .....</b>                                                | <b>35</b> |
| 10.1 Henkilötietojen käsittelyä<br>koskevat koulutukset.....                             | 35        |
| 10.2 Henkilötietojen käsittelyä<br>koskeva ohjeistus .....                               | 37        |
| <b>11. Henkilötietojen tietoturva-<br/>loukkaukset .....</b>                             | <b>39</b> |
| <b>12. Valvontaviranomaisten selvitys-<br/>ja tietopyynnöt.....</b>                      | <b>42</b> |
| <b>13. Muut kehityskohteet ja onnistumiset ....</b>                                      | <b>43</b> |

**Julkaisija:** Helsingin kaupunki, Kaupunginkanslia

**Taitto:** KMG Turku

### Helsingin kaupungin tietotilinpäätös 2025

Helsingin kaupungin keskushallinnon julkaisuja 2026:11

ISBN 978-952-386-717-8 (pdf)

### Sarjan ISSN:t

ISSN-L 2242-4504

ISSN 2242-4504 (painettu)

ISSN 2323-8135 (verkossa)

# 1. Tietosuojavastaavan katsaus

Tämän tietotilinpäätöksen tarkoituksena on kuvata, miten henkilötietojen suoja on toteutunut Helsingin kaupungin toiminnassa vuoden 2025 aikana. Tietotilinpäätöksessä on muun muassa kuvattu kaupungin henkilörekisterit, rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä koskevien pyyntöjen toteutuminen ja tietosuojaa koskevien vaikutusten arviointien määrät. Tietotilinpäätös on sisällöltään perinteinen, mutta raportoivissa hallintokunnissa on muutosta, sillä vuoden 2025 alusta alkaen perustettu työllisyyspalveluliikelaitos raportoi nyt ensimmäistä kertaa toiminnastaan tietotilinpäätöksessä.

Numeerisesti vuosi 2025 ei tarjonnut monia yllätyksiä. Rekisteröityjen omia tietojaan koskevien tarkastuspyyntöjen määrä laski reilun kolmanneksen vuoteen 2024 verrattuna kasvatuksen ja koulutuksen toimialan tietomurtoon liittyvien pyyntöjen vähentymisen myötä, mutta pitkän aikavälin trendi on kuitenkin nouseva. Ilmoitettujen henkilötietojen tietoturvaloukkausten määrä on kasvanut noin 20 prosenttia aiempaan vuoteen verrattuna. Molempiin lukuihin vaikuttaa se, että tietosuojaan kiinnitetään aiempaa enemmän huomiota ja rekisteröidyt ovat tietoisempia oikeuksistaan ja valmiita niitä käyttämään.

Kansliapäällikön kesällä 2024 käynnistämä toimenpideohjelma tiedonhallinnan, tietoturvan ja henkilötietojen suojan toteutumisen varmistamiseksi (turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelma) on päättynyt vuoden 2025 lopussa ja tiedonhallinnan, tietoturvan ja tietosuojan perusta on vahvemmassa kunnossa kuin aiemmin. Erillisen toimenpideohjelman sijaan tiedonhallinnan tietoturvan ja tietosuojan vaatimukset ovat jatkossa jalkautuneet voimakkaammin osaksi normaalia toimintaa. Tietosuojavastaavan roolissa tulen arvioimaan toimenpideohjelman tavoitteiden onnistumista ja raporttoimaan kaupungin virkajohdolle mahdollisten jatkotoimenpiteiden tukemiseksi.

On hyvä, että turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelmassa tietosuojan vaatimuksia käsiteltiin yhdessä tietoturvan ja tiedonhallinnan vaatimusten kanssa, sillä tietosuojan toteuttaminen ilman tiedonhallinnan ja tietoturvan toimenpiteitä muodostuu mahdottomaksi. Tietosuojan, tietoturvan ja tiedonhallinnan yhteyden tunnistaminen tulee tulevaisuudessa parantamaan tietosuojatyön vaikuttavuutta.

Vuoden 2025 aikana on valmisteltu kaupungin uudet tietosuojalinjaukset, jotka kaupunginhallitus hyväksyi kuluvan vuoden maaliskuussa. Uudet tietosuojalinjaukset korvaavat kaupungin aiemmat tietosuojalinjaukset, jotka ovat olleet voimassa vuodesta 2019 saakka.

Uusien tietosuojalinjausten laatimisessa on aiempaa tarkemmin kiinnitetty huomiota niiden selkeyteen ja ohjaavuuteen sekä pyritty välttämään tarpeettoman yksityiskohtaista ohjaamista mahdollistaen tarkemman ohjeistuksen antamisen viranhaltijatasolta. Linjauksissa on kuvattu tietosuojatyöhön liittyvät vastuut aiempaa selkeämmin ja määritetty tietosuojatyön kaupunkiyhteistä ohjaamista koskevat tehtävät kaupunginkanslian hallintojohtajalle ja oikeuspalveluille. Linjauksissa ei enää esitetä tietosuojatyötä muusta toiminnasta erillisenä asiana, vaan korostetaan tietosuojatyötä osana normaalia toimintaa toimivaltaisten viranhaltijoiden ohjauksessa.

Vuoden 2026 merkittävimpiin tietosuojatyön tehtäviin kuuluukin uusien linjausten jalkauttaminen osaksi kaupunkiorganisaation toimintaa.

## Otto Pulkkinen

Tietosuojavastaava

## 2. Tietotilinpäätöksen tarkoitus

Tietotilinpäätös on keskeinen osa tietosuojan toteutumisen seurantaa ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, jäljempänä tietosuoja-asetus) määrittelemää osoitusvelvollisuutta (5 artikla). Osoitusvelvollisuus tarkoittaa sitä, että organisaation pitää pystyä osoittamaan noudattavansa tietosuoja-asetusta henkilötietojen käsittelyssä sekä toteuttavansa tietosuojaperiaatteita myös käytännössä.

Osoitusvelvollisuuden toteuttaminen edellyttää, että henkilötietojen käsittelyyn liittyvät prosessit ja tietosuojaperiaatteiden käytännön toteuttaminen dokumentoidaan. Tietotilinpäätös on osa tätä dokumentointia: se koostaa yhteen

asioita ja toimia, mitä Helsingin kaupungilla on käytännössä tehty tietosuojan toteuttamiseksi.

Osoitusvelvollisuuden toteuttamisen lisäksi tietotilinpäätös antaa tilannekuvaa tietosuojan tilasta ja toimii tietosuojatyön kehittämisen välineenä.

Tällä tietotilinpäätöksellä osaltaan osoitetaan, miten tietosuoja ja tietoturva ovat toteutuneet Helsingin kaupungin toiminnassa aikavälillä 1.1. - 31.12.2025. Dokumentti on laadittu yhteistyössä toimialojen, virastojen ja liikelaitosten tietosuojan ja tietoturvan vastuhenkilöiden sekä kaupungin tietosuojavastaavan ja tietosuojatiimin kesken.

## 3. Tietosuoja-asioiden vastuunjako Helsingin kaupungilla

### 3.1 Rekisterinpitäjä

Tietosuoja-asioiden vastuunjako on määritelty kaupungin tietosuojalinjauksissa.

Hallintosäännön 8 luvun 1 §:n 5-kohdan mukaisesti kaupunginhallitus vastaa siitä, että kaupunki täyttää tietosuojalainsäädännön velvoitteet ja valvoo niiden toteutumista. Muutoin kaupungin sisällä rekisterinpitäjinä toimivat pääasiassa toimielimet: kaupunginhallitus, lautakunnat ja johtokunnat.

### 3.2 Tietosuojavastaava

Kaupunginhallitus ottaa virkaan myös lakisääteistä tehtävää suorittavan tietosuojavastaavan. Kaupungin tietosuojavastaavan tehtävänä on antaa

tietosuojasta vastuussa olevalle rekisterinpitäjälle tietoja ja neuvoja tietosuojalainsäädännön vaatimuksista, suorittaa tietosuoja koskevaa sisäistä valvontaa ja toimia valvontaviranomaisen sekä rekisteröityjen yhteyspisteenä. Tietosuojavastaava ei vastaa tietosuojasta. Tietosuojavastaava raportoi suoraan kaupungin ylimmälle johdolle, ja hänen asemansa kaupunkiorganisaatiossa on autonominen ja riippumaton.

Kaupungin tietosuojavastaavan viransijaisuutta on hoitanut helmikuusta 2025 alkaen Otto Pulkkinen Sofia Kallion jäädessä virkavapaalle. Hallinnollisesti tietosuojavastaava sijoittuu kaupunginkanslian hallinto-osastolle yhdessä tiiminsä kanssa, johon kuuluu apulaistietosuojavastaava sekä tietosuoja-asiantuntijoita.

### 3.3 Tietosuojatyöryhmä

Kaupungilla on kansliapäällikön asettama tietosuojatyöryhmä, jonka tehtävänä on koordinoida kaupungin tietosuojakäytäntöjen yhtenäisyyttä. Työryhmän tehtävänä on myös kehittää kaupungin tietosuojakäytäntöjä koskevaa ohjeistusta sekä prosesseja tietosuojan toteuttamiseksi ja sen osoittamiseksi, että tietosuoja toteutuu kaupungin toiminnassa.

Työryhmän jäsenistöön kuuluvat tietosuojavastaava, apulaistietosuojavastaava, sekä kaupunginkanslian, toimialojen, virastojen ja liikelaitosten tietosuojan ja tietoturvan vastuuhenkilöt. Työryhmän työskentelyyn voivat osallistua myös muut kaupungin eri organisaatioiden erikseen osoittamat tahot.

Tietosuojatyöryhmällä on kaksi alatyöryhmää: sopimusten alatyöryhmä ja tietosuojan vaikutustenarvioinnin alatyöryhmä.

Työryhmän puheenjohtajana toimii tietosuojavastaava.

### 3.4 Tietosuoja koskevat vastuut toimialoilla, virastoissa ja liikelaitoksissa

Toimialat, virastot ja liikelaitokset toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä vastuualueensa henkilötietojen käsittelyssä. Toimialojen, virastojen ja liikelaitosten johdolla on vastuu toiminnan lainmukaisuudesta henkilötietojen käsittelyssä.

Kuhunkin toimialaan, virastoon ja liikelaitokseen on nimetty tietosuojan vastuuhenkilö, joka toimii oman organisaationsa tietosuoja-asioden tukena sekä toimii merkittävässä roolissa organisaation tietosuojaprosesseissa. Tietosuojan vastuuhenkilö toimii muun muassa yhteyshenkilönä oman organisaationsa ja tietosuojavastaavan välillä, viestii omassa organisaatiossaan tietosuojatyöryhmässä käsitellyistä asioista sekä opastaa, neuvoa ja tarvittaessa kouluttaa omaa organisaatiotaan tietosuoja-asioissa. Jokaisessa organisaatiossa on myös määritelty henkilötietoihin kohdistuvien rekisteröityjen oikeuksia koskevien pyyntöjen käsittelyyn liittyvät prosessit ja vastuutahot.

Lähtökohtaisesti toimialoilla, virastoissa ja liikelaitoksissa on lisäksi nimetty vastuuhenkilö myös tietoturva-asioissa. Tietosuojan vastuuhenkilön ja tietoturvasta vastaavan henkilön työtehtävät risteävät usein toisiaan, joten yhteistyön tekeminen kuuluu molempien tehtäviin.

Seuraavissa kappaleissa kuvataan, miten vastuut ja resurssit ovat toteutuneet vuoden 2025 aikana kullakin toimialalla, virastossa ja liikelaitoksessa.

#### Kaupunginkanslia

Vuoden aikana tietosuojan vastuuhenkilöissä tapahtui muutoksia kahden juristin osalta. Muutokset edellyttivät perehtymistä kaupungin tietosuojatyöhön ja vakiintuneisiin toimintatapoihin. Muutoksen vaikutuksia hallittiin oikeuspalvelujen sisäisillä järjestelyillä, joiden avulla tietosuojatyöhön osoitettua resurssia lisättiin.

Turvaa yhteinen tietomme –toimenpideohjelman myötä tietosuojatyön tukeen kohdistui merkittävää lisäpainetta, sillä valtaosa kaupunginkanslian toiminnoista päivitti tietosuojadokumentaatiotaan etenkin loppuvuoden aikana.

Vaikutustenarviointien ja selosteiden päivitystyön tukeen ei ollut riittävästi resursseja, mikä on näkynyt etenkin tietosuoja-asiantuntijoiden merkittävänä työkuormana ja viivästyttäneyt prosessien valmiiksi saattamista. Tietosuojaan liittyvälle selvitystyölle ei välttämättä varata riittävästi aikaa, jolloin yhteydenotot tietosuoja-tukeen saattavat tulla kiireellisellä aikataululla.

Toisaalta aiempaan verrattuna tietoturvaloukkauksilmoituksia tehtiin vähemmän, sillä Työllisyyspalveluliikelaitos aloitti toimintansa vuoden alusta ja sen myötä käsittelee omat loukkauksilmoituksensa.

Kaupunkiyhteisten hankkeiden osalta tietosuojavastuut tulee jatkossa kytkeä selkeämmin osaksi muuta kaupungin tietosuojatoiminnan vastuutusta. Näin vältetään vaikutelma siitä, että ne olisivat siitä erillisiä tai poikkeavia.

#### Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Tietosuojatiimille avattiin vuoden alusta uusi

vakanssi tiedonhallintajuristille. Vakanssi täytettiin keväällä 2025. Keväällä käynnistyi organisaatiomuutos, jonka yhteydessä tietosuojatiimi nostettiin omaksi yksikökseen 1.9.2025 alkaen.

Tietosuojayksikkö koostuu kolmesta tietosuojajuristista, yhdestä tiedonhallintajuristista, yhdestä erityissuunnittelijasta ja yksikköä johtaa tietosuojapäällikkö.

Tietosuoja-yksikön tehtävänä on tietosuojan ja tiedonhallinnan juridinen tuki. Tietosuojayksikkö avustaa ja neuvoo toimialan ja palvelukokonaisuuksien johtoa, esihenkilöitä, työntekijöitä sekä viranhaltijoita tietosuojaan sekä tiedonhallintaan liittyvissä juridisissa kysymyksissä, sekä tietosuojan kehittämisessä.

Yksikön tehtäviin kuuluu myös toimialan tietoturvaloukkausprosessista vastaaminen, tietoturvaloukkausilmoitusten käsittely ja koordinointi, ilmoituskynnyksen ylittymisen juridinen arviointi, sekä tarvittaessa yhteydenpito tietosuojavaltuutettuun.

Pelastuslaitoksen juristi toimii pelastuslaitoksen tietosuojan vastuuhenkilönä.

Tietosuojan merkitys korostuu Sotepen toiminnassa, koska toimialallamme käsitellään päivittäin suuria määriä salassa pidettäviä ja arkaluonteisia tietoja, joiden käsittelyssä tulee olla erityisen huolellinen. Tietosuojan huomioiminen onkin tärkeä osa jokaisen Sotepen työntekijän työtä.

Toimialallamme tietosuojatietämystä on pyritty kasvattamaan määrätietoisesti, ja lisääntynyt kyky tunnistaa tietosuojaan liittyviä kysymyksiä ilmenee ainakin ensivaiheessa mm. tietoturvaloukkausten ilmoitusten lisääntymisenä, tietopyyntöjen sekä tietosuojaa koskevan konsultoinnin kasvuna.

Sosiaali- terveys- ja pelastustoimialalla käsitellään valtaosa kaupungille saapuneista rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseen liittyvistä pyynnöistä.

Tietopyyntöjä, tietojen oikaisuvaatimuksia, lokitietopyyntöjä sekä lokitietoihin liittyviä selvityspyyntöjä käsitellään keskitetysti

Tiedonhallinta ja arkkitehtuuri -yksikössä.

Tietopyyntöjä käsitellään ja tietoja luovutetaan myös suoraan palvelukokonaisuuksista. Tiedonhallinta ja arkkitehtuuri -yksikössä käsiteltyjen tietopyyntöjen osalta vuoden 2025 aikana tietopyyntöruuhkaa on saatu purettua onnistuneesti. Työn laadun parantamiseksi olemme panostaneet käsittelijöiden osaamisen vahvistamiseen.

Varmistaaksemme, että asiointi sujuu nopeammin ja sujuvammin tulevaisuudessa, olemme selkeyttämässä parhaillaan tietopyyntöjen käsittelyprosessejamme sekä niihin liittyviä erilaisia tehtäväjakoja. Tietopyyntöjen käsittelyä tulee tehostamaan ja nopeuttamaan myös parhaillaan hankinnassa oleva uusi asiakäsittelyjärjestelmä.

### **Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala**

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalle on vuoden 2025 aikana saatu lisäresursseja tietosuojatyön hoitamiseen. Vuonna 2025 toimialalla aloitti uusi kokoaikainen tietosuojajuristi. Resursointia lisättiin myös tietopyyntöjen käsittelyyn. Vuoden 2025 aikana toimialalla suunniteltiin uuden tiedonhallintayksikön perustamista osana tietosuojan ja tiedonhallinnan töiden organisointia.

