



# Väliraportti

Helsingin kaupungin palvelujen tasa-  
arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma  
2022–2025

Helsinki

# Sisällys

<b>1. Kokonaiskatsaus.....</b>	<b>3</b>
1.1. Väliraportissa arvioidaan palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman 2022–2025 toteutumisen tilannetta.....	3
1.2. Suunnitelman toimenpiteiden toteutus on hyvässä vauhdissa kaikkialla kaupunkiorganisaatiossa .....	3
1.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	4
<b>2. Kaupunkiyhteiset toimenpiteet.....</b>	<b>6</b>
2.1. Kokonaiskuva.....	6
2.2. Tarkempi kuvaus toimenpiteiden toteutumistilanteesta eri puolilla kaupunkiorganisaatiota.....	6
2.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	8
<b>3. Kaupunginkanslia .....</b>	<b>9</b>
3.1. Kokonaiskuva.....	9
3.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä.....	9
3.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	12
<b>4. Kaupunkiympäristön toimiala.....</b>	<b>14</b>
4.1. Kokonaiskuva.....	14
4.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä.....	14
4.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	15
<b>5. Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala .....</b>	<b>16</b>
5.1. Kokonaiskuva.....	16
5.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä.....	16
5.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	16
<b>6. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala.....</b>	<b>17</b>
6.1. Kokonaiskuva.....	17
6.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä.....	17
6.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	18
<b>7. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala.....</b>	<b>19</b>
7.1. Kokonaiskuva.....	19
7.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä.....	19
7.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	20
<b>8. Palvelukeskus Helsinki .....</b>	<b>21</b>
8.1. Kokonaiskuva.....	21
8.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä.....	21
8.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	21
<b>9. Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara .....</b>	<b>22</b>
9.1. Kokonaiskuva.....	22
9.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä.....	22
9.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	22
<b>10. Taloushallintopalvelu (Talpa) .....</b>	<b>23</b>
10.1. Kokonaiskuva.....	23
10.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä.....	23
10.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun.....	24

# 1. Kokonaiskatsaus

## 1.1. Väliraportissa arvioidaan palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman 2022–2025 toteutumisen tilannetta

Helsingin kaupunginhallitus hyväksyi [Helsingin kaupungin palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman 2022–2025](#) kokouksessaan 28.2.2022 (161 §). Päätökseen on kirjattu, että ”kaupunkiyhteisen suunnitelman toteutumisen väliraportti tuodaan kaupunginhallitukselle kauden puolivälissä ja loppuraportti suunnitelmakauden päätyttyä”. Kaupunginkanslian osallisuusyksikkö on vastannut väliraportin koostamisesta kansliasta, toimialoilta ja liikelaitoksista saamiensa tietojen pohjalta. Väliraportti on käsitelty kaupungin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunnan kokouksessa 14.12.2023.

## 1.2. Suunnitelman toimenpiteiden toteutus on hyvässä vauhdissa kaikkialla kaupunkiorganisaatiossa

Palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa 2022–2025 on yhteensä 93 toimenpidettä, joista kolme on kaupunkiyhteisiä ja loput kanslia-, toimiala- ja liikelaitoskohtaisia. Alla olevissa kahdessa taulukossa (taulukot 1 ja 2) on esitetty toimenpiteiden toteutumisen tilanne 31.8.2023 tilanteen mukaisesti.

Kaupunkiyhteisten toimenpiteiden toteutus on suurimmaksi osaksi aloitettu, mutta vielä kesken. Kanslia-, toimiala- ja liikelaitoskohtaisista toimenpiteistä 41 on toteutunut (vihreällä), 32 on osin toteutunut tai kesken (keltaisella) ja 17 on aloittamatta (punaisella). Osa toimenpiteistä on alun perinkin aikataulutettu toteutettaviksi vasta vuosina 2024–2025.

Kokonaisuutena voidaan sanoa, että suunnitelman toimenpiteiden toteutus on hyvässä vauhdissa. Yksittäisten toimenpiteiden toteutumistilannetta kaupunkiorganisaation eri osissa on kuvattu tarkemmin väliraportin myöhemmissä luvuissa sekä raportin lopusta löytyvistä taulukoista.

Organisaatio	Kaksikielisyys-suunnitelman päivitys	Uusien keinojen hyödyntäminen rasismien torjumiseksi ja hyvien väestösuhteiden edistämiseksi	Koulutusta turvallisemman tilan periaatteiden laatimiseen
Kaupunginkanslia			
Kaupunkiympäristön toimiala			
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala			
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala			
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala			
Palvelukeskus Helsinki			
Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara			
Taloushallintopalvelu			

Taulukko 1. Kaupunkiyhteisten toimenpiteiden toteutumistilanne kaupunkiorganisaatiossa 31.8.2023

Organisaatio	Toteutuneet toimenpiteet (määrä)	Osittain toteutuneet/kesken (määrä)	Aloittamatta (määrä)
Kaupunginkanslia	17	16	8
Kaupunkiympäristön toimiala	4	7	0
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	4	1	2
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala	2	4	3
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala	11	3	1
Palvelukeskus Helsinki	2	0	0
Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara	0	0	2
Taloushallintopalvelu	1	1	1
<b>Yhteensä</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>17</b>

Taulukko 2. Kanslia-, toimiala- ja liikelaitoskohtaisten toimenpiteiden toteutumistilanne 31.8.2023

### 1.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun

Väliarvioinnin yhteydessä palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman kunkin vielä keskeneräisen tai aloittamatta olevan toimenpiteen vastuutahoa pyydettiin arvioimaan, valmistuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä (=vihreä) vai ei (=punainen). Alla olevissa kahdessa taulukossa (taulukot 3 ja 4) on esitetty kokonaisnäkyminen toimenpiteiden toteutumisen tilanteeseen suunnitelmakauden päättyessä vastuutahojen arvioihin perustuen. Väliarvioinnin lopusta löytyviin taulukoihin on kirjattu toteutumattomuuden syy niiden yksittäisten toimenpiteiden osalta, joiden arvioidaan jäävän toteutumatta suunnitelmakauden loppuun mennessä.

Arvioiden perusteella näkymä suunnitelmakauden loppuun on hyvin myönteinen: joitakin poikkeuksia lukuun ottamatta kaikkien toimenpiteiden arvioidaan toteutuvan. On hyvä huomioida, että eri tahojen ja toimenpiteiden välillä saattaa olla jonkin verran tulkinnallista vaihtelua siinä, onko toimenpide merkitty vihreälle vai punaiselle, jos sen on arvioitu toteutuvan vain osittain tai epäsystemaattisesti tai eri tavalla kuin asetetun mittarin mukaisesti.

Organisaatio	Toteutuneet toimenpiteet (arvio 2025)	Osin tai kokonaan toteutumatta jääneet toimenpiteet (arvio 2025)
Kaupunginkanslia	40	1
Kaupunkiympäristön toimiala	11	0
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	7	0
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala	9	0
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala	15	0
Palvelukeskus Helsinki	2	0
Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara	2	0
Taloushallintopalvelu	3	0
<b>Yhteensä</b>	<b>89</b>	<b>1</b>

Taulukko 3. Arvio kanslia-, toimiala- ja liikelaitoskohtaisten toimenpiteiden toteutumistilanteesta suunnitelmakauden päättyessä.

<b>Organisaatio</b>	<b>Kaksikielisyys-suunnitelman päivitys (arvio 2025)</b>	<b>Uusien keinojen hyödyntäminen rasismin torjumiseksi ja hyvien väestösuhteiden edistämiseksi (arvio 2025)</b>	<b>Koulutusta turvallisemman tilan periaatteiden laatumiseen (arvio 2025)</b>
Kaupunginkanslia			toteutunut jo väliraportointivaiheessa
Kaupunkiympäristön toimiala	toteutunut jo väliraportointivaiheessa		toteutunut jo väliraportointivaiheessa
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	toteutunut jo väliraportointivaiheessa		toteutunut jo väliraportointivaiheessa
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala	toteutunut jo väliraportointivaiheessa		toteutunut jo väliraportointivaiheessa
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala			
Palvelukeskus Helsinki	toteutunut jo väliraportointivaiheessa		
Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara			
Taloushallintopalvelu	toteutunut jo väliraportointivaiheessa		

Taulukko 4. Arvio kaupunkiyhteisten toimenpiteiden toteutumistilanteesta suunnitelmakauden päättyessä.

# 2. Kaupunkiyhteiset toimenpiteet

## 2.1. Kokonaiskuva

Palvelujen tasa-arvosuunnitelmassa 2022–2025 on kolme kaupunkiyhteistä toimenpidettä eli toimenpidettä, joiden toteutumisesta niin kanslia, toimialat kuin liikelaitoksetkin ovat omalta osaltaan vastuussa. Toimenpiteet koskevat kaksikielisyysuunnitelmien päivittämistä, kunnille suunnattujen rasismien torjumisen uusien työkalujen hyödyntämistä ja koulutusta turvallisemman tilan periaatteiden laatimisesta.

Kaksikielisyysuunnitelmien päivittäminen on edennyt kaikkialla kaupunkiorganisaatiossa: joidenkin osalta se on jo valmistunut ja joillakin vielä kesken.

Rasismien torjumista ja hyvien väestösuhteiden edistämistä koskevan toimenpiteen mittarissa viitataan valtioneuvoston Yhdenvertainen Suomi -toimintaohjelman puitteissa kunnille tuotettujen materiaalien, työkalujen ja mallien käyttöönottoon, mutta niistä ei ole saatavilla minkäänlaista julkista koontia, mikä heikentää merkittävästi niiden löydettävyyttä. Yhdenvertainen Suomi -toimintaohjelman puitteissa valmistuneista työkaluista verkkokoulutusta antirasismista ammattilaisille on hyödynnetty joissakin kaupungin työyhteisöissä. Lisäksi kaupunkiorganisaatiossa on toteutettu muita toimenpiteitä rasismien torjumiseksi ja hyvien väestösuhteiden edistämiseksi, esimerkiksi nuorisopalveluissa koulutettiin vuonna 2022 koko henkilöstö antirasistiseen työotteeseen.

Kaupungin osallisuusyksikössä vuonna 2021 koostettu opas turvallisemman tilan periaatteiden laatimiseen on saatavilla suomeksi ja ruotsiksi kaupungin intrassa ja kaupungin julkisilla hel.fi-verkkosivuilla. Intrasta löytyy myös tiivis videotallenne, jossa opasta käydään läpi. Lisäksi osallisuusyksikkö on järjestänyt vuosina 2021, 2022 ja 2023 kaikille kaupungin työntekijöille avoimen koulutuksen turvallisemman tilan periaatteiden laatimisesta. Joillain toimialoilla ja palvelukokonaisuuksissa on järjestetty myös omia turvallisemman tilan periaatteiden koulutuksia ja laajempia prosesseja.

Kaiken kaikkiaan voidaan todeta, että vaikka toimenpiteiden toteutumisen tilanteessa on vaihtelua kaupunkiorganisaation eri osien välillä ja niiden sisälläkin, eivätkä toteutustavat välttämättä aina kaikilta osin vastaa asetettua mittaria, edistystä kaikkien kaupunkiyhteisten kehittämiskohteiden suhteen on tapahtunut.

## 2.2. Tarkempi kuvaus toimenpiteiden toteutumistilanteesta eri puolilla kaupunkiorganisaatiota

### Kaupunginkanslia:

Kanslian kaksikielisyysuunnitelma on viimeistelyvaiheessa ja valmistuu syksyn 2023 aikana. Kaupunginkanslian osallisuusyksikkö on pyrkinyt jakamaan muualle kaupunkiorganisaatioon tietoa siitä, millaisia työkaluja ja materiaaleja rasismien torjumiseen ja hyvien väestösuhteiden edistämiseen kunnille on tuotettu valtioneuvoston Yhdenvertainen Suomi -toimintaohjelman (2021–2023) puitteissa niiltä osin kuin tietoa on ollut saatavissa. Osallisuusyksikkö on myös järjestänyt kaikille työntekijöille avoimia perehdytyksiä turvallisemman tilan periaatteiden laatimisesta ja vienyt turvallisemman tilan periaatteiden laatimisen oppaan kaikkien saataville intraan ja kaupungin verkkosivuille.

Elinkeino-osastolla työllisyyspalveluiden tyky-ryhmä on laatinut turvallisemman tilan periaatteet työllisyyspalveluiden työntekijöille, ja esihenkilöt ovat käyneet ne läpi omien tiimiensä kanssa.

### **Kaupunkiympäristön toimiala:**

Kaupunkiympäristön toimialan kielisuunnitelman päivitys on tehty 12/2022. Nykytilan kartoitus tehtiin kielisuunnitelman yhteydessä ja sen perusteella laadittiin kehittämistoimenpiteet, joita tarkastettiin päivityksen yhteydessä.

Kaupunkiympäristön toimialan toimintojen näkökulmasta rasismien torjumisen ja hyvien väestösuhteiden edistämisen tematiikka kytkeytyy hyvien väestösuhteiden edistämiseen segregatiota ehkäisevällä asumispolitiikalla ja kaupunki-uudistustyöllä. Kaupunki-uudistustyöllä vaikutetaan siihen, ettei eri asuinalueiden välille synny liian suuria eroja ja jännitteitä. Kaupunki-uudistustyöllä edistetään asuinalueiden monimuotoisuutta ja elinvoimaisuutta. Työ on pitkäjänteistä ja jatkuu myös suunnitelmakauden jälkeen. Lisäresursseja on kohdennettu alueille, joissa sosioekonomisten indikaattoreiden mukaan sille on tarvetta (Kontula-Mellunmäki, Malmi ja Kannelmäki-Malminkartano).

Turvallisemman tilan teemaan liittyen on järjestetty koulutusta esim. asiakaspalveluiden henkilöstölle sekä tuotettu yhteistyössä palvelumuotoilijoiden ja henkilöstön kanssa työpajamenetelmällä yhteinen Kymp-talon aulan toimijoiden turvallisemman tilan käsikirja.

### **Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala:**

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan päivitetty kaksikielisyysuunnitelma on toimitettu kaksikielisyystoimikunnalle (nyk. kansalliskielilautakunta) loppuvuodesta 2022.

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla on erityisesti vahvistettu turvallisemman yhteisön pelisääntöjä toisella asteella. Toimialalla on laadittu yleistä ohjeistusta pelisäännöistä sekä jaettu yksiköiden tueksi esimerkkejä turvallisemman yhteisön pelisääntöjen laatimisesta. Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla on panostettu rasismien torjumiseen kouluttamalla laajalti henkilöstöä antirasistiseen työotteeseen. Tämän lisäksi toimialalla on etsitty uusia keinoja ja näkökulmia teeman käsittelyyn. Osaamisen kehittämistä tehdään pitkäjänteisesti ja määrätietoisesti.

### **Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala:**

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan johtoryhmä päätti päivityksistä toimialan kielisuunnitelmaan kokouksessaan joulukuussa 2022. Päivitetty suunnitelma astui voimaan 1.1.2023.

Yhteistyönä kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan eri palvelujen asiantuntijoiden kesken toteutetaan syrjinnänvastaisten koulutusten sarja eri henkilöstöryhmille vuosina 2023–2024. Koulutuksissa otetaan esille myös mm. lasten oikeuksien ja turvallisemman tilan tematiikkaa. Valtioneuvoston antirasistisen ohjelman puitteissa kunnille tuotetut materiaalit ovat olleet innoittaja, mutta niitä ei ole suoraan käytetty koulutuksissa. Projektipäällikkö Mona Eid (THL) avasi henkilöstölle 24.5.2023 antirasistista lähestymistapaa ja kertoi THL:n antirasististen verkkokoulutusten sisällöistä niiden oma-aloitteista jatkokäyttöä ajatellen. Syksyelle on suunnitteilla oppimiskahvila, jossa eri palvelujen edustajat voivat jakaa hyviä antirasistisen työn käytäntöjä. Teema otetaan esille myös esihenkilöinfossa sekä esitellään työsuojeluvaltuutetuille ja yhteistoimintavastaaville.