Tietosuojan vastuut ovat toteutuneet toimialalla pääosin suunnitellusti. Tietosuojatyön haasteena on tietosuojatyön kasautuminen tietosuojajuristeille ja -asiantuntijoille. Hyvä tietosuojatyö on sisäänrakennettua henkilötietojen käsittelyä sisältävään toimintaan eikä toiminnasta erillinen ”palvelu”, joka auttaa pistemäisesti tietosuojahuolissa. Toimialalla on laadittu vuoden 2025 aikana lukuisia uusia tietosuojan ja tietoturvan ohjeita sekä koulutusmateriaaleja, joilla on tarkoitus kehittää toimialan tietosuojan tasoa.

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla erityinen haaste on alaikäisten henkilöiden henkilötietojen käsittely. Toimialalla käsitellään pääasiallisesti alaikäisistä henkilöistä kerättyjä tietoja, joiden käsittelyssä on oltava erityisen huolellinen. Sovelluksista ja järjestelmistä laadittavat arvioinnit työllistävät toimialalla, sillä kynnys tarkemman arvioinnin laatimisesta täytyy herkästi.

## Kaupunkiympäristön toimiala

Kaupunkiympäristön toimialalle perustettiin vuoden 2025 alussa toimintansa aloittanut turvallisuus- ja riskienhallintayksikkö, joka sijaitsee toimialan yhteisissä palveluissa. Uuteen yksikköön sijoitettiin tietosuojan juridinen tuki. Lisäksi yksikkö antaa tukea sekä osallistuu toimialan tietosuojan kehittämiseen. Myös tietoturvapäällikkö sijoitettiin organisaatio-muutoksessa samaan yksikköön, mikä osaltaan sujuvoittaa tietosuojan ja tietoturvan yhteistyötä.

Tietosuojatehtäviä hoitavia juristeja oli toimialalla vuonna 2025 kaksi kappaletta, joista toisen pääasiallisina työtehtävinä ovat tietosuojaan liittyvät tehtävät ja toisella juristilla tietosuojan osuus oli 40 prosenttia tehtävistä. Suuresta tietosuojatyön määrästä johtuen osuutta nostettiin vuoden aikana 80 prosenttiin. Myös tietosuojatyötä tekevien määrää kasvatettiin kahden vakanssin verran vastaamaan tunnistettuja tietosuojan resurssitarpeita. Yksikössä työskentelee jatkossa kaksi juristia ja kaksi tietosuoja-asiantuntijaa.

Turvaa yhteinen tietomme –toimenpideohjelman alkamisen myötä tietosuojan tukeen on kohdistunut merkittäviä paineita, koska toimialan toiminnan laajuudesta ja monipuolisuudesta johtuen dokumentaation määrä on suuri. Toimenpideohjelman työ jatkuu vuonna 2026.

## Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

Tietosuojan vastuut ovat toteutuneet pääosin suunnitellusti vuoden 2025 aikana. Kokoaikainen tietosuojajuristi aloitti tehtävässään 4.3.2025 ja toimii tietosuojan vastuuhenkilönä. Vuoden aikana käytettävissä oleviin resursseihin vaikuttivat hallintoasiantuntijan perhevapaa sekä yhden juristiresurssin osa-aikaisuus.

Käytännössä resurssien rajallisuus on ajoittain johtanut tietosuojatyön keskittymiseen harvoille asiantuntijoille. Tämän seurauksena kaikkia tietosuoja-asetuksen 30 artiklan mukaisia käsittelytoimien kuvauksia ei ole pystytty vuoden aikana päivittämään tai laatimaan suunnitellussa laajuudessa, vaan työtä on priorisoitu merkittävimpiin ja uusiin käsittelyihin. Vuoden

aikana on suunniteltu tietosuoja-asiantuntijan rekrytoimista resurssien vahvistamiseksi.

## Palvelukeskusliikelaitos (Palke)

Vastuut ja resurssoinnit eivät ole muuttuneet vuoden 2025 aikana.

## Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)

Taloushallintopalveluliikelaitoksella (Talpa) ei ole tapahtunut muutoksia vastuissa ja resursseissa vuoden 2025 aikana. Talpassa on kaksi tietosuojan vastuuhenkilöä, joilla on myös muita tehtäviä.

## Rakentamispalveluliikelaitos

Tietosuojan vastuut ja resurssoinnit tietosujavastuuhenkilöstä varahenkilöineen ovat toteutuneet vuoden 2025 aikana vakiintuneen käytännön mukaan ennallaan ja huomautuksista.

Tietosuojan vastuuhenkilöinä ovat vuoden 2025 aikana vakiintuneesti toimineet Staran hallintojuristi ja juristi.

## Työllisyyspalveluliikelaitos

Työllisyyspalveluliikelaitoksessa tietosuoja-asioita hoitaa kaksi työntekijää, tietosuoja-asiantuntija (100 %) ja juristi (50 %). Heidät on vakinaistettu loppuvuodesta 2025. Työllisyyspalveluliikelaitoksen toiminta on käynnistynyt vuoden 2025 alussa. Resurssit ovat olleet riittävät lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi ja riittävät tuen tarjoamiseksi liikelaitoksessa.

## Tarkastusvirasto

Tietosuojan vastuissa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2025 aikana. Vuonna 2025 tietosuojaan liittyviin työtehtäviin käytetty työaika kasvoi edellisvuodesta, mikä johtui Turvaa yhteinen tietomme –toimenpideohjelman toteuttamisesta. Viraston johdolla on kokonaisvastuu tietosuojan toteuttamisesta. Tarkastusviraston tietosuojan vastuuhenkilönä toimii kaupunkitarkastaja, joka toimii viraston hallintopäällikön varahenkilönä. Tietosuojan vastuuhenkilön varahenkilönä toimii ICT-kaupunkitarkastaja. Vastuut on kirjattu tehtäväkuvauksiin. Työaikaa tietosuoja-työtehtäviin on ollut käytettävissä riittävästi.

# 4. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen tietosuoja-asetuksen mukaan

## 4.1 Rekisteröityjen informointi

Kaupunki kerää henkilötietoja erilaisiin käyttötarkoituksiin. Rekisterinpitäjän on annettava kaikesta henkilötietojen käsittelystä rekisteröidyille informointi, joista ilmenee tietosuojalainsäädännössä vaaditut tiedot. Tiedot on annettava tiiviisti esitetyssä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä ja saatavilla olevassa muodossa selkeällä ja yksinkertaisella kielellä.

Rekisterinpitäjän on lisäksi helpotettava rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista.

Helsingin kaupunki informoi rekisteröityjä henkilö-tietojen käsittelystä kaupungin internetsivuilla (hel.fi/tietosuoja) tai muussa rekisterinpitäjän pää-tämässä tarkoituksenmukaisessa paikassa, josta informaatio on helposti rekisteröidyn saatavilla, kuten henkilöstön osalta kaupungin intranetissä. Kaupungin julkisilla internetsivuilla annetaan

yleisinformaatiota henkilötietojen käsittelystä Helsingin kaupungilla sekä kerrotaan rekisteröidyn oikeuksista ja niiden toteuttamisesta. Lisäksi sivuilla on tietosuojaselosteita, joissa kerrotaan henkilö-tiejien käsittelystä käsittelykokonaisuuskohtaisesti.

Helsingin kaupunki on järjestänyt informoinnin toteuttamisen pitkälti rekisterikohtaisesti, jolloin henkilötietokokonaisuudet tunnistetaan nimettyjen rekisterien alle. Jokaiselle rekisterille on nimetty rekisterin vastuuhenkilö, joka vastaa omalta osaltaan kyseisen rekisterin tietosuojasta, rekisteröityjen informoinnin lainmukaisuudesta sekä rekisteröityjen tietopyyntöihin vastaa-misesta ja muiden rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta. Jokaisella rekisterillä on lisäksi yhteyshenkilö, joka noutaa tiedot rekisteristä.

Toimialojen, virastojen ja liikelaitosten nimettyjen rekisterien lukumäärät on lueteltu oheisessa taulukossa:

### Rekisterien lukumäärä

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                                          | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Kaupunginkanslia                                                                      | 41         | 41         | 37         | 41         |
| Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala                                               | 18         | 32         | 29         | 25         |
| Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala                                                   | 20         | 20         | 17         | 18         |
| Kaupunkiympäristön toimiala                                                           | 59         | 61         | 66         | 56         |
| Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala                                                     | 40         | 45         | 34         | 35         |
| Palvelukeskusliikelaitos (Palvelukeskus Helsinki)                                     | 1          | 1          | 1          | 1          |
| Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)                                              | 2          | 2          | 3          | 3          |
| Rakentamispalveluliikelaitos (Stara)                                                  | 4          | 4          | 4          | 4          |
| Työllisyyspalveluliikelaitos (perustettu vuonna 2025)                                 | -          | -          | -          | 6          |
| Työterveysliikelaitos (Työterveys Helsinki) (Toiminnassa vuoteen 2024 asti)           | 1          | 1          | 1          | -          |
| Pelastuslaitos (seurataan osana sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialaa 2023 alkaen) | 12         | -          | -          | -          |
| Tarkastusvirasto                                                                      | 3          | 3          | 3          | 2          |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                           | <b>201</b> | <b>210</b> | <b>195</b> | <b>191</b> |

## 4.2 Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt

Rekisteröidyllä on oikeuksia liittyen omiin henkilötietoihinsa ja niiden käsittelyyn. Rekisteröidyllä on muun muassa oikeus tietää käsitelläänkö hänen henkilötietojaan ja mitä henkilötietoja käsitellään sekä pyytää häntä koskevat tiedot itselleen. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheelliset henkilötiedot oikaistavaksi. Muita rekisteröidyn oikeuksia sovelletaan eri tavoin riippuen siitä, mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste. Esimerkiksi oikeutta tietojen poistamiseen ei sovelleta, jos laki edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

Rekisterinpitäjän velvollisuutena on helpottaa rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä ja varmistaa oikeuksien tehokas toteutuminen. Kaupunki informoi rekisteröidyn oikeuksista ja niiden toteuttamisesta verkkosivuillaan. Jokaisen toimialan, viraston ja liikelaitoksen vastuulla on määritellä rekisteröityjen oikeuksia koskevien pyyntöjen käsittelyyn liittyvät prosessit ja vastuutahot oman toimintansa osalta.

Seuraavissa luvuissa raportoidaan kunkin rekisteröidyn oikeuden osalta kunkin toimialan, viraston ja liikelaitoksen tietoon tulleista rekisteröityjen oikeuksia koskevista pyynnöistä.

Kaupungilla on järjestelmiä, joissa rekisteröidyt itse hallitsevat, tarkastavat ja poistavat tietojaan. Nämä rekisteröityjen omat toimet eivät näy tilastoissa.

### 4.2.1 Oikeus saada pääsy tietoon, henkilötietojen tarkastuspyynnöt

Henkilöllä, jonka henkilötietoja käsitellään kaupungin palveluissa, on oikeus saada kaupungilta vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisteröity voi pyytää jäljennökset omista tiedoistaan. Tämän voi tehdä sähköisesti kaupungin internetsivuilla tai palauttamalla paperilomake kaupungin kirjaamoon tai erikseen määriteltujen toimialojen palvelupisteisiin.

### Henkilötietojen tarkastuspyynnöt ja kieltäytymiset toimialoittain 2022–2025

| Toimiala/virasto/liikelaitos                           | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Kaupunginkanslia</b>                                |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                | 4     | 8     | 15    | 28    |
| Kieltäytymiset                                         | 1     | 0     | 0     | 0     |
| <b>Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala</b>         |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                | 1 378 | 1 631 | 1 776 | 1 823 |
| Kieltäytymiset                                         | 81    | 49    | 23    | 25    |
| <b>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala<sup>1</sup></b> |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                | 333   | 291   | 1 772 | 809   |
| Kieltäytymiset                                         | 0     | 0     | 0     | 0     |
| <b>Kaupunkiympäristön toimiala</b>                     |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                | 7     | 7     | 20    | 4     |
| Kieltäytymiset                                         | 0     | 0     | 4     | 0     |
| <b>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala</b>               |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                | 4     | 5     | 9     | 5     |
| Kieltäytymiset                                         | 0     | 0     | 0     | 1     |

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                                               | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Palvelukeskusliikelaitos<br/>(Palvelukeskus Helsinki)</b>                               |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                                                    | 3     | 8     | 0     | 0     |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0     | 0     | 0     | 0     |
| <b>Taloushallintopalvelu-<br/>liikelaitos (Talpa)</b>                                      |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                                                    | 4     | 12    | 36    | 19    |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0     | 0     | 0     | 0     |
| <b>Työllisyyspalveluliikelaitos<sup>2</sup><br/>(Perustettu vuonna 2025)</b>               |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                                                    | -     | -     | -     | 26    |
| Kieltäytymiset                                                                             | -     | -     | -     | 0     |
| <b>Rakentamispalveluliikelaitos<br/>(Stara)</b>                                            |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                                                    | 0     | 3     | 5     | 1     |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0     | 0     | 0     | 0     |
| <b>Työterveysliikelaitos (Työterveys<br/>Helsinki) (Toiminnassa<br/>vuoteen 2024 asti)</b> |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                                                    | 20    | 9     | 16    | -     |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0     | 0     | 0     | -     |
| <b>Tarkastusvirasto<sup>3</sup></b>                                                        |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                                                    | 0     | 2     | 8     | 2     |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0     | 0     | 0     | 0     |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                                |       |       |       |       |
| Pyynnöt                                                                                    | 1 764 | 1 976 | 4 288 | 2 717 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 82    | 49    | 27    | 26    |

<sup>1</sup> Henkilötietojen tarkastuspyyntöjen kokonaismäärän vähenemistä selittää tietomurtoa koskevien tietopyyntöjen määrän väheneminen. Tavallisia henkilötietojen ja asiakastietojen tarkastuspyyntöjä oli yhteensä 578 kpl (v. 2024 552 kpl) ja tietomurtoa koskevia tietopyyntöjä 177 kpl (v. 2024 1220 kpl).

<sup>2</sup> Suurin osa henkilötietojen tarkastuspyynnöistä koskee työllisyyspalveluiden asiakkaiden asiakastietoja. Niiden osalta olemme jossain määrin valtion KEHA-keskuksen ylläpitämän asiakastietojärjestelmän tulostusmahdollisuuksien varassa, ja asiakastiedoista saatava tuloste voisi olla selkeämpi. Tästä huolimatta tarkastuspyyntöihin on käsittääksemme saatu vastattua tyydyttävällä tavalla.

<sup>3</sup> Tarkastusvirastossa ei ollut pyydettyjä henkilötietoja. Pyynnöt oli osoitettu epähuomiossa tarkastusvirastolle.

#### 4.2.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen, oikaisupyynnot

Henkilöllä on oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot

ilman aiheutonta viivytystä. Vaatimuksen voi tehdä sähköisesti kaupungin internetsivuilla tai palauttamalla paperilomake kaupungin kirjaamoon tai erikseen määriteltyjen toimialojen palvelupisteisiin.