Yhteinen turvallisemman tilan periaatteiden startti- ja koulutustilaisuus järjestettiin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla 3.3.2022. Keväällä 2023 kehittämissyksikön asiantuntija on ottanut yhteyttä kirjasto-, kulttuuri- ja liikuntapalvelukokonaisuuksien edustajiin, esitellyt konseptia ja tiedustelut turvallisemman tilan periaatteiden laatimisen tilannetta sekä koulutuksen ja muun tuen tarvetta. Vuotalon henkilöstölle järjestettiin aiheesta oma koulutustilaisuus 28.3.2023. Yhteydenpitoa palvelukokonaisuuksien edustajien kanssa jatketaan.

### **Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala:**

Kielisuunnitelman päivitys on valmis vuoden 2023 loppuun mennessä. Rasismien torjumiseen liittyvät toimenpiteet ja turvallisemman tilan periaatteiden laatiminen toteutuvat vuoden 2024 aikana.

## **Palvelukeskus Helsinki:**

Palvelukeskus Helsingin kaksikielisyysuunnitelma tarkastettiin ja päivitettiin syksyllä 2022. Kehittämistarpeina tunnistettiin tarve lisätä henkilöstön kielikoulutuksia asiakaspalveluruotsin osalta. Uusia kielikoulutuksia ollaan toteuttamassa keväällä 2024 jo järjestettyjen asiakaspalveluruotsikoulutusten lisäksi.

Rasismien torjumisen ja hyvien väestösuhteiden edistämisen teemaan liittyen Palvelukeskus Helsinki on järjestänyt vuoden 2023 aikana kaksi omaa koulutusta henkilöstölle. Ensimmäinen koulutus järjestettiin rekrytoivalle esihenkilöstölle maaliskuussa 2023 ja sen teemana oli ajatusvinoumat. Kesäkuussa 2023 Palvelukeskus Helsingin ylin johto osallistui puolestaan inklusiiviseen johtamisen valmennukseen, jonka toteutti Includia Leadership Oy. Vuosina 2024–2025 työ jatkuu kannustamalla henkilöstöä osallistumaan tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta koskeviin koulutuksiin, valmennuksiin ja tilaisuuksiin.

Palvelukeskus Helsinki käynnisti turvallisemman tilan periaatteiden laatimisen loppuvuodesta 2022 yhdessä HR:n, työsuojelun sekä vastuullisuustiimin kesken. Yhteistyön tuloksena syntyi ensimmäinen versio Palvelukeskus Helsingin turvallisemman tilan periaatteista. Palvelukeskus Helsingin johtoryhmä hyväksyi turvallisemman tilan periaatteet elokuussa 2023. Syksyllä 2023 Palvelukeskus Helsinki käsittelee turvallisemman tilan periaatteita henkilöstölle suunnatuissa esihenkilö- ja ajankohtaisinfoissa, minkä lisäksi turvallisemman tilan periaatteet ovat työsuojelun aiheena lokakuussa 2023. Osana työsuojelun kuukauden aihetta, turvallisemman tilan periaatteet tulevat myös tiimien käsiteltäväksi. Käsitteilyn jälkeen turvallisemman tilan periaatteet tulevat olemaan käytäntö, jota sovelletaan muun muassa digitaalisiin kanaviin, tilaisuuksiin sekä työkokouksiin.

## **Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara:**

Kielisuunnitelma on laadittu vuonna 2020. Staran verkkosivut on uudistettu ja käännetty samalla kokonaisuudessaan myös ruotsiksi. Starassa on seurattu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuus-Helvi-materiaalin suorittaneita työyhteisöjä ja kannustettu edelleen ko. materiaalin läpikäymiseen. Kaupunginkanslian laatima opas turvallisemman tilan periaatteiden laatimiseen löytyy myös Staran intrasivuilta.

## **Taloushallintopalvelu (Talpa):**

Talpassa on päivitetty kielisuunnitelma, jossa on huomioitu ruotsinkielisten palvelujen turvaaminen. Asiakaspalvelu kohtelee kaikkia asiakkaita tasapuolisesti henkilökohtaisista ominaisuuksista riippumatta. Talpa ei ole tunnistanut tarpeelliseksi koulutusta turvallisemman tilan periaatteiden laatimisesta, koska Talpan ainoa fyysinen asiakaspalvelutila on Kallion virastotalon kassassa.

## **2.3. Näkömää suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun**

Toimenpiteiden ja niiden taustalla olevien kehittämiskohteiden eteen aiotaan aktiivisesti työskennellä eri puolilla kaupunkiorganisaatiota myös jäljellä olevalla suunnitelmakaudella.

Kaksikielisyysuunnitelman päivityksen arvioidaan valmistuvan kaikkialla kaupunkiorganisaatiossa suunnitelmakauden loppuun mennessä. Kahden muun toimenpiteen osalta eri puolilla kaupunkiorganisaatiota koettiin hankalaksi määrittää sitä, voidaanko toimenpiteen arvioida toteutuvan täysin (eli vihreälle), jos oletettu toteutumisen tapa ei vastaa asetettua mittaria tai jos toteutuminen ei ole systemaattista tai sen kattavuudesta ei ole tietoa saatavilla. Osa liikelaitoksista ei tunnista tarvetta turvallisemman tilan periaatteiden laatimisesta kouluttamiseen omassa organisaatiossaan vähäisemmän kuntalaisrajapinnan vuoksi.



# 3. Kaupunginkanslia

## 3.1. Kokonaiskuva

Kaupunginkanslian osalta palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpano on edennyt kokonaisuutena melko hyvin erityisesti huomioiden, että kaupunginkanslialla on suunnitelmassa selvästi enemmän omia toimenpiteitä kuin toimialoilla ja liikelaitoksilla. Työllisyyspalveluilla on suunnitelmassa paljon toimenpiteitä ja niiden toteutuksessa on edistytty hyvin.

Kaupunginkanslian omista toimenpiteistä 31.8.2023 mennessä 17 toimenpidettä on toteutunut (vihreällä), 16 toimenpidettä on toteutunut osittain tai niiden toteutus on vielä kesken (keltaisella) ja 8 toimenpidettä on vielä aloittamatta (punaisella).

## 3.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä

### Talous- ja suunnitteluosasto:

Kaupunki uudistusalueiden kehittämisessä toimenpiteenä on lisätä erityisesti vaikeasti tavoitettavien ryhmien osallisuutta. Alueilla on järjestetty vuosina 2022 ja 2023 tapahtumia, joissa kohderyhminä ovat olleet erityisesti lapset ja nuoret, vieraskieliset kaupunkilaiset ja ne kaupunkilaiset, joita on muuten vaikeampi tavoittaa tai jotka osallistuvat ja vaikuttavat heikommin heitä koskeviin asioihin. Keskeinen tavoite on lisätä kaupunkilaisten osallistumisen moniäänisyyttä sekä vuorovaikutusta kaupunkilaisten, kaupungin ja eri toimijoiden välillä.

Kaupunginkanslian aluerakentamisyksikön ja Forum Virium Helsingin yhteisessä Fiksu Kaupunki -hankkeessa järjestettiin vuoden 2022 aikana älykkään valaistuksen kokeilu Ala-Malminpuistossa. Valaistusta testattiin yli 65-vuotiaiden ja nuorten aikuisten kanssa. Nuoret aikuiset tavoitettiin yksinäisyyden vähentämisen edistämiseksi toimivan Kohtaus ry:n kautta. Lisäksi hankkeessa on ollut käytössä Malminkartanossa pop up -tila, joka on vahvistanut alueen osallisuutta tarjoamalla paikan tapahtumille ja tilaisuuksille. Kesällä 2022 Puustellinaukiolla Malminkartanossa oli viherpysäkki, joka tarjosi pelejä alakoululaisille, yrttejä ja oleskelupaikan asukkaiden kohtaamiseen. Vuonna 2023 hankkeessa toteutettiin nopeiden kokeilujen ohjelma Mellunkylässä, jossa kokeiltiin erilaisia tapoja kehittää kaupunkitilaa alueen lasten ja nuorten kanssa. Kesän 2023 aikana lapsilla ja nuorilla oli käytössä kaksi digitaalista peliä ja Kontulan ja Mellunmäen metroasemien lähetyville rakennettiin kaksi pop up -oleskelutilaa erityisesti lasten ja nuorten käyttöön. Lisäksi Vesalan peruskoulun kahdelle eri luokalle järjestettiin kaupunkikokemustyöpaja, jossa alakouluikäisten kanssa havainnoitiin lähiympäristöä. Malminkartanoon perustettiin kesällä 2023 väliaikainen yhteisöviljelmä, ja toiminta tavoitti laajasti eri ikäisiä ja eri kulttuuritaustaisia ihmisiä. Yhteisöviljely ja tapahtumat osana sitä lisäsivät alueen yhteisöllisyyttä ja yhteenkuuluvuuden tunnetta. Myös asukkailta saatu palaute todensi kokeilun onnistumisen.

Viestintäosastolla työskentelevät stadiluotsit ovat tukeneet talous- ja suunnitteluosastoa asukasosallisuuden vahvistamisessa kaupunki uudistusalueilla järjestämällä kaupunkilaiskeskusteluja vuodesta 2022 alkaen. Kaupunkilaiskeskustelut ovat uudenlainen osallistumisen foorumi, jossa annetaan aloite ja toimijuus kaupunkilaisille. Kahveilla vuoropuhelu asukkaiden ja kaupungin toimijoiden välillä on keskeistä ja kahveille on osallistunut kunkin alueen suunnittelijoita ja muita asiantuntijoita. Keskustelun aiheet tulevat alueiden asukkailta ja niitä kerätään esimerkiksi alueiden Facebook-ryhmissä. Malmilla on järjestetty Malmi-kahvit kolme kertaa, ja niihin on osallistunut pääasiassa ikäihmisiä ja teemoina on ollut muun muassa asemanseudun turvallisuus, torit ja niiden elävöittäminen sekä Malmin imagon kohottaminen. Kannelmäessä Kantsu-kahvit on järjestetty kolme kertaa. Niillä on keskusteltu Sitratorin viihtyvyydestä ja siitä, mikä tekisi Kannelmäestä paremman paikan asua, sekä suunniteltu aluetapahtumia asukkaiden kanssa. Osallistujat ovat olleet ikäihmisiä ja nuoria. Mellunkylässä kahvit järjestettiin yhteistyössä Kontulan Symppiksen ja Kontulan D-aseman kanssa. Symppi on matalan kynnyksen palvelu päihteidenkäyttäjille Kontulan ostoskeskuksessa, ja

kahveilla Symppinksen asiakkaat toivat esiin havaintojaan ja ajatuksiaan alueen turvallisuudesta ja viihtyisyydestä. Symppinksen asiakkaiden ja alueen muiden toimijoiden, kuten yrittäjien ja vartijoiden, keskinäinen dialogi eteni.

Mellunkylässä on vahvistettu erityisesti nuorten osallisuutta ja tehty tiivistä yhteistyötä nuorisopalveluiden kanssa. Kontulassa nuorten toimintakeskus Luupissa järjestettiin Story Sharing -cafe maaliskuussa 2023, jossa nuoret toivat esiin näkökulmiaan ja toiveitaan Mellunkylän kehittämiseen sekä erityisesti Kontulan alueen turvallisuuteen ja valaistukseen liittyen. Alueen nuoret ovat tehneet podcast-sarjaa Itä kuuluu - Mitä kuuluu? kevästä 2023 alkaen. Podcastissa nuoret keskustelevalt Itä-Helsingistä asiantuntijavieraiden kanssa. Podcast luo ymmärrystä eri näkökulmista, lisää nuorten osallisuutta ja parhaassa tapauksessa myös lisää heidän vaikutusmahdollisuuksiaan omalla asuinalueellaan.

Kannelmäessä alueen asukkaat järjestivät elokuussa 2023 Kantsun kyläjuhlat. Osana kyläjuhlia kaupunki järjesti Kannelmäki nyt ja tulevaisuudessa -tilaisuuden, jossa kaikki toimialat kertoivat aluetta koskevista suunnitelmista ja alueen palveluista. Tilaisuudessa tavoitettiin vieraskielisiä alueen asukkaita sekä lapsia ja nuoria.

### **Strategiaosasto:**

**Työperäisen hyväksikäytön ehkäisy palveluhankinnoissa** -ohje on julkaistu v. 2022 ja siitä on tehty sisäistä viestintää 2/2023. Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan (syksy 2022) ja kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan (kevät 2023) vastuullisten hankintojen koulutuksessa ollut osio työperäisen hyväksikäytön ehkäisystä hankinnoissa, yhteensä n. 80 osallistujaa.

**Saavutettavuusmallin** jatkokehittämisen toimenpiteet on saatu valmiiksi vuoden 2022 aikana. Koulutuksiin on lisätty itseopiskeluosioita. Koulutukset löytyvät Onnista ja Oppivasta (tukee henkilöstölle tehdyssä kyselyssä esiin nousseita tarpeita). Saavutettavuusmallin käyttöaste:

- Käynnit 1.1.2022-7.9.2023 11 819 käyntiä, 1 424 ainutkertaista kävijää.
- Viime vuonna 1.1.-7.9.2022 sivukatseluita oli 10042 (joista ainutkertaisia 6071), kun tänä vuonna vastaavana aikana 80256 (joista ainutkertaisia 8155, kasvua 21,7 %).

**Sukupuolta koskevan taustatiedon keräämisessä** kategorian ”muu” huomioiminen toteutuu kaupunkitiedon toteuttamissa vuosittaisissa kyselyissä.

### **Viestintäosasto:**

Helsingillä on ollut **tapahtumakumppanuus Priden kanssa** vuodesta 2019. Sopimuskausi päättyi tänä vuonna ja neuvottelut uudelle kumppanuuskaudelle ovat käynnissä. Kesän 2023 Pride-tapahtumatutkimuksen toteutti Sponsor Insight. Kyselyn kohderyhmänä olivat Helsinki Pride 2023 -tapahtuman kävijät. Keruu tehtiin promoottoreiden toimesta kulkue- ja puistojuhlapäivänä lauantaina 1.7. Kyselyyn vastasi kaikkiaan 585 tapahtumakävijää. Kyselyn perusteella 98 % piti Helsinkiä hyvänä tapahtumakaupunkina tapahtumakokemukseen perustuen. Tutkimuksen mukaan kolme Helsinkiä parhaiten kuvaavaa adjektiivia olivat ”iloinen”, ”turvallinen” ja ”avoin”. Helsinki myös muistettiin Pride-kumppanina toiseksi parhaiten kaikista yhteistyökumppaneista. Kaupungin sisäinen vaikuttavuusarviointikysely toteutetaan suunnitelmakauden aikana.

Viestinnän brändi ja tapahtumat -yksikkö toteutti 2022 kestävätkuvaukset luovan toimiston Kultaisen Sherpan kanssa. Kuvauksia oli vuoden aikana neljä (talvi, kevät, kesä, syksy). Normitietoisuus huomioitiin jo tilausta tehtäessä ja sitä pidettiin punaisena lankana koko kuvausprojektin ajan. Kuvamateriaalia tuotettiin sekä valokuva- että videomuodossa. Kuvauksissa huomiottiin mm.:

- että mallit edustavat erilaisia etnisiä ryhmiä
- ikähaarukka on laaja
- viittomakieli äidinkielenä
- sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöt

Toteutuksesta ei haluttu alleviivaavaa tai itsetarkoituksellista, normitietoisuus huomioitiin kuvissa niiden luonnollisena osana. Kuvat löytyvät sekä kaupungin omasta aineistopankista että My Helsinki

Materialbankista. Normitietoisuus huomioitiin myös kesän 2023 kumppanuustapahtumista tilatuissa kuvissa, mm. Helsinki Pride-kuvaukset.

Viestintää kaupunkilaisille on kehitetty tekemällä toimenpiteitä selkeä- ja selkokielisyyden edistämiseksi viestinnässä, sisällöntuotannossa ja verkkosivuilla. Suunnitellusti ylläpidetään selkokieli.hel.fi -sivustoa ja Helsinki-lehdessä julkaistaan selkosivua. Lisäksi osallistutaan Selkokielen neuvottelukunnan työhön, vaikutetaan alan linjauksiin ja lisätään selkokielisen sisällöntuotannon osaamista kouluttautumalla.