#### Henkilötietojen oikaisupyynnot ja kieltäytymiset toimialoittain 2022–2025

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>Kaupunginkanslia</b>                                      |      |      |      |      |
| Pyynnot                                                      | 0    | 1    | 1    | 0    |
| Kieltäytymiset                                               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala</b>               |      |      |      |      |
| Pyynnot                                                      | 147  | 204  | 198  | 254  |
| Kieltäytymiset                                               | 27   | 9    | 9    | 6    |
| <b>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</b>                   |      |      |      |      |
| Pyynnot                                                      | 3    | 5    | 4    | 0    |
| Kieltäytymiset                                               | 0    | 0    | 2    | 0    |
| <b>Kaupunkiympäristön toimiala</b>                           |      |      |      |      |
| Pyynnot                                                      | 1    | 1    | 2    | 0    |
| Kieltäytymiset                                               | 0    | 1    | 0    | 0    |
| <b>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala</b>                     |      |      |      |      |
| Pyynnot                                                      | 0    | 0    | 1    | 1    |
| Kieltäytymiset                                               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Palvelukeskusliikelaitos (Palvelukeskus Helsinki)</b>     |      |      |      |      |
| Pyynnot                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)</b>              |      |      |      |      |
| Pyynnot                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Työllisyyspalveluliikelaitos (Perustettu vuonna 2025)</b> |      |      |      |      |
| Pyynnot                                                      | -    | -    | -    | 2    |
| Kieltäytymiset                                               | -    | -    | -    | 1    |
| <b>Rakentamispalveluliikelaitos (Stara)</b>                  |      |      |      |      |
| Pyynnot                                                      | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                               | 0    | 0    | 0    | 0    |

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                                              | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>Työterveysliikelaitos<br/>(Työterveys Helsinki)</b><br>(Toiminnassa vuoteen 2024 asti) |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                                   | 25   | 16   | 10   | -    |
| Kieltäytymiset                                                                            | 0    | 2    | 0    | -    |
| <b>Tarkastusvirasto</b>                                                                   |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                                   | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                                                            | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                               |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                                   | 176  | 227  | 243  | 257  |
| Kieltäytymiset                                                                            | 27   | 12   | 11   | 7    |

#### 4.2.3 Oikeus tietojen poistamiseen, poistopyynnöt

Joissakin poikkeustapauksissa, esimerkiksi jos tietojen käsittely on perustunut henkilön suostumukseen ja henkilö peruuttaa suostumuksensa,

henkilöllä on oikeus saada tietonsa poistetuiksi eli tulla unohdetuksi. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos laki edellyttää henkilötietojen käsittelyä tai jos käsittely liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

#### Henkilötietojen poistopyynnöt ja kieltäytymiset toimialoittain 2022–2024

| Toimiala/virasto/liikelaitos                   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>Kaupunginkanslia</b>                        |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                        | 0    | 0    | 1    | 0    |
| Kieltäytymiset                                 | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala</b> |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                        | 0    | 0    | 1    | 0    |
| Kieltäytymiset                                 | 0    | 0    | 1    | 0    |
| <b>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</b>     |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                        | 0    | 0    | 4    | 1    |
| Kieltäytymiset                                 | 0    | 0    | 2    | 0    |
| <b>Kaupunkiympäristön toimiala</b>             |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                        | 0    | 0    | 2    | 0    |
| Kieltäytymiset                                 | 0    | 0    | 0    | 0    |

|                                                                                            |   |   |    |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|---|
| <b>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala</b>                                                   |   |   |    |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 2  | 1 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0  | 0 |
| <b>Palvelukeskusliikelaitos<br/>(Palvelukeskus Helsinki)</b>                               |   |   |    |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0  | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0  | 0 |
| <b>Taloushallintopalveluliikelaitos<br/>(Talpa)</b>                                        |   |   |    |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 1  | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 1  | 0 |
| <b>Työllisyyspalveluliikelaitos<br/>(Perustettu vuonna 2025)</b>                           |   |   |    |   |
| Pyynnöt                                                                                    | - | - | -  | 3 |
| Kieltäytymiset                                                                             | - | - | -  | 2 |
| <b>Rakentamispalveluliikelaitos<br/>(Stara)</b>                                            |   |   |    |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0  | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0  | 0 |
| <b>Työterveysliikelaitos<br/>(Työterveys Helsinki)<br/>(Toiminnassa vuoteen 2024 asti)</b> |   |   |    |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 1 | 0 | 1  | - |
| Kieltäytymiset                                                                             | 1 | 0 | 0  | - |
| <b>Tarkastusvirasto</b>                                                                    |   |   |    |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0  | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0  | 0 |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                                |   |   |    |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 1 | 0 | 12 | 5 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 1 | 0 | 4  | 2 |

#### 4.2.4 Oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

#### Henkilötietojen käsittelyn rajoittamispyynnöt ja kieltäytymiset toimialoittain 2022–2025

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                             | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>Kaupunginkanslia</b>                                                  |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                                           | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala</b>                           |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                                           | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</b>                               |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                                           | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Kaupunkiympäristön toimiala</b>                                       |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                                           | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala</b>                                 |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                                           | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Palvelukeskusliikelaitos (Palvelukeskus Helsinki)</b>                 |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                                           | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)</b>                          |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                                           | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Työllisyyspalveluliikelaitos<sup>1</sup> (Perustettu vuonna 2025)</b> |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                  | -    | -    | -    | 1    |
| Kieltäytymiset                                                           | -    | -    | -    | 1    |
| <b>Rakentamispalveluliikelaitos (Stara)</b>                              |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                                                  | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Kieltäytymiset                                                           | 0    | 0    | 0    | 0    |

|                                                                                            |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| <b>Työterveysliikelaitos<br/>(Työterveys Helsinki)<br/>(Toiminnassa vuoteen 2024 asti)</b> |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0 | - |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | - |
| <b>Tarkastusvirasto</b>                                                                    |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                                |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | 1 |

<sup>1</sup> Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain 114 §:n 5 momentin mukaan rekisteröidyillä ei ole yleisen tietosuojasetuksen 18 artiklassa säädettyä oikeutta 1 momentissa tarkoitettujen tietojen käsittelyn rajoittamiseen.

#### 4.2.5 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa, tietyin rajoituksin, vastustaa henkilötietojensa käsittelyä silloin, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Sama oikeus on silloin, kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän tai

kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun. Edellä mainituissa tapauksissa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Vastustamisoikeus ei koske tilanteita, joissa henkilötietojen käsittely perustuu kaupungin lakisääteiseen velvoitteeseen.

#### Henkilötietojen poistopyynnöt ja kieltäytymiset toimialoittain 2022–2024

| Toimiala/virasto/liikelaitos                   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>Kaupunginkanslia</b>                        |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                        | 0    | 0    | 1    | 0    |
| Kieltäytymiset                                 | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala</b> |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                        | 0    | 0    | 2    | 0    |
| Kieltäytymiset                                 | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</b>     |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                        | 0    | 0    | 4    | 1    |
| Kieltäytymiset                                 | 0    | 0    | 2    | 0    |
| <b>Kaupunkiympäristön toimiala</b>             |      |      |      |      |
| Pyynnöt                                        | 0    | 0    | 2    | 0    |
| Kieltäytymiset                                 | 0    | 0    | 0    | 0    |

|                                                                                            |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| <b>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala</b>                                                   |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>Palvelukeskusliikelaitos<br/>(Palvelukeskus Helsinki)</b>                               |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>Taloushallintopalveluliikelaitos<br/>(Talpa)</b>                                        |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>Työllisyyspalveluliikelaitos<br/>(Perustettu vuonna 2025)</b>                           |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | - | - | - | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | - | - | - | 0 |
| <b>Rakentamispalveluliikelaitos<br/>(Stara)</b>                                            |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>Työterveysliikelaitos<br/>(Työterveys Helsinki)<br/>(Toiminnassa vuoteen 2024 asti)</b> |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>Tarkastusvirasto</b>                                                                    |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                                |   |   |   |   |
| Pyynnöt                                                                                    | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Kieltäytymiset                                                                             | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 4.2.6 Oikeus riitauttaa automaattinen yksittäispäätös

Henkilöllä on oikeus olla joutumatta automaattiseen henkilötietojen käsittelyyn perustuvan päätöksen kohteeksi, jos päätöksestä aiheutuu hänelle oikeudellisia vaikutuksia tai se vaikuttaa häneen muulla vastaavalla

tavalla merkittävästi. Tällaista automaattista päätöksentekoa on esimerkiksi profilointi.

Vuosina 2018–2025 Helsingin kaupungille ei ole tullut käsiteltäväksi yhtään automaattisen yksittäispäätöksen riitauttamiseen liittyvää asiaa.

## 5. Tietopyynnöt sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalta

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain 11 §:n mukaan asiakkaalla on oikeus saada tietää, kuka on käsitellyt hänen tietojaan.

Lisäksi kuolleen henkilön elinaikana annettua sosiaali- tai terveyspalvelua koskevia tietoja saa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain 52 §:n mukaan perustelusta kirjallisesta hakemuksesta antaa sille, joka

tarvitsee tietoja tärkeiden etujensa tai oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten. Henkilön on mahdollista pyytää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalta lokitietojaan tai tietoja vainajasta. Oheisessa taulukossa on näiden tietopyyntöjen lukumäärät:

| Toimiala/virasto/<br>liikelaitos            | 2022                                 |                                                           | 2023                                 |                                                           | 2024                                 |                                                           | 2025                                 |                                                           |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                             | Lokitieto-<br>pyyntöjen<br>lukumäärä | Vainajaa<br>koskevien<br>tieto-<br>pyyntöjen<br>lukumäärä | Lokitieto-<br>pyyntöjen<br>lukumäärä | Vainajaa<br>koskevien<br>tieto-<br>pyyntöjen<br>lukumäärä | Lokitieto-<br>pyyntöjen<br>lukumäärä | Vainajaa<br>koskevien<br>tieto-<br>pyyntöjen<br>lukumäärä | Lokitieto-<br>pyyntöjen<br>lukumäärä | Vainajaa<br>koskevien<br>tieto-<br>pyyntöjen<br>lukumäärä |
| Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala     | 421                                  | 152                                                       | 399                                  | 152                                                       | 504                                  | 135                                                       | 981                                  | 179                                                       |
| Työterveysliikelaitos (Työterveys Helsinki) | 5                                    | 1                                                         | 7                                    | 0                                                         | 5                                    | 0                                                         | -                                    | -                                                         |

## 6. Selosteet käsittelytoimista

Rekisterinpitäjän on ylläpidettävä selosteita käsittelytoimista (tietosuoja-asetuksen 30 artiklan mukaiset selosteet). Selosteet käsittelytoimista ovat yleisiä kuvauksia siitä, miten rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja. Selosteet käsittelytoimista laaditaan kaupungin sisäiseen käyttöön työvälineeksi

- rekisterin tai palvelukokonaisuuden nimi
- rekisterinpitäjä ja yhteystiedot
- tietosuojavastaava ja hänen yhteystietonsa
- henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset
- kuvaus rekisteröityjen ryhmistä
- kuvaus henkilötietoryhmistä

Alla on toimialojen, liikelaitosten ja virastojen havainnot käsittelytoimien selosteisiin ja niiden päivittämiseen liittyen vuodelta 2025.

### Kaupunginkanslia

Käsittelytoimien selosteita päivitettiin vuoden 2025 aikana aktiivisesti ja niitä laadittiin myös uusista käsittelykokonaisuuksista. Selosteiden päivitystyötä tuki Turvaa yhteinen tietomme –toimenpideohjelma, joka ohjasi kanslian osastot varmistamaan, että selosteet ovat ajantasaisia. Lisäksi vuoden 2025 alusta kanslian tietosuojatyön tueksi laadittiin palvelumalli, jossa tietosuojatukeen yhteydessä olleilta työntekijöiltä varmistettiin ovatko toimintaan liittyvät tietosuoja- ja käsittelytoimien selosteet ajantasaiset ja tarvittaessa ohjattiin tekemään tarvittavat päivitykset.

Tunnistettiin haasteita liittyen esimerkiksi selosteiden säilytyspaikkoihin liittyen.

### Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Käsittelytoimia koskevien selosteiden päivittämistarve on tunnistettu ja niiden osalta projekti

henkilötiedon käsittelyn hallitsemiseksi. Myös valvontaviranomaisella on oikeus pyytää käsittelytoimien seloste saatavilleen valvontatoimintaansa varten. Toimialojen, virastojen ja liikelaitosten tietosuojan vastuuhenkilöt koordinoivat selosteiden laatimista. Selosteissa kerrotaan:

- vastaanottajaryhmät
- tietojen säilytysajat
- kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista
- tieto henkilötietojen säännönmukaisista luovutuksista EU/ETA-alueen ulkopuolelle
- viittaus henkilötietojen käsittelijän kanssa solmittuun käsittelyä koskevaan sopimukseen.

on käynnissä osana kansliapäällikön asettamaa tietosuojan, tiedonhallinnan ja tietoturvan toimenpideohjelmaa (Turvaa yhteinen tietomme – toimenpideohjelma). Tietosuojayksikölle asetettujen vastuiden osalta tavoitteena on, että projekti saadaan valmiiksi vuoden 2026 aikana.

### Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Käsittelytoimia koskevat selosteet päivitettiin suurelta osin vuoden 2025 aikana. Päivitystyön yhteydessä tunnistettiin uusia henkilötietojen käsittelykokonaisuuksia, joiden osalta päivitystyötä jatketaan. Päivittämisen yhteydessä käsittelytoimissa ilmenneet muuttuneet prosessit sekä mahdolliset puutteet saatiin kuvattua selosteisiin ajantasaisesti. Päivittäminen toteutettiin osana kansliapäällikön asettamaa tietosuojan, tiedonhallinnan ja tietoturvan toimenpideohjelmaa (Turvaa yhteinen tietomme – toimenpideohjelma). Selosteiden päivittämisen tarve on tunnistettu jo ennen toimenpideohjelmaa, mutta se lisäsi osaltaan tietoisuutta selosteiden päivittämisen tärkeydestä. Toimialalla odotettiin päivittämiseen lisäksi uutta selostepohjaa.

### **Kaupunkiympäristön toimiala**

Käsittelytoimien selosteiden päivitystyö aloitettiin uusien kaupunkiyhteisten selostepohjien julkaisun jälkeen loppuvuodesta 2025 osana Turvaa yhteinen tietomme –toimenpideohjelmaa. Resurssien rajallisuuden vuoksi varsinainen työ on aikataulutettu vuodelle 2026. Tarve selosteiden kuvausten tarkentamiselle on tunnistettu toiminnan muutoksista tai aiemmista puutteellisuuksista johtuen. Lisäksi on havaittu tarve selosteisiin liittyvien prosessien ja roolien kirkastamiselle.

### **Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala**

Vuoden 2025 aikana on tehty käsittelytoimien selosteisiin liittyvää kartoitusta, jonka yhteydessä on tunnistettu selosteiden päivitystarvetta henkilö- tietojen käsittelykokonaisuuksissa. Osa käsittelyistä on ollut aiemmin kuvattuna puutteellisesti tai ne ovat muuttuneet toiminnan kehittymisen myötä.

Resurssien rajallisuuden vuoksi kaikkia tarvittavia päivityksiä ei ole pystytty toteuttamaan vuoden aikana. Selosteiden päivittäminen on kuitenkin käynnistetty, ja työtä jatketaan. Päivitystyön eteneminen on osittain riippuvainen tietosuojatyöhön kohdennettavien resurssien vahvistamisesta. Kansliapäällikön asettama toimenpideohjelma on osaltaan lisännyt näkyvyyttä selosteiden ajantasaisuuden merkitykseen ja tukenut päivitystarpeiden tunnistamista, mutta käytännön toteutus on edellyttänyt priorisointia.

### **Palvelukeskusliikelaitos (Palvelukeskus Helsinki)**

Käsittelytoimien kuvauksia on päivitetty yhteistyössä rekisterinpitäjien kanssa.

### **Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)**

Taloushallintopalveluliikelaitoksen (Talpa) osalta tuotantosovelluksia koskevien käsittelytoimien selosteissa ei ole tehty oleellisia havaintoja vuoden 2025 aikana. Talpassa on kuitenkin tunnistettu tarve päivittää vuosikelloon sidottu prosessi olemassa olevien käsittelytoimien selosteiden katselmointiin, jolla varmistetaan, että selosteet ovat jatkuvasti ajan tasalla.

### **Rakentamispalveluliikelaitos (Stara)**

Ei ole raportoitavaa selosteista tarkastelun kohteena olevalta ajanjaksolta.

### **Työllisyyspalveluliikelaitos**

Työllisyyspalveluissa on kartoitettu käsittelytoimien selosteiden tarvetta ja mahdollisia käsittelykokonaisuuksia sekä valmisteltu itse selosteita. Uudistettua kaupunkiyhteistä selostepohjaa odotettiin kevät 2025.

### **Tarkastusvirasto**

Käsittelytoimia koskevien selosteiden päivittämistarve tunnistettiin osana Turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelmaa vuonna 2024. Tarkastusviraston selosteet päivitettiin syksyllä 2025 kun kaupunkiyhteiset päivitetty selostepohjat oli julkaistu. Selosteita päivitetään tarvittaessa.

## 7. Tietoturva

Tietoturva liittyy läheisesti tietosuojaan. Rekisterinpitäjän on toteutettava tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla voidaan varmistaa, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetusta. Tietoturvatyökalut, kuten käyttöoikeuksien hallinta ja käyttöoikeusrajaukset, järjestelmälokitukset, auditoinnit sekä kyky taata järjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus sekä kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattumissa ovat teknisiä toimenpiteitä, joilla pyritään varmistamaan tietosuojan toteutuminen.

Kukin toimiala, virasto ja liikelaitos vastaa siitä, että tietoturvan taso niiden henkilötietojen käsittelyssä on riittävä. Lisäksi toimialoilla, virastoissa ja liikelaitoksissa on oltava nimetty vastuuhenkilö myös tietoturva-asioissa sekä riittävät sijaisjärjestelyt.

Seuraavissa kappaleissa kuvataan kunkin toimialan, viraston ja liikelaitoksen osalta, miten tietoturvaa koskevat vastuut on toteutettu ja minkälaisia havaintoja tietoturvatyöstä on tehty, sekä minkä verran tietojärjestelmissä on ollut suunnittelemattomia käyttökatkoja, joilla on ollut merkittävää vaikutusta henkilötietojen käsittelyyn. Tämän tietotilinpäätöksen tietoturvaa koskeviin osioihin on koottu katsauksia erinäisistä tietosuojan toteutumisen kannalta merkittävistä tietoturvan tekijöistä. Varsinainen tietoturva-asoiden raportointi tapahtuu kaupungin ja sen eri organisaatioiden erillisten prosessien mukaisesti.

### 7.1 Tietoturvavastuut sekä havaintoja tietoturvatyöstä

#### Kaupunginkanslia

Tietoturvajohtaja on aloittanut 1.9.2025.

Tietoturvalinjaukset uudistettiin ja hyväksyttiin kaupunginvaltuustossa 15.12.2025 ja niissä on vastuutettu kanslian tietoturvan osalta seuraavasti:

- Digitalisaatiojohtaja vastaa kaupungin tietohallinnon ja tietoturvan ohjauksesta

sekä tietoteknisen kokonaisuuden kehittämisestä, ylläpidosta ja seurannasta.

- Tietoturvajohtaja johtaa kaupunkilaajuisen tietoturvan toteuttamista kaupungin tietoturvalinjausten ja muiden päätösten asettamien vastuiden mukaisesti vastaten tietoturvallisuuden koordinoinnista, valvonnasta ja edistämisestä sekä soveltamista koskevien määräysten ja ohjeiden antamisesta. Pakottavissa tilanteissa, kaupungin tietoturvan sitä edellyttäessä tietoturvajohtaja voi määrätä toimenpiteitä välittömien vaikutusten rajaamiseksi.
- Tietoturvapäälikkö koordinoi kaupunginkanslian tietoturvan toteutumista kaupungin tietoturvalinjausten mukaisesti sekä koordinoi kaupunkilaajuisia tietoturvan hallintaa yhdessä tietoturvajohtajan kanssa.

Tietoturvan hallintamallin avuksi otettiin käyttöön digiturvamalli, jonka avulla kuvataan, miten Helsingin kaupungissa toteutetaan tietojen, järjestelmien ja käyttäjien suojaus erilaisten uhkien ja riskien varalta.

Tietoturvajohtamisen muutoshanke (2025–2028) käynnistyi ja hankkeen avulla systemaattisesti parannettiin tietoturvajohtamista ja sen organisoimista, varautumisen ja jatkuvuuden hallinnan prosesseja ja toimintamalleja sekä useiden projektien myötä teknistä tietoturvaa, käyttäjähallintaa, verkon näkyvyyttä ja häiriöiden hallintaa sekä järjestelmien kriittisyysluokittelua ja suojaamista.

Tietoturvaryhmä aloitti toimintansa ja sen tarkoituksena on yhteistyö tietoturvan, tietosuojan ja fyysisen turvallisuuden toiminnoille ja tiedon jakamiselle.

#### Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Tietoturvariskien kypsyiden ja riskien arviointi- sekä tietoturvariskien hallintaprosessin kouluttaminen työpajoissa jatkuvat palvelut-yksikön järjestelmien vastuuhenkilöille

- Koulutukset ja prosessin jalkautus jatkuvat vuonna 2026

BIA-prosessin ja -työkalun kouluttaminen työpajoissa jatkuvat palvelut -yksikön järjestelmien vastuuhenkilöille

- Koulutukset ja prosessin jalkautus jatkuvat vuonna 2026

Toimiala julkaisi oman lokilinjauksen syksyllä 2025 osana tietoturvapojikkeamien hallintaprosessia, sekä lainsäädännön ja viranomaismääräysten toteuttamisen tueksi. Kaupunginkanslian, DigiHelsingin ja toimialan yhteinen Taisto 2025-harjoitus uuden tietoturvapojikkeamien hallintaprosessin simulointiharjoituksena.

Sotepen tietoturvaan liittyviä vastuita on päivitetty. Organisointi ja vastuut kuvataan Sotepen seuraavassa tietoturvalinjauksessa alla olevan listauksen mukaisesti.

**Sotepen johtoryhmä.** Johtoryhmän tehtävänä on toimialan strateginen ohjaus ja seuranta, toimialan toiminnan, talouden ja henkilöstön kokonaisuuden suunnittelu, koordinointi, kehittäminen ja seuranta sekä toimialan johtamisjärjestelmän kehittäminen ja arviointi. Johtoryhmän käsittelemistä asioista viestitään henkilöstölle. Toimii MIM-pojikkeamatilanteissa kaupungin yleisen kriisiviestintäohjeen mukaisesti.

**Sotepen toimialajohtaja.** Ylin vastuu tietoturvan toteutumisesta koko toimialalla.

**Sotepen tietohallintojohtaja.** Ylin vastuu tietoturvan toteutumisesta sotepen yhteiset palvelut-palvelukokonaisuudessa.

Toisen tason tietoturvariskien ja riskin-hallintasuunnitelmien hyväksyntä sotepen tietoturvariskien hallintaprosessin mukaisesti.

Hyväksyy tietoturvatestaussyönnöt.

### ICT-palvelupäällikkö

ICT-palvelupäällikkö edustaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen jatkuvia palveluja digitaalisen perustan ohjausryhmässä, johtaa jatkuvat palvelut-yksikköä ja toimii HR- sekä työnohjaussellisenä esihenkilönä tietoturvapäällikölle.

ICT-palvelupäälliköllä on myös vastuu kaupungin ICT-palvelu-rytyn DigiHelsinki Oy:n operatiivisesta ohjaamisesta sotepen osalta.

Operatiivisen ja järjestelmätason tietoturva kypsyys- ja riskiarviointien riskien ja riskien-hallintasuunnitelmien hyväksyntä sotepen tietoturvariskien hallintaprosessin mukaisesti.

### Toimialan tietoturvapäällikkö

Tietoturvapäällikkö vastaa toimialan tietoturvatyön suunnittelusta, ohjaamisesta ja koordinoinnista, tietoturvallisuuden arvioinnista sekä raportoinnista kaupunkitasoisten tietoturvalinjausten mukaisesti. Tietoturvapäällikön tehtävät sijoittuvat toimialoille ja toimivat aktiivisesti osana kaupungin tietoturvajohdajan johtamaan kaupunkiyhteistä tietoturvajohdamista, -seuranta ja kehitystä.

Tietoturvapäällikkö kehittää toimialan ISMS:ää ja omistaa ISMS:n tietoturvan hallinnointiin liittyvät ydinprosessit kuten tietoturvariskien hallintaprosessin ja tietoturvapojikkeamien hallintaprosessin.

Tietoturvan hallintaan vaadittavien konsultointihankintojen valmistelu.

### Toimialan tietoturva-asiantuntija

Tietoturvatiimin tietoturva-asiantuntija

- Osallistuu tietosuojan vaikutustenarviointeihin ja tietoturvan kypsyys- sekä riskiarviointeihin asiantuntijana
- Tietosuojan vaikutustenarviointien fasilitointi, jos ne riippuvat suoraan ISMS:ään liittyvistä ydinprosesseista ja palveluista.
- Osallistuu asiantuntijana tietoturva-pojikkeamien hallintaprosessiin
- Osallistuu asiantuntijana muihin operatiivisen tason kokouksiin ja ryhmiin, joissa tarvitaan tekniseen ja hallinnolliseen tietoturvaan liittyvää asiantuntijaosaamista

- Kouluttaa ja ohjeistaa tietoturvan kypsyys- ja riskiarviointia ja muita ISMS:n ydinprosesseja järjestelmien vastuuhenkilöille ja muille vastuuhenkilöille.

### **Vastaava ICT-asiantuntija**

Jatkuvat palvelut -yksikön alayksikön ICT-palveluiden vetäjä, sekä pelastustoimen tietotekniikkapalveluiden työtiimin vastaava ICT-asiantuntija. Osallistuu turvallisuusverkon (TUVE) tietoturvaluustuotohön sekä toimialan tietoturvan kehittämistyyöhön.

Osallistuu pelastuslaitoksen tilaturvallisuuden kehittämistyyöhön yhdessä pelastuslaitoksen huoltovarmuuspalveluiden valmius- ja jatkuvuussyksikön kanssa.

Toimii sisäministeriön asettaman pelastustoimen tietoturvaryhmän yhteyshenkilönä ja osallistuu pelastuslaitosten kumppanuusverkoston ICT:n ja tietoturvan kehittämisyhteistyyöhön.

### **Tietosuoja- ja tietoturvayhteistyyryhmä**

Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvien asioiden, mukaan lukien ohjeistus ja koulutus, toimeenpääno ja valvonta.

Ryhmä seuraa kyberturvallisuus-, tietosuojalakien ja -asetuksien, viranomaismääräyksien sekä vaatimustenmukaisuuden toteutumista toimialalla sekä vaatimustenmukaisuuden muutosten aiheuttamia muutoksia ja niiden vaikutuksia.

Ryhmään kuuluvat tietoturvatyyimi, tietosuoja-asiantuntija, tietosuojajuristit ja tiedonhallinnan asiantuntija.

### **Tietoturvatyyitiimi**

Tietoturvatyyitiimi toimii yhteispisteenä kyber- ja tietoturvallisuuden hallintaan ja kehitykseen liittyen, sekä osallistuu Ahjo-päättösten valmisteluun.

Tietoturvatestaukseen liittyvät tarvearvioinnit ja tietoturvatestausten tilaaminen ja organisointi yhteistyyökumppanien kanssa.

Tietoturvatestausten löydösten korjaamisen vastuuttaminen yhteistyyössä palveluiden, prosessien ja järjestelmien vastuuhenkilöiden kanssa.

### **Sotepen esihenkilöt**

Vastaavat siitä, että työntekijät saavat riittävän perehdytyksen tietosuojaääntelyyn, tietoturva- ja tietosuojaohjeisiin ja tietojärjestelmien käyttöön sekä suorittavat tarvittavat koulutukset.

Esihenkilöt raportoivat tietoturvapoikkeamista.

Esihenkilöt valvovat tietoturvaan liittyvien linjauksien, prosessien ja ohjeistuksien toteutumista, ja näihin liittyviä poikkeamia.

Esihenkilöt vastaavat yksikössään, osana kokonaisriskien hallintaa, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvien riskien tunnistamisesta, arvioinnista, riskienhallinnan toimenpiteiden toteutuksesta ja toimivuudesta sekä raportoinnista annettujen ohjeiden perusteella.

### **Sotepen työntekijät**

Toimialan työntekijät ovat omalta osaltaan vastuussa tietoturvan ja tietosuojan toteutamisesta sekä ohjeiden noudattamisesta.

Työntekijöillä on velvollisuus ilmoittaa havaitsemistaan tai epäilemistään poikkeamista, tietoturvaan tai tietosuojaan liittyvistä väärinkäytöksistä, ja henkilötietojen tietoturvaloukkauksista, sekä muista tietoturvaa ja tietosuojaa vaarantavista tekijöistä annettujen ohjeiden mukaisesti.

### **Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala**

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala osallistui aktiivisesti kaupunkiyhteisiin projekteihin ja ohjelmiin. Näistä merkittävimmät olivat CSOC-hankintaprojekti, tietoturvajohtamisen muutoshanke sekä turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelma.

Kaskon ICT-infra yksikkö siirtyi liikkeenluovutuksella DigiHelsinkiin 1.9.2025. Siirtoprojektin ja siirtojen jälkeen käynnistyyneissä muutosprojekteissa palvelujen tuottaminen muutetaan DigiHelsingin toimintamallien mukaisiksi.

Tietoturvaosaamista vahvistettiin rekrytoimalla uusi tietoturvapääällikkö, (aloitti 1.2.2026), ja valmisteltiin tietoturva-asiantuntijan rekrytointia. Tietoturvapääällikön virka on ICT-teknologiat ja –projektit yksikössä.

### **Kaupunkiympäristön toimiala**

Kaupunkiympäristön toimialalla kasvatettiin vuoden 2025 aikana tieturvahenkilöstön kokoa yhdestä kahteen: toimialalle palkattiin uusi tietoturva-asiantuntija tietohallintoyksikköön. Tietoturvapääällikkö on sijoitettu yhteisten palvelujen turvallisuus- ja riskienhallintayksikköön

Toimialalla julkaistiin uusi tietoturvastrategia ja uudet riskienhallinnan käytännöt. Tietoturvapääällikkö esitteli strategiset riskit johtoryhmälle. Riskienhallinnasta otettiin keskeinen johtamisväline tietoturvan hallintaan. Tietoturvapääällikkö haastatteli vuoden kaikkien kaikki kriittisten järjestelmien tuoteomistajat osana tietoturvariskien kartoitusta. Rakennusautomaatioverkolle perustettiin oma ohjausryhmä.

Toimialalla julkaistiin uudet tietoturvalinjaukset ICT-projekteillemme, millä kehitetään operatiivisten riskien hallintaa. Toimialalla on kehitetty aktiivisesti omaa ICT-projektimallia. Toimiala otti vuoden aikana uudistetun ICT-järjestelmäsalkun, mikä helpottaa myös tietoturvan hallintaa.

Toimiala järjesti vuoden aikana kaksi merkittävää red teaming –harjoitusta, joiden myötä tehtiin useita korjaustoimenpiteitä keskeisiin ICT-komponentteihin. Harjoitusten tuloksia hyödynnetään tietoturvan kehittämisessä tuleville vuosille. Harjoitusten löydökset auttavat myös muita hallintokuntia.

Syyskuussa 2025 toimialalla otettiin käyttöön uusi tietoturvan ja tietosuojan koulutusala CyberCoach. Lisäksi kehitettiin parempi ohjeistus salasanojen hallintaan. Toimialalla hankittiin tietohallinnon käyttöön uusi salasanojen hallintajärjestelmä, jonka käyttöä laajennetaan vuonna 2026.

Toimiala osallistui aktiivisesti kaupunkiyhteisiin projekteihin ja ohjelmiin. Näistä merkittävimmät olivat CSOC-hankintaprojekti sekä turvaa yhteinen tietomme –toimenpideohjelma.

CSOC-projektissa kaupunkiympäristö edustaa suurta OT- ja IoT-laiteympäristöä.

Vuonna 2026 kehitetään erityisesti poikkeus-tilanteisiin varautumista, poikkeamahallintaa ja rakennusautomaation tietoturvaa.

### **Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala**

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla kasvatettiin vuoden 2025 aikana tieturvahenkilöstön kokoa yhdestä kahteen henkilöön: toimialalle palkattiin uusi tietoturva-asiantuntija kehittämis- ja digitalisaatiopalvelun digitaaliset palvelut -yksikköön tukemaan tietoturvapääällikköä operatiivisissa tietoturvatehtävissä. Tietoturvapääällikkö on sijoitettu kehittämis- ja digitalisaatiopalvelun digitalisaatiokehitysyksikköön.

Toimialalla jatkettiin vuoden 2025 aikana vuonna 2024 käynnistyneen kaupunkitasoisen Turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelman toimenpiteitä. Keskeisimpiä näistä olivat henkilöstön tietoturvan ja tietosuojan perusosaamisen vahvistaminen varmistamalla, että henkilöstö on suorittanut kaupunkiyhteisen DigiABC-koulutuksen. Lisäksi päivitettiin toimialan tietojärjestelmäluetteloa erityisesti kriittisten tietojärjestelmien näkökulmasta ja käynnistettiin TOS-kuvausten päivitystyö.

Toimiala on ollut aktiivisesti mukana kaupunkitason Tietoturvajohdamisen kehittämishankkeessa ja toteuttamalla hankkeessa tunnistettuja toimenpiteitä. Toimialalla valmisteltiin vuonna 2025 toimialan oma Tietoturvanhanke vuosille 2026-2028 varmistamaan kaupunkitason ohjelman toimenpiteiden ja itse tunnistettujen kehittämiskohteiden läpivienti toimialalla. Toimialan oma hanke käynnistyi vuoden 2026 alussa.

Kaupunkitason jatkuvuuden hallinnan mallia pilotoitiin laatimalla kirjastojärjestelmän jatkuvuussuunnitelma uuden mallin mukaan ja testaamalla sitä harjoituksella keuhäällä 2025. Lisäksi toimialalla valmisteltiin kaupunkiyhteisen Digiturvamalli-työkalun käyttöönottoa ja kaupungin tietoturvalinjausten jalkautusta vuonna 2026.

### **Palvelukeskusliikelaitos**

Palvelukeskuksessa ei ole tapahtunut muutoksia vastuissa vuoden 2025 aikana.

Olemassa olevia ohjeistuksia ei ole muutettu, Palvelukeskuksessa on koko ajan ollut tiukat ohjeistukset henkilötiedon käsittelystä, erityisen arkaluonteinen henkilötieto on huomioitu erikseen.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle kuuluvaa historiatietoa on pyritty suojaamaan erityistoimin, kunnes tiedot saadaan siirrettyä Sotepen arkistointiin, tämä odottaa edelleen arkistointiprojektin edistymistä. Tietoja on vuodesta 2012 alkaen. Osalle järjestelmistä on saatu sovittua arkistointi kaupungin arkistointijärjestelmään ja ne ovat työjonossa Q3-4/2027. Palke osallistuu niiden arkistointiin yhteistyössä Sotepen kanssa.

### **Taloushallintopalveluliikelaitos**

Taloushallintopalveluliikelaitoksen osalta vuoden 2025 tietoturvastuuihin ei ole tullut oleellisia muutoksia. Tietoturvatyössä vuonna 2025 on noudatettu kaupungin antamia linjauksia. Tietoturvatyössä on osallistuttu kaupunkiyhteisiin työryhmiin. Tietosuoja ja -turvan vastuhenkilöt ovat tarjonneet yleistä neuvontaa ja koulutusta sekä osallistuneet asiantuntijoina eri kehitysprojekteihin. DigiABC:n suorittamiseen on ohjattu ja suorittamisen kattavuus on erinomainen. Tietosuojaan ja -turvaan on panostettu osana Turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelmaa ja päivittämällä Talpan jatkuvuudenhallintamalli.