Tärkeä yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotoimenpide on vuonna 2023 ollut monikielisen viestinnän kehittäminen sekä erilaiset pilotti- ja kampanjamaiset sisältökokeilut vieraskielisille helsinkiläisille. Tarkoituksena on sekä tukea kotoutumista että parantaa palveluviestintää. Kehittämishankkeen osalta on toimialojen kanssa käynnistetty monikielisen viestinnän kehittämissuunnitelman sisältökokeiluja. Suomessa asuville ukrainalaisille on tehty aktiivista palveluviestintää, ja kaupunki on julkaissut ukrainankieliset palvelusivut sekä hel.fi -verkkopalveluun että maahanmuuttajien InfoFinland -verkkopalveluun. Lisäksi 12-kielisen InfoFinlandin monikieliset viestintäkampanjat ja sisältötarjonta ovat kaupungilta tärkeä yhdenvertaisuusteko. Ei-digitaalista viestintää tehdään edelleen jokaiseen helsinkiläiseen kotitalouteen jaettavaan Helsinki-lehden muodossa.

**Helsinki-infon** neuvontapalveluiden fyysisen saatavuuden varmistaminen on saatu hyvin toteutettua laajentamalla alueellisten neuvontapisteiden toimintaa kattamaan paremmin myös kaupunkiuudistusalueet. Resurssien tehokkaan käytön pisteeksi valikoitui Stoa, jonka keskeisellä sijainnilla Helsinki-infon neuvojat ovat vuodesta 2023 alkaen pystyneet tarjoamaan henkilökohtaista neuvontapalvelua useamman idän alueen risteyskohdassa.

Neuvonta on tehnyt **alueellisen neuvonnan kokeiluja** sellaisilla alueilla, joissa on enemmän vieraskielistä väestöä. Viestinnän kanssa yhteistyössä tehdään loppuvuodesta 2023 selkosuomeksi, venäjäksi, ukrainaksi ja arabiaksi kampanja, jonka tarkoituksena on lisätä tietoutta Helsinki-infon monikielisistä alueellisista palveluista. Yhteistyötä jatketaan kokeilun pohjalta vuoden 2024 aikana.

Vieraskielisten asiakkaiden neuvonnan parantamiseen tähtäävän **Avoin ovi palveluihin -hankkeen toimintamallin jalkautus** on yhä käynnissä. Mittareiden valossa toimenpiteessä on kuitenkin jo onnistuttu hyvin, sillä koulutettuja ja perehdytettyjä on 2022-9.11.2023 ollut yhteensä noin 2000 henkeä. Hanke ei ole tilastoinut tapahtumia, vaan henkilöt.

**Etädigituen** saatavuus on osittain varmistunut. Toimintamalli ja sen alustana toimiva tiketöntijärjestelmä on käytössä kansliassa, mutta sen laajentamiseen ei ole suunnitelmaa. Digituen tunnettuuden parantamiseksi tehtiin viestintäsuunnitelma ja toteutettiin useita toimenpiteitä tunnettuuden lisäämiseksi. Vuoden 2023 aikana toteutettiin mm. kaksi mainoskampanjaa ja tuotettiin runsaasti erilaisia mainosmateriaaleja eri palvelupisteille.

**Osallistumisen yhdenvertaisuuden** tukemisen osalta OmaStadin 2023–2024 lokakuussa käynnistetylle kierrokselle on laadittu yhdenvertaisuussuunnitelma. OmaStadin kaikissa toteutuksen vaiheissa huomioidaan aiemmilla kierroksilla hiljaisempien kaupunkilaisten sekä haavoittuvassa asemassa olevien väestöryhmien osallistumismahdollisuuksien parantaminen mm. monikanavaisen viestinnän, saavutettavien ja monipuolisten tilaisuuksien sekä kumppanuusyhteistyön kautta. Lisäksi ennen kierroksen alkua tuotettiin yhdessä toimialojen kanssa selkeää ja helposti omaksuttavaa tietoa suurpiirialueista ja kaupungin suunnitelmista ehdotusvaiheen tueksi. Tiedon tavoitteena on lisätä kaupunkilaisten ymmärrystä kaupungista sekä auttaa näkemään kaupunkia muiden silmin ja näin auttaa kiinnittämään huomiota yhdenvertaisuuden toteutumiseen oman ehdotuksen laadinnassa. Lisäksi stadiluotsit ovat tukeneet talous- ja suunnitteluosastoa vaikeammin tavoitettavien ryhmien osallisuuden vahvistamisessa kaupunkiuudistusalueilla yleisesti.

Kaupungin **luottamushenkilöille suunnattu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskoulutus** järjestettiin valtuustosalissa syksyllä 2022 ja sen tallenne on saatavilla Helsinki-kanavalla. Osallistujamäärä jäi melko vähäiseksi.

## **Elinkeino-osaston (työllisyyspalveluiden) toimenpiteet:**

Työllisyyspalveluiden toimintaympäristö muuttuu koko ajan ja tämän takia monien toimenpiteiden osalta palveluiden saatavuuden tarkistaminen on osa jatkuvaa toimintaa.

Valtakunnallinen Keha-keskus vastaa tulkkauspalveluiden ohjeistuksesta ja perehdytyksestä. Ohjeistus selkokielen käytöstä ja sisällytyksestä perehdytysohjelmaan pitää vielä varmistaa. Avoin ovi palveluihin -hanke järjesti aamukoulun tulkkauspalveluiden käytöstä työllisyyspalveluiden henkilöstölle elokuussa 2023. Hankkeessa on kehitetty maahan muuttaneiden neuvontaan ja ohjaukseen MAUNO-verkkokoulutuskokonaisuus, johon kuuluu myös videomuotoinen selkokielen koulutus. Koulutusta on markkinoitu työllisyyspalveluiden henkilöstölle.

Viittomakielen tulkkauksen mahdollisuudet on selvitetty. Kelasta on tilattavissa suomen ja suomenruotsin kielen viittoman tulkkaus. Keha-keskus on kilpailuttanut JTPYL:n (laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta) mukaisiin tehtäviin suomen kielen viittoman. Selvitetty KEHA-keskuksesta, että vieraskielisen viittomakielen tulkin voi tilata kilpailutuksen ulkopuolisilta tahoilta.

Maahan muuttaneiden palvelukokonaisuuden omankielistä ohjausta on kartoitettu ja tarjottu. Ostopalveluna omakielisiä yhteiskuntaorientaatioita on tarjolla tietyille kieliryhmille. Tilapäistä suojelua saaville on kehitetty omankielisiä infoja sekä neuvontapalvelu Springhousen tuottamana. Työllisyyspalvelut järjestävät tämän lisäksi myös infoja eri aiheista asiakkaille suomeksi, englanniksi ja ruotsiksi.

Toimipisteiden esteettömyyskartoitukset valmistuivat syksyllä 2022, jonka jälkeen ne käytiin läpi ja päätettiin korjaavat toimenpiteet. Muutosehdotukset vietiin kiinteistöjen omistajille, jotka suostuivat korjaaviin toimenpiteisiin monien ehdotusten osalta. Esteettömyyskartoitus esiteltiin myös tiloista vastaaville esihenkilöille. Esteettömyystiedot vietiin toimipaikkarekisteriin sekä työllisyyspalveluiden internet-sivuille.

Työllisyyspalveluiden Internet-sivut on uudistettu ja sivustolle toteutettiin 1.3.2023 saavutettavuusauditointi, jonka perusteella sivusto täyttää WCAG 2.1 -tason AA mukaisesti. Muutamat havaitut puutteet on korjattu 27.4.2023 julkaisun yhteydessä. Sivut on julkaistu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Lisäksi on kehitetty somalin-, ukrainan- ja venäjänkieliset teemasivut, jotka julkaistaan syyskuussa 2023. Vuosien 2022–2023 aikana on laajennettu uutiskirjeiden kielivalikoimaa englannilla ja ruotsilla. Työllisyyspalveluissa on kehitetty seuranta viestinnän aiheista sekä kielisyydestä. Monikielisuuden periaatteet vaativat kuitenkin linjauksia, joita pyritään edistämään vielä suunnitelmakauden aikana.