### **Rakentamispalveluliikelaitos**

Liikelaitoksen tietoturvaan liittyvät vastuut vuoden aikana ovat pysyneet ennallaan. Tietoturvatyössä on säännöllisesti osallistuttu kaupunkiyhteisiin työryhmiin ja kulloinkin noudatettu kaupunkiyhteisiä

ohjeistuksia palvelutuotannossa osastoilla. Tietosuoja ja -turvan neuvontaa on jatkuvasti saatavilla sekä tietosuojaan että tietoturvan vastuuhenkilöiltä.

### **Työllisyyspalveluliikelaitos**

Muutoksia vastuuihin ei ole vuonna 2025 tehty. Tietohallintopäällikkö on toiminut muiden toimiansa ohessa tietoturvastuuna.

Tietoturvasta on järjestetty henkilöstölle koulutuksia, ja esihenkilöille ja kehittämisryhmän asiantuntijoille on järjestetty info. Henkilöstölle on uutisoitu tietoturvan kalastelusta, työlaiteiden käytöstä, ja muistutettu tietoturvasta etätyössä. Osallistuttu Taisto-harjoitukseen.

### **Tarkastusvirasto**

Tietoturvan vastuuihin ei ole tullut muutoksia vuonna 2025. Tietoturvaa toteutetaan kaupungin tietoturvalinjausten mukaisesti. Viraston johdolla on kokonaisvastuu tietoturvan toteuttamisesta. Käytännön tietoturvatyöstä vastaa ICT-kaupunkitarkastaja. Tarkastusviraston tietosuoja vastuuhenkilönä toimiva kaupunkitarkastaja on tietoturvastuun varahenkilö. Vastuut on kirjattu tehtäväkuvauksiin. Esihenkilöt opastavat alaisiaan, miten tietoja käsitellään työtehtävissä ja mistä ohjeet löytyvät. Lisäksi jokainen tarkastusviraston työntekijä vastaa omalta osaltaan tietoturvan toteuttamisesta ja ohjeiden noudattamisesta. Työaika tietoturva-työtehtäviin on käytettävissä riittävästi. Viraston kokouksissa on käsitelty tietoturvaa ja tietoturvan toteuttamista käytännön työssä. ICT-kaupunkitarkastaja piti henkilöstölle koulutuksen kaupungin tietoturvakäsikirjasta lokakuussa 2025.

## 7.2 Tietojärjestelmien käyttökatkot

Tietojärjestelmien suunnittelemattomien käyttökatkojen, joilla on ollut merkittävää vaikutusta henkilötietojen käsittelyyn, lukumäärät on lueteltu oheisessa taulukossa kunkin toimialan, viraston ja liikelaitoksen osalta:

### Käyttökatkojen lukumäärä

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                                          | 2022     | 2023     | 2024      | 2025      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|
| Kaupunginkanslia                                                                      | 2        | 2        | 0         | 0         |
| Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala                                               | 0        | 0        | 0         | 0         |
| Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala                                                   | 0        | 5        | 7         | 6         |
| Kaupunkiympäristön toimiala                                                           | 0        | 0        | 1         | 0         |
| Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala                                                     | 0        | 0        | 0         | 0         |
| Palvelukeskusliikelaitos (Palvelukeskus Helsinki)                                     | 0        | 0        | 0         | 0         |
| Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)                                              | 0        | 2        | 5         | 9         |
| Työllisyyspalveluliikelaitos                                                          | -        | -        | -         | 0         |
| Rakentamispalveluliikelaitos (Stara)                                                  | 0        | 0        | 0         | 0         |
| Työterveysliikelaitos (Työterveys Helsinki)                                           | 1        | 0        | 0         | -         |
| Pelastuslaitos (seurataan osana sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialaa 2023 alkaen) | 0        | -        | -         | -         |
| Tarkastusvirasto                                                                      | 0        | 0        | 0         | 0         |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                           | <b>3</b> | <b>9</b> | <b>13</b> | <b>15</b> |

## 8. Tietosuoja koskevat vaikutustenarvioinnit

### 8.1 Vaikutustenarviointeihin liittyvät lukumäärät

Tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin tarkoituksena on tunnistaa, arvioida ja hallita henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä. Tietosuoja-asetuksen mukaan arvioinnin on sisällettävä vähintään järjestelmällinen kuvaus suunnitelluista käsittelytoimista ja käsittelyn tarkoituksista, arvio käsittelytoimien tarpeellisuudesta ja oikeasuhteisuudesta tarkoituksiin nähden, arvio rekisteröityjen oikeuksia ja vapauksia koskevista riskeistä sekä suunnitellut toimenpiteet riskeihin puuttumiseksi. Vaikutustenarvioinnin tuloksena syntyy näkemys tarvittavista hallintakeinoista, joita tarvitaan pienentämään riskitasoa ja varmistamaan asetuksen vaatimusten toteuttaminen.

Helsingin kaupungilla on tehty omat vaikutustenarvioinnin työkalut, joihin kuuluvat:

- alkukartoitus
- vaikutustenarvioinnin työkalu -taulukko
- tietosuojan tarkistuslista.

Työkalut on julkaistu intranetissä ja kaupungin ulkoisilla verkkosivuilla ([hel.fi/tietosuoja](https://hel.fi/tietosuoja)).

Tietosuojan vastuhenkilö neuvoo omaa organisaatiotaan vaikutustenarviointien tekemisessä, työkalujen käytössä ja tietosuojakysymyksissä. Hän ei kuitenkaan toimi vaikutustenarviointia tekevän ryhmän puheenjohtajana eikä hänen vastuullaan ole vaikutustenarvioinnin eteneminen.

Tietosuojan vastuhenkilö vie tiedot oman organisaationsa vaikutustenarvioinneista ja niiden etenemisestä yhteenvetotaulukkoon, jonka tietosuojatiimi julkaisee intranetissä. Tällä tavoin tietosuojatyöryhmän jäsenet ja koko kaupungin henkilöstö saavat tietää muiden organisaatioiden tekemistä vaikutustenarvioinneista ja voivat tarvittaessa hyödyntää niitä. Yhteenvetotaulukkoon lisätään oletuksena tiedot tehdyistä ja tekeillä olevista tietosuojan vaikutustenarvioinneista, mutta siihen voi lisätä tiedot myös tilanteista, joissa on tehty pelkkä alkukartoitus tai käytetty tietosuojan tarkistuslistaa, jolloin saadaan dokumentoitua, että jotakin asiaa on tarkasteltu tietosuojan kannalta.

Oheisessa taulukossa on lueteltu kaupungilla tehtyjen vaikutustenarviointien lukumäärät sekä alkukartoituksen ja tietosuojan tarkistuslistan käyttämisen lukumäärät kunkin toimialan, viraston ja liikelaitoksen osalta. Keskenäiset on jätetty pois tästä taulukosta, mutta lisätietoja merkittävistä keskenäisistä asiakirjoista on tarvittaessa kuvattu taulukoiden kommenttirivillä.

## Pelkkien alkukartoitusten määrä

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                                | 2022      | 2023      | 2024                     | 2025                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------|--------------------------|
| Kaupunginkanslia                                                            | 5         | 0         | 0                        | 3                        |
| Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala                                     | 0         | 1         | 0                        | Ei dokumentoitu kootusti |
| Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala <sup>1</sup>                            | 6         | 0         | 105                      | 357                      |
| Kaupunkiympäristön toimiala <sup>2</sup>                                    | 1         | 3         | 7                        | 16                       |
| Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala                                           | 0         | 0         | Ei dokumentoitu kootusti | Ei dokumentoitu kootusti |
| Palvelukeskusliikelaitos (Palvelukeskus Helsinki) <sup>3</sup>              | 0         | 0         | 0                        | 2                        |
| Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)                                    | 0         | 7         | 0                        | 0                        |
| Työllisyyspalveluliikelaitos (Perustettu vuonna 2025) <sup>4</sup>          | -         | -         | -                        | 0                        |
| Rakentamispalveluliikelaitos (Stara)                                        | 0         | 0         | 1                        | 8                        |
| Työterveysliikelaitos (Työterveys Helsinki) (Toiminnassa vuoteen 2024 asti) | 0         | 0         | 0                        | -                        |
| Tarkastusvirasto                                                            | 0         | 1         | 0                        | 0                        |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                 | <b>12</b> | <b>11</b> | <b>113</b>               | <b>386</b>               |

<sup>1</sup> Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla jokaisen opetuksessa käytettävän sovelluksen tulee käydä läpi tietosuojatarkistus. Tätä työtä saatiin vuoden 2025 aikana hyvin eteenpäin.

<sup>2</sup> Yhteensä alkukartoituksia on laadittu 16 kpl, joista pelkkiä alkukartoituksia laadittiin 3 kpl.

<sup>3</sup> Oletusarvoisesti tehdään vaikutustenarviointi, koska tiedot ovat pääsääntöisesti Sotepe-asiakkaiden terveystietoja.

<sup>4</sup> Alkukartoitusta ei vuoden 2025 aikana tehty, jos henkilötietojen käsittelyä ei prosessissa tunnistettu.  
Tähän on tarkoitus tehdä jatkossa muutos.

## Valmistuneiden tietosuojaan vaikutustenarviointien lukumäärä

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                                | 2022      | 2023      | 2024      | 2025      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kaupunginkanslia <sup>1</sup>                                               | 19        | 9         | 10        | 20        |
| Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala <sup>2</sup>                        | 4         | 33        | 41        | 16        |
| Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala                                         | 2         | 1         | 4         | 14        |
| Kaupunkiympäristön toimiala <sup>3</sup>                                    | 6         | 11        | 17        | 10        |
| Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala                                           | 3         | 4         | 10        | 7         |
| Palvelukeskusliikelaitos (Palvelukeskus Helsinki)                           | 1         | 5         | 2         | 3         |
| Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)                                    | 1         | 4         | 1         | 6         |
| Työllisyyspalveluliikelaitos (Perustettu vuonna 2025)                       | -         | -         | -         | 7         |
| Rakentamispalveluliikelaitos (Stara)                                        | 0         | 0         | 1         | 0         |
| Työterveysliikelaitos (Työterveys Helsinki) (Toiminnassa vuoteen 2024 asti) | 6         | 0         | 1         | -         |
| Tarkastusvirasto                                                            | 0         | 0         | 0         | 0         |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                 | <b>59</b> | <b>54</b> | <b>73</b> | <b>83</b> |

<sup>1</sup> Vaikutustenarviointien määrän kasvu selittyy osittain sillä, että henkilöstö tuntee aiempaa paremmin tietosuojaan liittyvät velvoitteet, sekä sillä että tietosuoja-asiantuntijat ovat aktiivisesti ohjanneet projekteja vaikutustenarviointityöhön.

<sup>2</sup> Vuoden 2025 aikana on valmistunut ainakin 16 kappaletta vaikutustenarviointeja. On kuitenkin huomioitava, että kaikki tietosuojaan vaikutustenarvioinnit eivät välttämättä ole tulleet tietosuojayksikön tietoon tai yksikön kautta kierrätettäväksi, eikä kokonaislukumäärä täten ole välttämättä täysin tyhjentävä.

<sup>3</sup> Valmistuneiden lisäksi useita keskeneräisiä vaikutustenarviointeja.

## Tietosuojaan tarkistuslistan käyttämisen lukumäärä

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                                | 2022      | 2023      | 2024                     | 2025                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------|--------------------------|
| Kaupunginkanslia                                                            | 19        | 5         | 6                        | 20                       |
| Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala                                     | 1         | 0         | 5                        | Ei dokumentoitu kootusti |
| Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala                                         | 1         | 0         | 0                        | 0                        |
| Kaupunkiympäristön toimiala                                                 | 2         | 4         | 7                        | 13                       |
| Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala                                           | 0         | 0         | Ei dokumentoitu kootusti | Ei dokumentoitu kootusti |
| Palvelukeskusliikelaitos (Palvelukeskus Helsinki)                           | 0         | 0         | 0                        | 0                        |
| Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)                                    | 0         | 3         | 0                        | 0                        |
| Työllisyyspalveluliikelaitos (Perustettu vuonna 2025)                       | -         | -         | -                        | 4                        |
| Rakentamispalveluliikelaitos (Stara)                                        | 0         | 0         | 0                        | 0                        |
| Työterveysliikelaitos (Työterveys Helsinki) (Toiminnassa vuoteen 2024 asti) | 0         | 0         | 0                        | -                        |
| Tarkastusvirasto                                                            | 0         | 1         | 0                        | 0                        |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                 | <b>23</b> | <b>13</b> | <b>18</b>                | <b>37</b>                |

## 8.2 Keskenäiset vaikutustenarvioinnit sekä muut havainnot

Seuraavissa kappaleissa kuvataan toimialalla, virastossa tai liikelaitoksessa tekeillä olevat keskenäiset vaikutustenarvioinnit. Lisäksi kuvataan kunkin organisaation osan vaikutustenarviointien tekemiseen ja prosessiin liittyvät havainnot.

### Kaupunginkanslia

Tietosuojaan vaikutustenarvioinneissa esiintyi säännönmukaisesti haasteita käsittelytarkoitusten tunnistamisessa sekä käsittelyperusteen määrittämisessä. Haasteena on erityisesti ollut tunnistaa eri käyttötapaukset, joita suunniteltavaan tietojärjestelmään tai käsittelytoimeen liittyy. Edellä mainituissa tapauksissa käsittelyn tarkoitus ei aina ole ollut

selkeä. Lisäksi haasteita on ajoittain esiintynyt riskiarvioinneissa sen suhteen, miten pitkälle riskien hallintakeinot tulee kuvata (mitä jos -ajatteluketju).

Tietosuojuatuen keskitetyn mallin avulla pystyttiin ohjaamaan aiempaa tehokkaammin henkilötietojen käsittelyä suunnittelevat projektit arvioimaan tietosuojaan vaikutuksia. Vaihtelevia vaikutustenarviointien säilytyskäytäntöjä yhtenäistettiin ja aiemmin tehtyjä arviointeja koottiin keskitettyihin säilytyspaikkoihin.

Aiempaa useammin tunnistettiin tarve tehdä vaikutustenarviointi henkilötietojen käsittelyprosessista, sen sijaan että arvioitaisiin vain yksittäisessä järjestelmässä tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä.

Lisäksi oli kiinnostusta hyödyntää tekoälyä kaupungin toiminnassa, jonka vuoksi tekoälyyn

liittyvät kysymykset näkyivät vaikutustenarviointien teossa. Tekoälyn ja muiden uusien teknologioiden arvioinneissa havaittiin, että alikäsittelijäketjujen kattava tunnistaminen on haastavaa.

Vuoden 2025 lopussa kesken olleet vaikutustenarvioinnit

- Matrix42, Palkat ja Palkkiot, Tietoturvaloukkauksilmoitusten käsittely
- SAP-järjestelmän lisätallennustilan vaikutustenarviointi
- Elinkeino-osaston CRM-järjestelmä
- Sinetti-järjestelmä
- Emi-järjestelmä
- Verkon valvontaa koskeva arviointi
- Teksti- ja puheluanalytiikan arviointi
- Järjestöjen yhteystietoja koskeva CRM-järjestelmä
- Ahjo
- CSOC
- HR-järjestelmä
- Integraatiopalvelu
- Matomo web-analytiikka
- Työmatkaliikkuminen (Efecte)
- Seppo-pelillistämissovellus
- Nmblr-tietoturvakoulutus
- Leasing-autojen dynaaminen hankinta
- Koulutuspalvelut monikielistyvälle ja -kulttuuristuvalla henkilöstölle ja työyhteisöille
- Rekrytoinnin itsearviointityökalu

- Työpaikkaportaalien hankinta
- Sisällöntuotanto- ja sisältömarkkinointipalvelut

### **Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala**

Salassa pidettävien ja erityisten henkilötietojen käsittely kuuluu kiinteästi Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan järjestämisvastuulla olevien tehtävien tuottamiseen, mikä näky myös vaikutustenarviointien määrässä. Tietosuojan vastuuhenkilöt ovat tietosuoja-asiantuntijoina mukana vaikutustenarvioinneissa kaupungin yhteisen prosessin mukaisesti.

Vaikutustenarviointien tekemisestä ja niiden päivittämisestä vastaa hanke tai organisaation osa, jonka vastuulle järjestelmän tai prosessin käyttö kuuluu. Koska vaikutustenarvioinneista vastaavat useat henkilöt toimialan ydintoiminnasta, on vaikutusten arvioinnin tarpeen tunnistamisessa, riskienhallintatoimenpiteiden toteuttamisessa ja esimerkiksi vaikutustenarviointien päivittämisessä vaihtelevuutta, joka riippuu tietosuojakokemuksen ja -osaamisen tasosta. Haasteena on havaittu myös rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisen konkreettinen suunnittelu liittyen siihen, että tietoja käsitellään useissa eri järjestelmissä, eikä tietopyyntöjä keskitetysti käsittelevällä yksiköllä ole välttämättä pienemmistä yksittäisistä järjestelmistä tietoa, ellei prosessia ole kyseisen järjestelmän osalta erikseen luotu. Tekoälyn arvioiminen osana TSVA-projektia edellyttää myös toimialallamme erityistä huomiota, sillä tekoälypohjaiset ratkaisut voivat tuoda uudenlaisia riskejä rekisteröityjen perusoikeuksille. Haasteet liittyvät suurelta osin organisaation kokoon ja henkilöstön suureen määrään.

Kun tunnistamme toimialallamme esiintyviä tietosuojahaasteita, pyrimme ratkaisemaan niitä eri keinoin, kuten ohjeistusten sekä säännöllisten koulutusten avulla.

Mainitsemisen arvoinen keskeneräinen vaikutustenarviointi on Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tietoallasratkaisu liittyen asiakas- ja potilastietojen käyttöön asiakas- ja potilastietojen toissijaisesta käytöstä annetun lain mukaisessa tietojohdattamisessa.

## **Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala**

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla on ollut vuonna 2025 käynnissä useiden eri tietosuojan vaikutustenarviointien päivittämistä.

Vuoden 2025 loppupuolella toimialalla on aloitettu vaikutustenarviointeihin liittyvien riskien seuraamisen kehittäminen ja hallintoimenpiteiden kirjaaminen. Vaikutustenarviointien laatimisessa ja hyväksymisprosessissa on tunnistettu myös erilaisia haasteita. Kehittämiskohteiden tunnistamisen myötä vaikutustenarviointien tekemiseen tullaan vuonna 2026 luomaan prosessikuvaukset, joissa selkeytetään arviointeihin liittyviä prosesseja. Tekoälytyökalut ja niiden käyttöön liittyvät tietosuojakäytännöt ovat olleet osa vaikutustenarviointeja. Tietosuojatyöhön on saatu lisäresursseja, joka on mahdollistanut usean vaikutustenarvioinnin samanaikaisen päivittämisen. Toimialalla seurataan vaikutustenarviointien ajantasaisuutta ja niitä päivitetään olennaisten muutosten yhteydessä. Muutosten seuraaminen tulee helpottumaan osaltaan riskien seuraamisen avulla.

Vuoden 2025 lopussa keskeneräisiä tai päivitetävänä olevia vaikutustenarviointeja ovat useiden opetuskäyttöön tulevien sovellusten lisäksi mm. Instagram, Microsoft Edge ja Titania. Kaskon suurien järjestelmien vaikutustenarvioinnit ovat laadittavana ja päivitettävänä, mm. Microsoft 365 Education, Google Workspace for Education sekä varhaiskasvatusjärjestelmä Edlevo.

## **Kaupunkiympäristön toimiala**

Kaupunkiympäristön toimialalla on vuoden 2025 aikana ollut käynnissä useita tietosuojan vaikutustenarviointeja tai aiemmin tehtyjen vaikutustenarviointien päivittämisiä, kuten Lupapiste, MVJ, Kipakka ja Tampuuri. Vaikutustenarvioinneissa on havaittu viivästymistä ja haasteita vaikutustenarviointien tekemisestä vastuussa olevien sitoutumisessa työn edistämiseen muun työn ohella.

Kaupunkiympäristön toimialalla on tunnistettu tarvetta päivittää ohjeistuksia ja kehittää henkilötietojen käsittelyn riskienhallinnan prosessia mm. osana toimialan projektimallia. On tunnistettu, että vaikutustenarviointeihin liittyviä vastuita ja rooleja tulee edelleen kirkastaa elinkaariajattelun

mukaisesti. Työ aloitettiin riskienhallinta – ja turvallisuusyksikössä elokuussa 2025. Henkilötietojen käsittelyn riskienhallinnan prosessi ja siihen liittyvät vastuut ja roolit on kuvattu ja kehittämistä jatketaan yhteistyössä sidosryhmien kanssa. Lisäksi on tunnistettu tarve kehittää arviointityökaluja. Tekoälyratkaisuiden huomioiminen tietosuojan prosessin aikana tulee vaatimaan yhä enemmän huomiota ja edellyttää henkilöstön osaamiseen panostamista.

## **Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala**

Vuoden 2025 aikana toimialalla on ollut käynnissä useita monivuotisia vaikutustenarviointeja. Keskeneräisiä DPIA-prosesseja ovat erityisesti PKS-kirjastojärjestelmää koskeva vaikutustenarviointi (2024–2026), Oma Työhön liittyvä vaikutustenarviointi (2024–2026) sekä kamera- ja kulunvalvontaa koskevat vaikutustenarvioinnit, joita varten on laadittu sateenvarjo-DPIAt (2025–2027).

Vuoden aikana on pyydetty palveluilta koonti olemassa olevista vaikutustenarvioinneista, ja lähtökohtana on, että DPIA:t päivitetään aina olennaisten muutosten yhteydessä.

Hyväksymisprosessiin liittyvät vastuut ja menettelyt on tunnistettu kehittämiskohteeksi, ja niiden selkeyttämistä valmistellaan vuodelle 2026.

## **Palvelukeskusliikelaitos**

Keskeneräisenä on Matrix-palveluihin liittyviä vaikutustenarviointeja 2 kpl.

Vaikutustenarvioinnit tehdään yhdessä rekisterinpitäjien kanssa, niiden tekeminen on suhteellisen hidasta johtuen osallistujien aikatauluista. Vaikutustenarviointeja päivitetään, mikäli palveluun tulee muutoksia.

## **Taloushallintopalveluliikelaitos**

Ei erityisiä huomioita tehdyistä vaikutustenarvioinneista.

## **Rakentamispalveluliikelaitos**

Keskeneräisiä vaikutustenarviointeja on 2 kpl tuotannon toimintaa ohjaaviin järjestelmiin liittyen. Viivästyneisyys johtuu tuotannon vastuuhenkilöiden poissaoloista. Tavoite on tehdä vaikutusten arvioinnit valmiiksi v. 2026 aikana. Näissä järjestelmissä

käsitellään vain tavanomaisia henkilötietoja. MS pilvipalvelualustalla käytetään kaupungin omia salausavaimia, mikäli niiden käytölle on aihetta. Ohjeistuksia tietosuojaan on annettu henkilöstölle mm. kansliapäällikön toimenpideohjelman toteutuksen yhteydessä (Turvaa yhteinen tietomme). Liikelaitoksessa seurataan vaikutustenarviointeja säännöllisesti vastuuhenkilöiden toimesta ja aina uusien järjestelmähankintojen yhteydessä.

### **Työllisyyspalveluliikelaitos**

Vuoden 2025 päättyessä oli kesken 7 vaikutustenarviointia (liittyvät hyvin erilaisiin kokonaisuuksiin). Ei ole tehty muutoksia vaikutustenarviointiprosessiin tai ollut muita muutoksia. Tietosuojan vastuuhenkilöt

ovat kertoneet vaikutustenarvionneista yleisissä tietosuojakoulutuksissa, minkä lisäksi he perehdyttävät vaikutustenarviointien tekemiseen niitä tehtäessä. Riskien hallintatoimenpiteitä ei keskitetysti seurata. Vaikutustenarvioinnin työkalua voidaan järjestelmän puuttuessa pitää hieman kömpelönä. Samoin allekirjoitusprosessia. Vaikutustenarvioinnin laatimiseen ja hyväksymiseen liittyvät vastuut ovat selkeät. Vaikutustenarviointeja seurataan ja niitä tarvittaessa päivitetään.

### **Tarkastusvirasto**

Tarkastusvirastossa ei ole keskeneräisiä vaikutustenarviointeja. Vaikutustenarviointeja ei tehty vuonna 2025.

## **9. Sopimukset ja hankinnat**

Eu:n yleinen tietosuojasetus säätelee tietyissä tilanteissa velvollisuudesta sopia henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä seikoista eri käsittelyyn osallistuvien toimijoiden kesken. Helsingin kaupungin tietosuojalinjauksissa (kaupunginhallitus 29.4.2019 § 287) on linjaus 8 koskien sopimuksia. Linjauksen 8 mukaan lähtökohtaisesti kaupungin sopimuksissa käytetään kaupungin mallin mukaisia tarpeellisia liitteitä.

Kansliapäällikön tietosuojatyöryhmän asettamista koskevan päätöksen mukaisesti kaupungin tietosuojatyöryhmä asettaa tarvitsemansa alatyöryhmät.

- tietosuoja- ja salassapitolite (perusversio)
- tietosuoja- ja salassapitolitteen mallin käyttöohje
- tietosuoja- ja salassapitolite (eng)
- tietosuojaliite (suppea versio)
- tietosuojaliite (eng)
- tietosuojaliitteen käsittelijäversio (kaupunki henkilötietojen käsittelijänä)
- henkilötietojen luovutussopimus rekisterinpitäjien välillä

Tietosuojatyöryhmä päätti sopimuksia koskevan alatyöryhmän asettamisesta kokouksessaan 16.8.2018. Sopimusten alatyöryhmän tehtävänä on sopimusten osalta tukea tietosuojatyöryhmän työtä, jotta kaupungin sopimukset saadaan tietosuoja-asetuksen edellyttämälle tasolle. Alatyöryhmä ei kokoontunut vuonna 2025.

Kaupungilla on valmisteltu seuraavat apuvälineet ja mallit sopimustyöhön. Vuonna 2025 näihin ei ole tehty muutoksia.

- vanhojen sopimusten tarkistuslista
- tietosuojaliitteen lähete
- sopimusmuutosmalli
- käsittelytoimien kuvaus -pohja
- yleiset tietoturvan ohjeet toimittajille
- yhteisrekisteriliite (osapuolet ovat yhteisrekisterinpitäjiä)
- tietosuojan ja tietoturvan vaatimus pohja

# 10. Koulutukset ja ohjeistus

Rekisterinpitäjän on toteutettava tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla voidaan varmistaa ja osoittaa, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetusta. Organisatorisiin toimenpiteisiin sisältyvät muun muassa koulutukset ja ohjeistukset, jota kaupungin henkilötietoja käsitteleville työntekijöille annetaan.

Seuraavissa luvuissa kuvataan kaupungilla tehdyt henkilötietojen käsittelyä koskevat koulutukset ja ohjeistukset, joita on annettu vuonna 2025.

## 10.1 Henkilötietojen käsittelyä koskevat koulutukset

Kaikille kaupungin työntekijöille tarkoitettu DigiABC-koulutuskokonaisuus sisältää tietosuojan peruskoulutuksen. Toimialoilla, virastoissa ja liikelaitoksissa järjestetään lisäksi omia tietosuojaan liittyviä koulutuksia. Seuraavissa kappaleissa luetellaan kullakin toimialalla järjestetyt koulutukset.

### Kaupunginkanslia

- Turvaa yhteinen tietomme –projektipäälliköiden ja koordinaattorien tapaaminen: käsittelytoimien selosteiden ja tietosuojaselosteiden päivittytyö, rekisteröityjen oikeuksien toteuttaminen
- Turvaa yhteinen tietomme –aamukahvitalaisuudet kaupungin työntekijöille: tietoturvaloukkauksen käsittely, tietosuoja- ja käsittelytoimien selosteiden päivittäminen
- Kehittäjille suunnattu digilakikoulutus

### Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Tietosuojajuristit ovat vuoden 2025 aikana pitäneet yhteensä 6 tietosuojakoulutusta. Koulutuksissa on käsitelty yleisen tietosuoja-asetuksen mukaista sääntelyä mm. Tietosuojan yleisiä periaatteita, rekisteröidyn oikeuksia ja tietoturvaloukkauksia, tietosuoja-asetusta täsmentävää ja täydentävää kansallista henkilötietojen käsittelyä sosiaali- ja terveystoimialalla koskevaa

sääntelyä sekä sosiaali- ja terveydenhuollon työn käytännön tietosuojatilanteita.

### Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Toimialalle on laadittu vuoden 2025 aikana laaja ”Tietosuoja Kaskossa” -opintokokonaisuus Oppiva-alustalle. Opintokokonaisuus on kattava tietopaketti tietosuojan keskeisistä perusteista sekä Kaskon palvelukohtaisista erityispiirteistä. Opintokokonaisuus on Oppivassa suomen lisäksi myös ruotsiksi ja englanniksi. Opintokokonaisuuden julkaisu on jäänyt alkuvuoteen 2026. ”Tietosuoja Kaskossa” on suunniteltu DigiABC:n ohella pakolliseksi koulutukseksi.

### Kaupunkiympäristön toimiala

Turvaa yhteinen tietomme –toimenpideohjelman puitteissa vuonna 2025 järjestettiin viikoittaisia tietosuojaklinikoita mm. tietosuojaselosteiden päivittämistyön tukemiseksi sekä toteutettiin johdon tietosuojakoulutukset. Nämä koulutukset jatkuvat ja laajenevat muulle henkilöstölle vuonna 2026. Lisäksi syyskuussa 2025 toimialalla otettiin käyttöön uusi tietoturvan ja tietosuojan koulutusala CyberCoach, joka otettiin osaksi pakollisia koulutuksia.

### Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

Vuonna 2025 järjestettiin 4 rekisteröityjen oikeuksiin liittyvää tietosuojakoulutusta ryhmittäin. Lisäksi osana Turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelmaa koko henkilöstölle järjestettiin tietosuoja- ja tietoturvaa koskevia apuklinikoita palvelukokonaisuuksittain. DigiABC on ollut käytössä pakollisena koulutuksena.

### Palvelukeskusliikelaitos

DigiABC:n lisäksi ei ole omia erillisiä koulutuksia, työntekijät osallistuvat esim. Apotin koulutuksiin, joita Palke ei itse järjestä.

### Taloushallintopalveluliikelaitos

Osana Turvaa yhteinen tietomme-toimenpideohjelmaa on järjestetty tehostetusti koulutusta ja infotilaisuuksia. Päivitimme

Talpan sähköisen säilyttämisen ohjeen, joka esiteltiin eri tiimeille ja osastoille. DigiABC:n suorittamisen seurantaan luotiin toimintamalli.

### **Rakentamispalveluliikelaitos**

Liikelaitoksessa työskentelevä voi saada kulloinkin omiin työtehtäviinsä liittyvää ulkopuolista tietosuojan koulutusta DigiABC:n verkkokoulutuksen ja mahdollisen muun kaupungin järjestämän koulutuksen ohella.

### **Työllisyyspalveluliikelaitos**

Tietosuojasta on järjestetty pakolliset koulutukset uusille työntekijöille orientaatioviikoilla. Esihenkilöille järjestettiin oma tietosuojakoulutus vuoden 2025 alussa. Tietosuojasta on myös järjestetty aamukoulu koko henkilöstölle. Lisäksi tietosuojasta on pyynnöstä järjestetty kohdennettuja koulutuksia.

### **Tarkastusvirasto**

Koko tarkastusviraston henkilöstö suorittaa vuosittain DigiABC-koulutuksen. Lisäksi uusien työntekijöiden perehdytysuunnitelmaan kuuluu DigiABC-koulutus. Vuonna 2025 järjestettiin koulutus kaupungin uudesta tietoturvakäsikirjasta. Osana Turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelmää tarkastusviraston pääprosesseissa laadittiin ohjeet tietojen oikean käsittelyn varmistamiseksi. Ohjeet käytiin henkilöstön kanssa läpi.

## **10.2 Henkilötietojen käsittelyä koskeva ohjeistus**

Toimialoilla, virastoissa ja liikelaitoksissa on omia, omaa toimintaansa koskevia ohjeita koskien henkilötietojen käsittelyä. Seuraavissa kappaleissa on lueteltu kunkin toimialan, viraston ja liikelaitoksen vuonna 2025 tehdyt muutokset omiin ohjeisiin henkilötietojen käsittelystä sekä uusien työntekijöiden perehdyttämiseen.

### **Kaupunginkanslia**

Ei muutoksia ohjeistukseen.

### **Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala**

Tietoturvaloukkausilmoituksissa havaittuihin toistuviin tietoturvaloukkaustyyppeihin on reagoitu esihenkilöviestein sekä koulutuksissa. Esihenkilöille painotetaan eri yhteyksissä tietosuoja-asioiden

huomioimista jokaisen työntekijän perehdytyksessä. Uuden työntekijän perehdytysuunnitelmassa on tietosuojaosio, jotta tietosuoja tulisi huomioitua Helsingin kaupungin palvelusuhteen alusta lähtien. Jokaisen uuden työntekijän tulee suorittaa DigiABC. 2025 alkaen, DigiABC tulee jatkossa suorittaa kahden vuoden välein. Pelastuslaitoksen uusien työntekijöiden täytyy suorittaa lisäksi pelastustoimen oma tietoturva- ja tietosuojatentti Koulumaalissa (Tietoturva I ja II). Tärkeimmät sosiaali, terveys- ja pelastustoimialan tietosuoja koskevat ohjeet on koottu intranetin Sotepe-sivuille. Ohjeiden päivittämistarvetta arvioidaan joka vuosi.

Ohjeiden päivitys on tunnistettu tärkeäksi tavoitteeksi Sotepessa, ja tietosuoja koskevien ohjeistusten päivitystyö on käynnistetty osana Sotepen ohjeprojektia. Ohjekartoitus on tehty toimialalla 2025 heinäkuun ja elokuun aikana ja ohjeiden päivitystyö on alkanut 2025 ja jatkunee 2026 projektin toisessa vaiheessa.