Työllisyyspalveluiden neuvontapalvelut palvelevat asiakkaita pääsääntöisesti suomeksi ja englanniksi puhelimitse, sähköpostitse sekä fyysisillä palvelupisteillä. Elokuusta 2023 lähtien torstaisin neuvontaa saa ruotsin kielellä Kampin toimipisteessä. Neuvonnassa hyödynnetään pikatulkkausta asiakkaan palvelutarpeen mukaan. Digineuvontaa annetaan osana normaalia työtä. Kaksi eri hanketta on tarjonnut digikoulutusta monikielisesti. Hankkeet päättyivät kesällä 2023. Digikoulutustarjonta Helsingissä kartoitettiin keväällä 2023. Asiakkaat ohjataan nyt tarpeen mukaan toisten toimijoiden digikoulutuksiin.

Henkilöstölle on tarjolla säännöllisesti "älä-oleta" -aiheisia koulutuksia. Valtakunnallista KEHA-keskuksen järjestämää Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen ohjaus -koulutusta on markkinoitu työllisyyspalveluiden henkilöstölle. Koulutuksessa on lisätty ymmärrystä itsestä yhdenvertaisten ohjauspalvelujen toteuttajana sekä monimuotoisemman ja tasa-arvoisemman yhteiskunnan edistäjänä.

### **3.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun**

31.8.2023 mennessä kaupunginkanslian omista toimenpiteistä kesken/osittain toteutunut tai aloittamatta oli vielä 24. Niistä 23 arvioidaan toteutuvan kokonaan (vihreälle) suunnitelmakauden loppuun mennessä.

Sukupuolivaikutusten arviointia talousarviossa koskevien toimenpiteiden toteutus on aikataulutettu suunnitelmakauden jälkipuoliskolle siten, että sukupuolivaikutusten arvioinnin

analyysi tehdään vuoden 2024 talousarviosta, minkä pohjalta päivitetään tarkennetut ohjeet sukupuolivaikutusten arvioinnin laatimiseen vuoden 2025 talousarviossa. Koulutus sukupuolivaikutusten arvioinnista tullaan järjestämään suunnitelmakauden loppuun mennessä.

Viestintäosasto on arvioinut, että sen vastuulla oleva toimenpide maksetun sisältömainonnan toteuttamisesta vähemmän huomioiduille kohderyhmille ei tule toteutumaan suunnitelmakauden loppuun mennessä, koska sosiaalisen median alustoilla ei nykyään ole enää mahdollista tehdä tämänkaltaisia kohdennuksia. Sen sijaan kielikohdennuksia voi tehdä ja niitä toteutetaan. Maksetun sisältömarkkinoinnin pilotteja sosiaalisessa mediassa muille kuin fi/sv/en kieliryhmille osana monikielisen viestinnän kehittämishanketta ja ukrainankielisille suunnattua palveluviestintää on toteutettu ja ollaan toteuttamassa jatkossakin.

# 4. Kaupunkiympäristön toimiala

## 4.1. Kokonaiskuva

Kaupunkiympäristön toimialan osalta palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpano on edennyt useissa hankkeissa ja alueissa.

Kaupunkiympäristön toimialan omista toimenpiteistä 31.8.2023 mennessä neljä toimenpidettä on toteutunut (vihreällä), seitsemän toimenpidettä on toteutunut osittain tai niiden toteutus on vielä kesken (keltaisella) ja yhtään toimenpidettä ei ole aloittamatta (punaisella).

## 4.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä

Vähemmistöjen äänen kuulumisen vahvistamiseen ja osallistumisen kynnyksen madaltamiseen liittyvä toimenpide on toteutunut: toimialan viestintä- ja kehittämispalveluissa on laadittu asukastilaisuuksien järjestämiseen ohjeistus, jossa huomioidaan mm. ymmärrettävyys (selkeä kieli) ja tilojen esteettömyys. Ohjeistusta hyödynnetään Uutta Helsinkiä -asukastilaisuuksien järjestämisessä.

Ara-asuntojen asukasvalintoja koskevan viestinnän kehittäminen asunnonhakijoiden oikeudenmukaisuuden kokemuksen vahvistamiseksi toteutettiin hel.fi-uudistuksen yhteydessä siten, että kaupungin verkkosivuilta käy entistä selvemmin ilmi, millä perusteilla hakija saa tai ei saa asuntoa. Lisäksi toimialan palvelut ja luvat -kokonaisuus on kehittänyt asumisen yhdenvertaisuutta ja toteuttanut tapaamisia ja keskustellut säännöllisesti yhdenvertaisuusvaltuutetun kanssa asumisen yhdenvertaisuuden kysymyksistä.

Kävelyn, pyöräliikenteen ja raideliikenteen verkostoa lähipalvelujen saavutettavuuden parantamiseksi eri väestöryhmien ja kulkumuotojen näkökulmasta on kehitetty kehittämisohjelmien toimenpiteiden mukaisesti. Tuloksena mm. lähipalvelujen saavutettavuus on parantunut eri väestöryhmien ja kulkumuotojen näkökulmasta saavutettavuusselvitysten tulosten perusteella. Lähipalvelujen kävelysaavutettavuuslaskenta on tehty ensimmäistä kertaa 2023 ja kävelysaavutettavuuden parantuminen tarkistetaan 2024–2025.

Viher- ja virkistysalueiden reitit huomioidaan osana kokonaisuutta siten, että nykyisillä ja tulevilla asukkailla tulee olemaan hyvä saavutettavuus lähipuistoihin ja -viheralueisiin paikkatietopohjaisilla työkaluilla, kuten viheralueiden saavutettavuus- ja käyttöpainetyökalulla, mitattuna. Nykyisten ja tulevien asukkaiden saavutettavuus lähipuistoihin ja viheralueisiin tarkistetaan asemakaavoituksen yhteydessä.

Kaudella 2022–2023 on investoitu kaupunkiudistusalueiden viihtyisyyteen toteuttamalla useita hankkeita, mm. leikkipuistojen peruskorjauksia (Trumpetti ja Mellunmäki) ja kaupunkiympäristön parantamistoimenpiteitä, erityisesti Malminkartanon ja Kannelmäen sekä Malmin asemanseuduilla. Vuonna 2022 kaupunkiudistusalueiden peruskorjauskohteisiin käytettiin 4,4 miljoonaa euroa. Kaupunkiudistusalueiden viihtyisyyden parantamiseen tullaan budjetoimaan rahaa ja tekemään toimenpiteitä myös vuosina 2024–2025. Kaupunkiudistustyö tulee jatkumaan yli suunnitelmakauden.

Yksi toimialan kehittämiskohteista koskee julkisen kaupunkitilan turvallisuuden parantamista sekä suunnittelussa että toteutuksessa häirinnän, syrjinnän ja väkivallan ehkäisemiseksi. Tähän teemaan liittyen on käynnistetty HKI-LED-hankkeen vaihe II, jossa kaikki ulkovalaisimet vaihdetaan 2030 mennessä ledeiksi ja valon laatu paranee oleellisesti. Kaupunkiudistusalueiden osalta uusitaan valaistus laajemmin kuin vain vaihtamalla valaisimet ledivalaisimiksi. Sen osalta työt ovat edenneet ja osin jo valmistuneet. Jotta nuorten spontaania

juhlimista voidaan valvoa ja tehdä turvallisemmaksi, on keskeisten puistojen valaistusparannukset työn alla ja Kaivopuiston sekä Tähtitornin vuoren valaistukset ovat valmistumassa. Vaasanpuistikossa arvioidaan suunnitteluratkaisuja turvallisuusnäkökulmasta vuonna 2024. Turvallisuusteema nousee esiin syksyn 2023 kaavakouluissa, kun keskiössä ovat kaupungin käyttäjät, mm. lapset, liikuntarajoitteiset ja maahanmuuttaneet henkilöt. Keväällä 2024 kaavakoulun teemana on vaikutusten arviointi.