### **Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala**

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla on annettu vuoden 2025 aikana runsaasti tietosuojaan liittyvää ohjeistusta. Toimialalla laadittiin vuoden 2025 aikana ohjeet tietoturvallisesta työskentelystä lähityössä sekä etätyössä. Vastaavat ohjeet aiotaan vuoden 2026 aikana valmistella myös palvelutasolla oppilaitoksille.

### **Kaupunkiympäristön toimiala**

Kaupunkiympäristön toimialalla on tunnistettu tarve lisätä ja parantaa ohjeistusta täydentämään kaupunkiyhteistä ohjeistusta. Toimialalla on tehty yhdessä Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa ohjeet turvallisesta työskentelystä Kymp-talolla sekä valmisteltu ohjeita mm. rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseen liittyen. Ohjeet tullaan lisäämään keskitetysti toimialan uusille tietosuojan intrasivuille.

### **Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala**

Vuonna 2025 tietosuojaan liittyvää ohjeistusta on annettu tarvepohjaisesti ja tapauskohtaisesti. Erillisten uusien ohjeiden laatimiselle tai olemassa olevien ohjeiden päivittämiselle ei ole tunnistettu erillistä tarvetta vuoden aikana.

### **Palvelukeskusliikelaitos**

Palvelukeskuksessa on tarkennettu ohje henkilötiedon käsittelystä esimerkiksi M365-ym-päristössä. Pääosin henkilötietoja käsitellään Sotepen järjestelmissä, kuten Apotissa.

### **Taloushallintopalveluliikelaitos**

Talpassa annetaan tavanomainen työtehtäviin liittyvä tietosuojan ohjeistus työhöntulo-opastuksen muodossa sekä neuvontaa palvelussuhteen aikana. Lisäksi Talpan henkilöstö on suorittanut DigiABC-koulutuksen. Talpan sähköisen säilyttämisen ohje päivitettiin vuonna 2025.

### **Rakentamispalveluliikelaitos**

Liikelaitoksessa annetaan tavanomainen työtehtäviin liittyvä tietosuojan ohjeistus työhöntulo-opastuksen muodossa sekä henkilökohtaista neuvontaa palvelussuhteen aikana.

### **Työllisyyspalveluliikelaitos**

Tietosuojasta ja tietoturvasta on laadittu intraan ohjeet, joita päivitetään ja kumotaan tarvittaessa. Erityisesti tietoturvaloukkaus- ja tietopyyntöprosessien ohjeistusta on päivitetty, ja ohjeistus on jalkautettu henkilöstölle onnistuneesti.

### **Tarkastusvirasto**

Tarkastusvirastossa on noudatettu kaupunkiyhteisiä ohjeita. Lisäksi tarkastusvirastolaisen käsikirjassa on perustietoja tietosuojasta ja tietoturvasta. Osana Turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelmaa tarkastusviraston pääprosesseissa laadittiin ohjeet tietojen oikean käsittelyn varmistamiseksi. Ohjeiden mukaiset toimet on sisällytetty prosessien vuosittaiseen toimintaan. Arviointi- ja tarkastustyöpaperien sähköisestä dokumentoinnista on annettu omat ohjeistuksensa.

## **11. Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset**

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tapahtumaa, jonka seurauksena henkilötietoja tuhoutuu, häviää, muuttuu tai niihin pääsee käsiksi ulkopuolinen taho, jolla ei ole oikeutta käsitellä tietoja. Tietoturvaloukkaus voi tapahtua vahingossa tai tahallisesti. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksia ovat esimerkiksi tietojen lähettäminen väärälle henkilölle, kadonnut henkilötietoja sisältävä paperi, omaan työhön kuulumattomien henkilötietojen katselu, kadonnut muistitikku, varastettu tietokone tai murtautuminen henkilötietoja sisältävään järjestelmään.

Tietoturvaloukkauksen havainneen työntekijän tulee ilmoittaa havaitsemastaan tietoturvaloukkauksesta välittömästi esihenkilölleen ja oman organisaationsa tietosuojan vastuuhenkilölle. Vastuuhenkilön tulee ilmoittaa tietoonsa saamasta tietoturvaloukkauksesta välittömästi tietosuojavastaavalle ja apulaistietosuojavastaavalle tiketöintijärjestelmän kautta. Tietosuojan vastuuhenkilö huolehtii siitä, että asia tulee selvitettyksi organisaatiossa.

Oheisessa taulukossa on lueteltu tapahtuneiden tietoturvaloukkausten lukumäärät kunkin toimialan, viraston ja liikelaitoksen osalta:

## Tietoturvaloukkausten lukumäärä

| Toimiala/virasto/liikelaitos                                                   | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Kaupunginkanslia <sup>1</sup>                                                  | 10         | 14         | 53         | 19         |
| Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala <sup>2</sup>                           | 295        | 277        | 537        | 688        |
| Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala <sup>3</sup>                               | 15         | 42         | 69         | 67         |
| Kaupunkiympäristön toimiala                                                    | 9          | 8          | 18         | 19         |
| Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala <sup>4</sup>                                 | 4          | 3          | 7          | 9          |
| Palvelukeskusliikelaitos (Palvelukeskus Helsinki) <sup>5</sup>                 | 3          | 0          | 2          | 0          |
| Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa) <sup>6</sup>                          | 1          | 27         | 13         | 11         |
| Työllisyyspalveluliikelaitos <sup>7</sup>                                      | -          | -          | -          | 80         |
| Rakentamispalveluliikelaitos (Stara)                                           | 1          | 2          | 0          | 0          |
| Työterveysliikelaitos (Työterveys Helsinki)<br>(Toiminnassa vuoteen 2024 asti) | 17         | 11         | 1          | -          |
| Tarkastusvirasto                                                               | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Kaupungilla yhteensä</b>                                                    | <b>355</b> | <b>384</b> | <b>700</b> | <b>893</b> |

<sup>1</sup> Merkittävä muutos tietoturvaloukkausilmoitusten määrässä johtuu siitä, että työllisyyspalveluliikelaitos aloitti toimintansa vuoden 2025 alussa ja sen toiminnassa tapahtuneiden loukkausten käsittely siirtyi liikelaitoksen vastuulle.

Tekoälyteknologioiden hyödyntäminen on näkynyt myös tapahtuneissa tietoturvaloukkauksissa.

<sup>2</sup> Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla tehtyjen tietoturvaloukkausilmoitusten määrä kasvoi edellisvuodesta 28 %. Oletettavaa on, että kasvun syynä ei niinkään ole tietoturvaloukkausten lisääntyminen vaan tietoturvaloukkausten aiempaa parempi tunnistaminen, mitä on pidettävä positiivisena. Huolestuttavana piirteenä on vuoden aikana esille tulleet useat urkintatapaukset, joissa Sotepen henkilöstö on käsitellyt sosiaalihuollon asiakastietoja tai potilastietoja perusteetta. Esiin on myös tullut säännöllinen havainto tietosuojajätteiden epäasianmukaisesta hävittämisestä. Kun lainvastaista henkilötietojen käsittelyä on havaittu, on aktiivisesti ryhdytty asian vaatimiin toimenpiteisiin. Tyypillisiä tietoturvaloukkaustapauksia sosiaali- terveys ja pelastustoimialalla ovat asiakastietoja sisältävän kirjeen lähettäminen väärälle henkilölle tai esimerkiksi asiakkaan potilaan hakeminen ohjeiden vastaisesti nimellä eikä henkilötunnuksella, ja tämä on johtanut väärän potilaan tietojen avaamiseen.

<sup>3</sup> Tietoturvaloukkausten määrä on pysynyt vuoden 2024 tasolla.

Yleisin matalan riskin tietoturvaloukkaus on sähköpostin lähettäminen suurelle vastaanottajajoukolla käyttämättä piilokopio-toimintoa. Tällöin vastaanottajat näkevät toistensa sähköpostiosoitteet. Myös viestin lähettäminen väärälle henkilölle on toimialalla yleinen tietoturvaloukkaus.

Tietoturvaloukkausten määrän tasainen nousu on johtunut osaltaan toimialan tietosuojan tietoisuuden tason noususta. Vuodesta 2023 tietosuojatyössä on painotettu työntekijöiden ohjeistusta ja koulutusta tietosuoja-asioissa. Toimialan tietosuojaresurssien lisääminen on parantanut mahdollisuuksia havaita henkilötietojen tietoturvaloukkauksia sekä puuttua niihin.

<sup>4</sup> Tyypillisiä tapauksia ovat olleet esimerkiksi asiakastietojen virheellinen sekoittuminen järjestelmässä sekä yksittäiset tilanteet, joissa henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja on jäänyt tulostimille.

Järjestelmäperäisten havaintojen osalta on tunnistettu, että kirjastojärjestelmän vaihdos tulee poistamaan kyseiseen järjestelmään liittyviä riskejä jatkossa.

Tietosuojatiimin arvion mukaan kaikki tietoturvaloukkaukset eivät välttämättä tule keskitetysti tietosuojatiimin tietoon, mikä voi osaltaan vaikuttaa havaittujen tapausten lukumäärään. Vuoden aikana henkilöstöä on ohjeistettu ja muistutettu tietoturvaloukkausten ilmoittamisesta, mikä tukee ilmoituskynnyksen madaltumista ja tapausten asianmukaista käsittelyä.

<sup>5</sup> Palvelukeskuksesta ei ole tehty ilmoituksia vuoden 2025 aikana. Työntekijöitä muistutetaan tekemään ilmoitus epäilystä, mikäli sellainen tulee. Työntekijöiden tietoisuus on hyvää ja rikkeitä osataan varoa. Ne myös tunnistetaan hyvin, tietosuoja on esillä tiimipalavereissa säännöllisesti.

<sup>6</sup> Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvien poikkeuksien määrä on saatu rajattua edellisiin kausiin verrattuna koulutuksilla sekä ohjeistuksella käytössä olevien prosessien osalta. Tietoturvaloukkaukset ovat analyysin mukaan olleet pääosin inhimillisistä tekijöistä johtuvia tapauksia.

Vuoden 2024 tietoturvaloukkausten määrä pieneni huomattavasti edellisvuodesta. Sekä henkilöstölle että esihenkilöille on pidetty infoja tietoturvaloukkausten ilmoittamisesta.

<sup>7</sup> Tietoturvaloukkausilmoituksista 64 oli riskiarviotasoltaan sellaisia, että ne välitettiin tietosuojavaikuttajalle. Tyypillisimpiä tietoturvaloukkauksia ovat olleet väärän asiakkaan tietoihin tehtyt kirjaukset asiakastietojärjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, A-TMT), sähköpostiviestin lähettäminen väärälle vastaanottajalle sekä suojaamattoman sähköpostin käyttö. Tietoturvaloukkausilmoitusten korkeahkoa lukumäärää selittää myös henkilöstölle pidetyt useat koulutukset, joissa on korostettu tietoturvaloukkauksista ilmoittamista, minkä myötä ilmoituksia on osattu tehdä hyvin.

# 12. Toimenpideohjelma tiedonhallinnan, tietoturvan ja henkilötietojen suojan toteutumisen varmistamiseksi

Kaupungilla käynnistettiin vuoden 2024 lopulla kaupunkitasoinen toimenpideohjelma tiedonhallinnan, tietoturvan ja henkilötietojen suojan toteutumisen varmistamiseksi (Turvaa yhteinen tietomme), jonka tarkoituksena on varmistaa tietojen turvallinen ja tehokas hyödyntäminen sekä henkilöstön riittävä osaaminen.

Toimenpideohjelmaan kuuluvia osa-alueita ovat tietojen oikean käsittelyn varmistaminen, rekisteröidyn oikeudet, koulutus, tietosuojan lakisääteiset dokumentit ja tietoturva.

## Kaupunginkanslia

Toimenpideohjelman toteutus eteni vuoden 2025 aikana tasaisesti, selosteiden päivitystyö ruuhkautti tietosuojatuen vuoden lopussa. Kanslian osastoilla oli erillisiä projekteja toimenpideohjelman toteuttamiseksi. Osastoilla esimerkiksi järjestettiin työpajamaista työskentelyä dokumenttien ajantasaisuuden varmistamiseksi ja osastotasoisesti yhdenmukaistettiin tietosuojaan liittyviä käytäntöjä. Kansliassa käytiin lisäksi läpi rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseen liittyviä prosesseja.

Kaupunginkanslian osastojen tuen lisäksi yksi tietosuojan vastuuhenkilöistä osallistui kaupunkitasoiseen toimenpideohjelman ohjaus- ja koordinaatiotyöhön.

## Sosiaali-, terveystoimenpideohjelma

Toimenpideohjelma etenee suunnitellusti. Tietosuojaselosteita ja käsittelytoimia päivitystyö on käynnissä, ja joitain kohtia on myös poistettu tai yhdistetty. Erityisesti asiakas- ja potilasrekistereihin liittyvissä asioissa on tapahtunut päivityksiä.

Tiedonhallinta ja arkkitehtuuri-yksikössä on tehty tiedonohjaussuunnitelman muutostarpeiden kartoitustyötä Sotepen tehtäväluokkien osalta säilytysaikojen ja -paikkojen määrittämiseksi. Työ on edennyt hyvin, ja töitä jatketaan osana

toimialan asiantuntijahanketta. Myös TOS-kuvausten päivitystyö jatkuu toimenpideohjelman mukaisen suunnitelman mukaan. Tiedonohjaussuunnitelman ylläpitäminen on jatkuva.

## Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Toimenpideohjelmaa toteutettiin pitkin vuotta 2025. Tietosuojaselosteiden päivitystyö eteni alkuvuoden aikana vauhdikkaasti ja selosteet saatiin päivitettyä ja vietyä uusille pohjille.

Käsittelytoimien selosteiden päivitystyö viivästyi, sillä ennen työn varsinaista aloittamista odotimme uusien selostepohjien julkaisua. Päivitystyötä tehtiin syksyn aikana ja selosteet saatiin pitkälti päivitettyä vuoden loppuun mennessä.

## Kaupunkiympäristön toimiala

Kansliapäällikön asettaman Turvaa yhteinen tietomme -toimenpideohjelman toteutus on vuonna 2025 edennyt kaupunkiympäristön toimialalla tietosuojaa koskevien osa-alueiden eli lakisääteiset dokumenttien, rekisteröityjen oikeuksien ja koulutusten osalta suunnitellusti. Toimenpideohjelma toteutettiin projektina. Toimialan eri alojen asiantuntijoista koostuva projektitiimi esitteli tuloksia ja tilannekuvaa toimialan johtoryhmälle tammikuussa 2026 ja työ jatkuu esitetyn mukaisesti vuonna 2026. Jo toimenpideohjelman alkaessa tunnistettiin, ettei toimenpideohjelmaa sen laajuudessaan ole mahdollista toteuttaa kaupunkiympäristön toimialalla annetussa vuoden määräajassa. Osaltaan vaikutusta oli sillä, että käsittelytoimien selosteen mallipohjan julkaisua odotettiin loppuvuoteen 2025, jolloin päivitystyö päästiin aloittamaan.

## Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

Turvaa yhteinen tietomme toimenpideohjelmaa toteutettiin toimialalla hankemuodossa. Toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus tehtiin yhteistyössä toimialan yhteisten palvelujen eri yksiköiden asiantuntijoiden kanssa.

Osa toimenpiteistä havaittiin jo ohjelman alkuvaiheessa niin suuritöisiksi, ettei niiden toteuttaminen annetussa ajassa ollut mahdollista. Näitä toimenpiteitä jatketaan kaupunkiyhteisesti kanslian johdolla myös toimenpideohjelman jälkeen (jatkuvuussuunnittelu, tietojen luokittelu).

Osa toimenpiteistä on luonteeltaan jatkuvia: tiedonohjaussuunnitelman kuvausten päivittäminen ja puuttuvien kuvausten kartoittaminen ja luominen jatkuvat edelleen. Tiedonohjaussuunnitelman päivitystyö paljastui ennakoitua suuremmaksi ja sitä jatketaan toimialalla edelleen ylimääräisen henkilöresurssin voimin. Tietoturvakoulutusten osalta henkilöstön DigiABC-suoritusten määrä on jatkuvasti kasvanut. Toimialalla on tunnistettu tarve tietoturvakoulutusten laajempaan uudistamiseen, jota on myös lähdetty suunnittelemaan osana uutta tietoturvahanketta.

Tietojärjestelmiin liittyvien roolien ja tehtävien selkeyttäminen havaittiin kehityskohteeksi, jota työstetään myös osana toimialan tietoturvahanketta.

### **Palvelukeskusliikelaitos**

Asiakirjahallintopohjaisen tiedonhallinnan aihioita: Palvelukeskuksessa on tehty verkkolevyn läpikäyntiä, tiedonhallinnan asiantuntijan pestin perustaminen, tiedonhallinnan tehtävien jäsentely ja kuvaaminen tarkemmalla tasolla, tarkentava työohje Y:-aseman ja Teamsissa olevien aineistojen kanssa, tiedonohjaussuunnitelmaa (TOS) edeltäneen arkistonmuodostussuunnitelman (AMS) historia- ja soveltamisselvitys, aloitettu tiedonhallinnan ja erityisesti tiedon elinkaaren hallinnan osaamisen kehittäminen (tiedonhallinta-sivusto, tiedonhallintatuokiot, ohjeet), TOS-työtä edistetty ja suunniteltu uusia kuvauksia, laadittu TOS-käyttöohje, laadittu ohje TOS-ylläpidosta sekä päivitetty ja laajennettu asiakirjahallinnon toimintaohje.

### **Taloushallintopalveluliikelaitos**

Talpassa toimenpideohjelman keskeisiä teemoja on edistetty aktiivisesti vuonna 2025. Toimenpideohjelman kautta Talpassa on arvioitu minkälaista tietoa kaupungilla ja Talpassa käsitellään, mihin tiedot on tallennettu, täsmennetty dokumenttien säilytysaikoja ja niiden oikeaa turvallista sijaintia

tallennusta ja arkistointia ajatellen sekä päivitetty tiedonohjaussuunnitelmaa. On myös varmistettu, että henkilöstö on suorittanut DigiABC-koulutuksen ja tuntee perusasiat tietoturvasta ja -suojasta nyt ja myös jatkossa. Toimenpideohjelman kautta havaittujen kehityskohteiden toteuttaminen jatkuu erillisinä projekteina ja osana eri tiimien ja osastojen jatkuvaa operatiivista työtä.

### **Rakentamispalveluliikelaitos**

Toimenpideohjelman mukaiset toimenpiteet on Staran osalta saatu suoritetuksi vuoden 2025 loppuun mennessä. Jatkuvien toimenpiteiden osalta tietosuojan, tiedonhallinnan ja -ohjauksen ym. toimenpideohjelman myötä terästäettyä toimintaa jatketaan osana normaalia toimintaa.

Toimenpideohjelman myötä tietoisuus tiedonhallinnasta on kasvanut: tietoturva- ja tietosuojakysymysten tunnistaminen ja miettiminen, henkilötietojen hallinnointi, tietoaaineiston säilytysaikojen määrittely ja noudattaminen sekä tietoisuus siitä, mistä tiedonhallinnan ohjeistusta löytää.

### **Työllisyyspalveluliikelaitos**

Toimenpiteiden toteuttamisen tila:

Tietojen oikean käsittelyn varmistaminen: kartoitus ja priorisointi 90 %

Koulutus: DigiABC 60 %

Tietoturva: tietoturvariskien kirjaus riskienhallintaan 80 %

Tietojen oikean käsittelyn varmistaminen: säilytysaikojen määrittely 90 %

Tietojen oikean käsittelyn varmistaminen: säilytyspaikkojen määrittely 100 %

Tietojen oikean käsittelyn varmistaminen: TOS-kuvaukset 90 %

Tietojen oikean käsittelyn varmistaminen: poistoprosessin varmistaminen 50 %

Rekisteröidyn oikeudet 100 %

Tietoturva: tiedon luokittelu 80 %

Tietoturva: tietojärjestelmät ja  
jatkuvuussuunnittelu 50 %

Tietojen oikean käsittelyn varmistaminen: tietojen poistaminen 70 %

Tietosuojan lakisääteiset dokumentit 80 %

Yhteenveto tuloksista:

- Toimenpideohjelman läpivieminen toiminnan aloittamisen yhteydessä tukenut hyvän perustan luomista tietojen turvaamiselle ja parantanut yhteistyötä ja tiedonkulkua
- Tietojen säilytys keskitetty ja linjattu tiettyihin sijainteihin
- Käyttöperiaatteet ja vastuutukset hyväksytty, seurannan tarpeet tunnistettu
- TOS-kuvaukset valmistumassa alkuvuonna 2026
- Jatkuvuussuunnitelmat ja kriittisten järjestelmien tunnistaminen käynnissä
- Käyttöoikeushallinnan vastuunjako selkeytetty
- Tietosuojadokumentaatio päivitetty ajan tasalle
- Teemaan liittyvien koulutusten korostuminen koulutussuunnitelmassa

- Tiedon turvaamiseen liittyvä riskienhallintaprosessi luotu

Työllisyyspalveluliikelaitos on aloittanut toimintansa vuoden 2025 alussa, joten toimenpideohjelman mukaisia toimenpiteitä olisi tehty joka tapauksessa. Toimenpideohjelma on kuitenkin tukenut toimenpiteiden toteuttamista ja seuranta.

Haasteita on aiheuttanut ja aiheuttaa käytösvollisuus KEHA-keskuksen ylläpitämiin työvoimapalvelujen valtakunnallisiin tietojärjestelmäpalveluihin, jotka eivät vastaa riittävästi työvoimaviranomaisen tiedonhallinnan tarpeisiin.

### **Tarkastusvirasto**

Tiedonhallinta on järjestelmällisempää hankkeen toteuttamisen jälkeen. Lähes kaikki toimenpideohjelman osa-alueet on saatu toteutettua suunnitellusti. Hankkeen seurauksena tietoa säilytetään ainoastaan sovitussa paikassa sovitun ajan ja tarpeeton tieto on poistettu. Vastuut ja määräajat tiedon säilyttämiselle ja poistamiselle ovat ohjeiden päivittämisen jälkeen selkeät. Ohjeiden ajantasaisuutta ja niiden noudattamista seurataan vuosittain osana normaaleja prosesseja. Samalla yleinen tietämys tiedonhallinnasta on parantunut. Lisäksi tietosuojaselosteet ja käsittelytoimien selosteet on päivitetty.

# 13. Valvontaviranomaisten selvitys- ja tietopyynnöt

Tietosuojavaltuutettu on Suomen kansallinen valvontaviranomainen, joka valvoo tietosuojalainsäädännön noudattamista. Tietosuojavaltuutetun toimisto saattaa tehdä tarkastuksia tai lähettää rekisterinpitäjille selvityspyyntöjä esimerkiksi tilanteissa, joissa on tietosuojavaltuutetun toimistolle ilmoitettu tietoturvaloukkauksesta ja siitä tarvitaan selvennystä.

Seuraavissa kappaleissa on lueteltu kunkin toimialan, viraston ja liikelaitoksen osalta, onko niille tullut tietosuojavaltuutetun toimistolta selvitys- tai tietopyyntöjä.

## Kaupunginkanslia

Tietosuojavaltuutetun toimistolta tuli vuoden 2025 aikana yksi selvityspyyntö koskien työntekijöiden puhelinnumeroiden näkyvyyttä. Kaupunginkanslia vastasi selvityspyyntöön toimittamalla selvityksensä tietosuojavaltuutetulle. Asiassa toteutettiin kaupunginkanslian toimesta asianmukaiset toimenpiteet tilanteen parantamiseksi.

Tietosuojavaltuutetun toimistolta on tullut viisi täydennyspyyntöä tehtyihin tietoturvaloukkausilmoituksiin.

## Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle saapui vuoden 2025 aikana tietosuojavaltuutetun selvitys- ja tietopyyntöjä yhteensä 11 kappaletta, jotka koskivat rekisteröidyn potilas- tai asiakastietoihin kohdistuneen oikaisu- tai poistopyynnön ratkaisua tai rekisteröidyn potilas- ja asiakastietoja koskevan pyynnön käsittelyn viivästymistä. Yksi pyyntö koski pelastuslaitosten tietosuojaohjeistuksia. Pyyntöihin on vastattu toimittamalla pyyntöjen mukaiset tiedot Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Lisäksi lakisääteisen määräajan ylittyminen tietopyynnön käsittelyssä näkyi kanteluissa eduskunnan oikeusasiamiehelle (3 kpl), oikeuskanslerinvirastolle (2kpl) sekä Etelä-Suomen aluehallintovirastoon (1 kpl).

## Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalle tuli

vuoden 2025 aikana Tietosuojavaltuutetun toimistolta 3 selvityspyyntöä. Selvityspyyntöihin vastattiin toimittamalla pyyntöjen mukaiset tiedot Tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Lisäksi toimialalle tuli Tietosuojavaltuutetun toimistolta 6 kappaletta tehtyjen tietoturvaloukkausilmoitusten täydennyspyyntöjä. Näihin vastattiin toimittamalla pyydettyt lisäselvitykset.

## Kaupunkiympäristön toimiala

Kaupunkiympäristön toimialalle tuli vuoden 2025 aikana Tietosuojavaltuutetun toimistolta yksi täydennyspyyntö liittyen tehtyyn tietoturvaloukkausilmoitukseen, johon vastattiin toimittamalla pyydetty selvitykset.

## Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

Tarkasteltavana ajanjaksona ei ole ollut tietosuojavaltuutetun selvitys- tai tietopyyntöjä.

## Palvelukeskusliikelaitos

Tarkasteltavana ajanjaksona ei ole ollut tietosuojavaltuutetun selvitys- tai tietopyyntöjä.

## Taloushallintopalveluliikelaitos

Tarkasteltavana ajanjaksona ei ole ollut tietosuojavaltuutetun selvitys- tai tietopyyntöjä.

## Rakentamispalveluliikelaitos

Tarkasteltavan ajanjaksona ei ole ollut tietosuojavaltuutetun selvitys- tai tietopyyntöjä.

## Työllisyyspalveluliikelaitos

Tietosuojavaltuutetun toimistolta tuli 6 tietoturvaloukkausilmoitusten täydennyspyyntöä vuoden 2026 aikana. Täydennykset on täydennyspyyntöjen johdosta tehty määräaikaan mennessä.

## Tarkastusvirasto

Tarkasteltavana ajanjaksona ei ole ollut tietosuojavaltuutetun selvitys- tai tietopyyntöjä.

# 14. Muut kehityskohteet ja onnistumiset

Yksi tietotilinpäätöksen keskeisiä tehtäviä on nostaa esille tietosuojatyön kehittymisen paikkoja ja onnistumisia.

Tässä osiossa kuvataan muita kehityskohteita kunkin toimialan, viraston ja liikelaitoksen osalta, joita ei ole avattu aikaisemmissa luvuissa. Lisäksi tässä pyritään antamaan arvio siitä, mistä ongelmat ja puutteet johtuvat ja mitä niiden korjaamiseksi ryhdytään tekemään tai tulisi tehdä.

Lisäksi tässä osiossa kuvataan keskeisimpiä onnistumisia kunkin toimialan, viraston ja liikelaitoksen tietosuojatyössä.

## Kaupunginkanslia

Kaupunginkansliassa käynnistettiin Microsoftin M365 -käsittely-ympäristöä koskevan tietosuojaan vaikutustenarvioinnin päivittäminen. Tarkoituksena on varmistaa käsittely-ympäristön riittävä tietosuoja ja tietoturvan taso sekä valmistautua M365 Copilotin käyttöönotosta tuleviin vaatimuksiin.

Kaupunginkanslian tietosuojatukea vahvistettiin vuoden 2025 aikana uudella digi-, data- ja tietosuoja-asioihin keskittyvällä juristin tehtävällä.

## Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Tietosuojayksikön muuttuminen omaksi yksiköksi on merkittävä askel, joka vahvistaa tietosuojaan strategista roolia ja mahdollistaa sujuvamman päätöksenteon tietosuojaa koskevissa asioissa. Uusi rakenne antaa yksikölle paremmat edellytykset keskittyä tavoitteellisesti tietosuojaan kehittämiseen ja prosessien tehostamiseen. Muutos tukee koko organisaation strategisia päämääriä ja parantaa toiminnan laatua.

Toimenpideohjelma etenee suunnitellusti. Tietosuojaosastoita ja käsittelytoimia päivitetään jatkuvasti, ja joitain kohtia on myös poistettu tai

yhdistetty. Erityisesti asiakas- ja potilasrekistereihin liittyvissä asioissa on tapahtunut päivityksiä.

## Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla on havaittu tarpeita tietosuojaa koskevien prosessien selkeyttämisessä ja yksinkertaistamisessa. Vuoden 2025 aikana on pyritty parantamaan tietosuojaan prosesseja toimialalla aiempaa systemaattisemmin.

Vuoden 2025 aikana on onnistuttu nostamaan tietosuojatietoisuutta toimialalla. Tätä on tehty mm. laatimalla uusia tietosuojaohjeita ja valmistelemalla tietosuojasta koulutusmateriaalia, jonka käyttöönotto aloitetaan vuonna 2026.

Tietosuojatyössä on havaittu kehitystarpeita kaupungin eri toimialojen, liikelaitosten sekä kanslian välisessä tietosuojayhteistyössä. Tietosuojatyötä on tärkeää tehdä aiempaa tiiviimmin yhtenä kaupunkina, vaikka rekisterinpitäjyys henkilötietojen käsittelystä on hajautettu.

## Kaupunkiympäristön toimiala

Kaupunkiympäristön toimialalla on vuoden 2025 aikana käynnistetty tietosuojaan prosessien ja tietosuojatyön kehittäminen. Toimenpideohjelman tietosuojaa koskeva osuus on edennyt suunnitellusti, ja erityisesti tietosuojaan saamat lisäresurssit kesä- ja joulukuussa 2025 mahdollistavat työn jatkumisen aikataulussa. Ohjelman myötä tietoisuutta tietosujasta on saatu kasvatettua. Turvallisuus- ja riskienhallintayksikön perustaminen osaltaan mahdollistaa sujuvamman yhteistyön ja koordinoinnin turvallisuus-, valmius-, tietoturva- sekä tietosuoja-asioissa.

## Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

Vuoden 2025 aikana toimialalla on edistetty useita tietosuojatyön kannalta merkittäviä kokonaisuuksia. OmaTyö-hankkeessa on valmisteltu kaupungin ensimmäistä kaupunkiyhteistä rekisteriä, jossa toimialamme toimii rekisterinpitäjänä. Valmistelutyö

käynnistyi alun perin yhteisrekisterinpitäjyyden pohjalta, mutta tarkentui kaupunkiyhteiseksi rekisteriksi, mikä on edellyttänyt laajaa hallinnollista ja tietosuojallista valmistelua sekä sitonut toimialan resursseja tavanomaista enemmän.

Tietosuojatiimin toiminta on vuoden aikana kehittynyt ja vakiintunut. Tiimiin kuuluu tällä hetkellä tietosuojajuristi, juristi sekä hallintoasiantuntija, ja toiminnan kehittämisen yhteydessä on tunnistettu tarve erilliselle tietosuoja-asiantuntijan resurssille.

Tietosuojaselosteiden päivittäminen on saatu valmiiksi, ja seuraavaksi työ jatkuu käsittelytoimien kuvausten (GDPR 30 artikla) systemaattisella päivittämisellä.

Lisäksi vuoden aikana on käynnistetty koko toimialaa koskeva kameravalvontaa ja kulunvalvontaa koskeva tietosuojahanke yhteistyössä ulkopuolisen konsulttitoimijan kanssa.

### **Palvelukeskusliikelaitos**

Palvelukeskuksella ei ole erityistä esiin nostettavaa.

### **Taloushallintopalveluliikelaitos**

Talpan tietoturvaloukkausten ja tietopyyntöjen käsittelyprosessi on toimiva. Mahdolliset loukkaukset ja tietopyynnöt käsitellään tehokkaasti ja ratkaisuaikat ovat asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Arkistointiratkaisuiden tavoitetilä määriteltiin ja luotiin kehittämisen tiekartta.

### **Rakentamispalveluliikelaitos**

Rakentamispalveluliikelaitoksessa ei ole ilmennyt mitään seuraamuksiltaan merkityksellistä tietosuojaongelmaa liikelaitoksen tavanomaisessa palvelutuotannon toiminnassa tarkasteltavana ajanjaksona, ottaen huomioon sen, että erilaisten henkilötietojen käsittely ei ole liikelaitoksen toiminnassa keskeinen päätehtävä.

### **Työllisyyspalveluliikelaitos**

Työllisyyspalvelut jatkaa tietosuojaan ja tietoturvan ohjeistusten täydentämistä ja koulutusten kehittämistä. Käsittelytoimien selosteet pyritään viimeistelemään. Uudet kaupunkitasoiset tietosuojalinjaukset pyritään jalkauttamaan onnistuneesti, kun ne on julkaistu.

Tietosuoja- ja tietoturvatyö saatiin onnistuneesti käynnistettyä uuden liikelaitoksen aloittaessa vuoden 2025 alussa. Henkilöstölle on laadittu selkeät ohjeistukset ja tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset on otettu säännölliseksi osaksi henkilöstön osaamisen kehittämistä ja perehdyttämistä. Tietosuoja on tehnyt itseään myös näkyväksi toimipistekäynneillä. Tietosuojaan vaikutustenarviointiprosessia on kehitetty sujuvammaksi, ja se on integroitu osaksi hankintaprosesseja. On osallistuttu aktiivisesti kaupunkitasoiseen tietosuoja kehittämiseen.

### **Tarkastusvirasto**

Vuonna 2025 tarkastusvirastossa onnistuttiin selkeyttämään tiedonhallintaan ja tietosuojaan liittyviä käytäntöjä osana Turvaa yhteinen tietomme -toimintapohjelmaa. Käytäntöjen vakiinnuttaminen osaksi normaalia toimintaa vaatii työtä myös jatkossa.



**Helsinki**

**Helsingin  
kaupunginkanslia**

Pohjoisesplanadi 11–13  
00170 Helsinki  
PL 1  
00099 Helsingin kaupunki  
Puhelinvaihte 09 310 1641

[www.hel.fi](http://www.hel.fi)