### **4.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun**

31.8.2023 mennessä kaupunkiympäristön toimialan omista toimenpiteistä kesken/osittain toteutunut tai aloittamatta oli vielä seitsemän. Niistä kaikkien arvioidaan toteutuvan kokonaan (vihreälle) suunnitelmakauden loppuun mennessä. "Lisätään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustietoa suunnittelua ohjaaviin aineistoihin" -toimenpide ei toteudu mittariin kirjatulla tavalla, sillä Yhdenvertaisuuden tekijät -hankkeessa tuotettua työkalua on hankala suoraan soveltaa suunnittelua ohjaavien aineistojen päivittämiseen. Kaupunkitilaohjeeseen on kuitenkin tulossa tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskeva kohta osana sosiaalisen kestävyuden kokonaisuutta.

# 5. Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

## 5.1. Kokonaiskuva

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan osalta palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpano on edennyt suunnitelman mukaisesti.

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan omista toimenpiteistä 31.8.2023 mennessä kolme toimenpidettä on toteutunut (vihreällä), yksi toimenpide on toteutunut osittain tai toteutus on vielä kesken (keltaisella) ja kaksi toimenpidettä on vielä aloittamatta (punaisella).

## 5.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla on laadittu selkeä infograafi puuttumisen kulttuurin vahvistamiseksi ja se on otettu käyttöön. Toimialalla on myös laadittu tarkistuslista yhdenvertaisen toiminnan edistämiseksi. Tavoite yhteisöön kuulumisen ja antirasistisen työotteen vahvistamisesta on toteutunut antirasismi-työpajojen ja niihin liittyvien jatkokoulutusten muodossa. Antirasismityöpajoja ja koulutuksia järjestetään vuosittain jatkossakin.

Toimialalla suunniteltu anonyymi ja matalan kynnyksen ilmoittamiskanava on saatu perusopetuksessa käyttöön ja sitä kehitetään myös toiselle asteelle. Työ on kesken, mutta saadaan vuoden 2025 loppuun mennessä päätökseen.

## 5.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun

31.8.2023 mennessä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan omista toimenpiteistä kesken/osittain toteutunut tai aloittamatta oli vielä kolme. Niistä kaikkien arvioidaan toteutuvan kokonaan (vihreälle) suunnitelmakauden loppuun mennessä.



# 6. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

## 6.1. Kokonaiskuva

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan osalta palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpano on edennyt suunnitellusti.

Toimialan omista toimenpiteistä 31.8.2023 mennessä kaksi toimenpidettä on toteutunut (vihreällä), neljä toimenpidettä on toteutunut osittain tai niiden toteutus on vielä kesken (keltaisella) ja kolme toimenpidettä on vielä aloittamatta (punaisella).

## 6.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä

Tilavarauspalvelun parissa työskentelevän henkilöstön koulutus perusesteettömyystietojen täydentämisestä asukkaiden varattavissa olevien sisätilojen osalta on käynnistynyt vuonna 2022 ja edennyt suunnitellusti. Tarkemmat esteettömyystiedot näytetään vuoden 2024 aikana tuotantoon tulevassa uudessa Varaamo-palvelun versiossa.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla turvallisemman tilan periaatteet laaditaan ensin tietyn toimipaikan henkilöstölle ja sen jälkeen toimipaikka laatii periaatteet yhdessä asiakkaiden kanssa. Elokuun loppuun mennessä prosessi on ollut käynnissä tai jo valmistunut kaikissa nuorisotyöyksiköissä. Muutamissa kirjastoissa ja kulttuuripalvelujen toimipaikoissa periaatteet on laadittu henkilöstölle. Vuosina 2024–2025 panostetaan asiakkaiden turvallisemman tilan periaatteiden laatimiseen. Liikuntapalveluissa periaatteet on tarkoitus laatia kolmessa toimipaikassa sekä henkilöstölle että asiakkaille suunnitelmakauden loppuun mennessä.

Liikuntapaikoissa on muutettu intiimitilojen binääriset sukupuolimerkinnot sellaisissa kohteissa, joissa se on ollut mielekästä. Tämä on edellyttänyt esimerkiksi vähintään kolmea wc-tilaa, joista yksi on voitu osoittaa sukupuolineutraaliin käyttöön niin wc-tilaksi kuin tarvittaessa myös vaatteiden vaihtopaikaksi. Muutokset on tehty 17 liikuntapaikassa elokuun 2023 loppuun mennessä. Tiedotuksen suunnittelu intiimitilojen muutoksista kaupunkilaisille on aloitettu samoin kuin koulutuksen suunnittelu henkilöstölle uusista ohjeista ja asiakkaiden kohtaamisesta. Tämä kytkeytyy myös translain muutokseen, jonka myötä ollaan laatimassa erityisesti uimahallien henkilöstölle kohdennetut päivitetty ohjeet sukupuolen moninaisuuden kohtaamiseen.

Kulttuuripalvelujen toimenpiteiden edistämistä varten on muodostettu työryhmä, joka on ollut mukana toteuttamassa Futuricelta hankittua lähtötilanneanalyysiä kulttuuripalvelujen sisällöntuotannon kehittämisestä moninaisuusnäkökulmasta. Selvitys valmistui 20.6.2023. Syksyllä 2023 kaikissa kulttuuripalveluissa (kulttuurin edistäminen, kulttuurikeskukset, kaupunginmuseo) käsitellään analyysiä ja kerätään tietoa seuraavia toimenpiteitä varten. Toimenpiteet helsinkiläisten moninaisuutta heijastavien kulttuurisisältöjen lisäämiseksi ja henkilöstön moninaisuusosaamisen kehittämiseksi on tarkoitus toteuttaa suunnitelmakauden aikana vuosina 2024–2025.

Lukemisesteisten kirjastopalvelujen tunnettavuutta edistävä kampanja toteutetaan näillä näkymin pienimuotoisena vuoden 2024 aikana. Helsingin kaupunginkirjastolla on omissa kokoelmissaan runsaasti aineistoa, joka soveltuu myös lukemisesteisten henkilöiden käyttöön, muun muassa äänikirjoja ja selkokirjoja. Lisäksi osassa Helmet-kirjastoista on mahdollista rekisteröityä saavutettavuuskirjasto Celian asiakkaaksi, jolloin asiakas saa käyttöönsä myös Celian 45 000 äänikirjaa. Lukemisesteen voi muodostaa näkövamma lisäksi esimerkiksi heikentynyt näkö, oppimisvaikeus, lukivaikeus, kehitysvammaisuus, keskittymishäiriö ja muistihäiriö.

### **6.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun**

31.8.2023 mennessä kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan omista toimenpiteistä kesken/osittain toteutunut tai aloittamatta oli vielä seitsemän. Niistä kaikkien arvioidaan toteutuvan kokonaan (vihreälle) suunnitelmakauden loppuun mennessä.

# 7. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

## 7.1. Kokonaiskuva

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan osalta palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpano on edennyt hyvin. Toimialan omista 15 toimenpiteestä 31.8.2023 mennessä 11 toimenpidettä on toteutunut (vihreällä), kolme toimenpidettä on toteutunut osittain tai niiden toteutus on vielä kesken (keltaisella) ja yksi toimenpide on vielä aloittamatta (punaisella).

## 7.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä

Moni toimialan toimenpide kohdistuu henkilöstön osaamisen lisäämiseen ja kehittämiseen, joten koulutukset, työpajat ja uusien toimintamallien käyttöönotto korostuvat toimenpiteissä.

Digitaalisen syrjäytymisen ehkäisemisessä henkilöstön digitaidot ovat tärkeitä. Palvelujen käytön sujuvoittamisessa Maisa-asiakasportaalin käytön neuvonta on keskeistä ja henkilökunnan perehdytys aloitettiin jo vuonna 2021, kun Apotti otettiin käyttöön. Koulutukset ovat sujuneet hyvin vuoden 2022 aikana ja osallistuminen on ollut kattavaa.

Miehet alikäyttävät usein terveyspalveluja ja siksi miesten terveyden tasa-arvoa ja koronan aiheuttamaa terveysvajetta on korjattu käynnistämällä uudelleen Kundit kondikseen -terveystarkastukset tammikuussa 2023. Kutsut on lähetetty vuosina 1979, 1980 ja 1981 syntyneille. Omaolo-tilastoinnit tammi- ja maaliskuulta osoittivat, että kutsut lisäävät selkeästi terveystarkastusten määriä ensimmäisen viikon jälkeen kutsujen saapumisesta. Työttömien terveystarkastusten suhteen on kehitetty yhteistyökäytäntöjä esimerkiksi työllisyyspalvelujen, terveysasemien ja aikuissosiaalityön välillä, jotta työttömät ohjautuisivat paremmin terveystarkastuksiin.

Perhe- ja lähisuhdeväkivallan tunnistamisen parantaminen sekä palveluihin hakeutumisen edistäminen on toimialalla tärkeää. Henkilöstölle on kohdennettua koulutusta lähisuhdeväkivallan ilmiöstä lapsiperheen näkökulmasta. Koulutuksia hyödynnetään jatkossa henkilöstön jatkuvan perehdytyksen tukena. Lastensuojelussa on koulutettu työntekijöitä haastattelemaan lapsia väkivaltaepäilytilanteissa. Toimialalla on otettu käyttöön Lähisuhdeväkivaltaseula ja sen käyttämistä tukeva ohjeistus. Ohjeistuksella tähdätään varhaisempaan ja kattavampaan seulontaan ja sen kautta väkivallan tunnistamiseen ja avun tarjoamiseen. Lisäksi on tehty lukuisia eri tilanteisiin sopivia ohjeita, kuten esimerkiksi ohje tyttöjen ja naisten sukuelinten silpomisen estämiseen. Koulutusten ja ohjeiden lisäksi on otettu käyttöön useita tutkimuksiin perustuvia toimintamalleja kuten esimerkiksi lastensuojelussa LASTA-seula-malli monialaisen yhteistyön vahvistamiseksi lapsiin kohdistuvien rikosepäilyjen selvittämisessä.

Lapset ja nuoret huomioidaan suunnitelmassa hyvin. Täydentävää toimeentulotukea myönnetään harrastusmenoihin ja työntekijät ohjaavat lapsia harrastamisen pariin. Neuvolapalveluissa vahvistetaan osaamista monimuotoisten perheiden kohtaamiseen. Perhe- ja vauvamyönteisyyspajat ovat jo toteutuneet, mutta muut koulutukset toteutuvat loppuvuodesta 2023.

Syrjintään puuttuminen vaatii tietoisuutta ilmiöstä kokonaisuudessaan. Kaikki vuoden 2022 palautteet on luokiteltu ja analysoitu syrjintäkokemusten löytämiseksi. Toimialan oma tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöryhmä on käsitellyt yhteenvetoa ja se on viety myös johdolle tiedoksi. Henkilökunnalle järjestettiin 14.9.2023 SotepeLive-tilaisuus, jossa käsiteltiin yhdenvertaisuuden merkitystä ja miten syrjintää voi ennaltaehkäistä. Lähetykseen osallistui noin 800 työntekijää.

Tulkkipalvelut ovat välttämättömiä tilanteissa, joissa ei ole asiakkaan tai potilaan kanssa yhteistä kieltä. Valitettavasti emme saa tilastoja Túlka-yrityksestä kaikkien palvelujen osalta, vaan ainoastaan terveysasemien ja suun terveyden tilauksista. Tulkkiaispalveluiden käyttö terveysasemilla on kasvanut

25 % vuonna 2022 verrattuna vuoteen 2021. Hammashoitoloissa tulkkausten määrä on kaksinkertaistunut vuosina 2021–2022. Tulkkipalveluista järjestetään säännöllisesti koulutusta ja sisällytetään mahdollisuuksien mukaan erilaisiin perehdytysuunnitelmiin.

### **7.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun**

31.8.2023 mennessä sosiaali-, terveys ja pelastustoimen omista toimenpiteistä kesken/osittain toteutunut tai aloittamatta oli vielä neljä. Niiden kaikkien arvioidaan toteutuvan kokonaan (vihreälle) suunnitelmakauden loppuun mennessä.

# 8. Palvelukeskus Helsinki

## 8.1. Kokonaiskuva

Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen osalta palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpano on edennyt suunnitellusti ja aikataulun mukaisesti. Kumpikin Palvelukeskus Helsingin kahdesta omasta toimenpiteestä on toteutunut (vihreällä) 31.8.2023 mennessä.

## 8.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä

Palvelukeskus Helsingin omien toimenpiteiden osalta työ käynnistyi palvelujen keskeisimpien tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysymysten kartoituksella. Kartoituksen perusteella keskeisimmiksi teemoiksi nousivat palvelujen kaksikielisyys, digitaalisen saavutettavuuden varmistaminen niiden palvelujen osalta, jotka hyödyntävät digitaalisia sovelluksia kuntalaisrajapinnassa, sekä saavutettavuusosaamisen vahvistaminen Palvelukeskus Helsingin asiantuntijatasolla.

Palvelukeskus Helsingin oma palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma laadittiin alkuvuodesta 2023 ja samanaikaisesti kaikki suunnitelman sisältämät toimenpiteet käynnistyivät. Suunnitelman keskiössä ovat kartoituksessa havaitut teemat sekä palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman kaupunkiyhteiset teemat.

## 8.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun

Kumpikin Palvelukeskus Helsingin kahdesta omasta toimenpiteestä kaupunkiyhteisessä suunnitelmassa on toteutunut (vihreällä) 31.8.2023 mennessä.

Palvelukeskus Helsingin oma palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma on tällä hetkellä toimeenpanovaiheessa ja tavoitteena on saada tämänhetkisen suunnitelman osa-alueet valmiiksi suunnitelmakauden puitteissa. Palvelukeskus Helsinki kuitenkin tiedostaa, että palveluja koskeva tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyö on jatkuvaa ja uusia kehittämiskohteita tulee pyrkiä tunnistamaan ja edistämään myös suunnitelmakauden jälkeen.

# 9. Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara

## 9.1. Kokonaiskuva

Staran osalta palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpano on edennyt suunnitellusti. Toimeenpanon etenemiseen on vaikuttanut Staran toimintojen luonne. Staran toiminnoissa ei ole samanlaista kuntalaiskontaktia kuin toimialoilla, joten Staralla ei ole yhtä paljon toimenpiteitä palveluiden kuin henkilöstön suunnitelmassa.

Kummankaan Staran oman toimenpiteen käytännön toteutusta ei vielä ollut aloitettu 31.8.2023 mennessä, vaikka alustavaa suunnittelua on tehty.

## 9.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä

Palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimenpiteiden edistämisestä on käyty keskusteluja, mutta toteutusta ei ole päästy aloittamaan. Stara on edistänyt useita henkilöstön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimenpiteitä, joiden etenemisestä on raportoitu erikseen. Staran tulokset v. 2023 toteutetussa kaupunkiyhteisessä henkilöstön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyssä on käsitelty henkilöstötoimikunnassa ja osastojen tuloskokouksissa syys-lokakuun aikana. Lisäksi on kehoitettu käsittelemään Helvissä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskokonaisuus sekä eettiset periaatteet.

## 9.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun

31.8.2023 mennessä Staran kumpikin oma toimenpide oli vielä aloittamatta. Niiden molempien arvioidaan toteutuvan kokonaan (vihreälle) suunnitelmakauden loppuun mennessä. Staran asiakkuusstrategia päivitetään vuoden 2024 aikana ja ko. toimenpiteitä on mahdollista tarkastella samassa yhteydessä.

# 10. Taloushallintopalvelu (Talpa)

## 10.1. Kokonaiskuva

Taloushallintopalveluliikelaitoksen osalta palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpano on edennyt suunnitellusti.

Taloushallintopalveluliikelaitoksen omista toimenpiteistä 31.8.2023 mennessä yksi toimenpide on toteutunut (vihreällä), kaksi toimenpidettä on toteutunut osittain tai niiden toteutus on vielä kesken (keltaisella) ja yksi toimenpide on vielä aloittamatta (punaisella).

## 10.2. Tarkempi kuvaus toteutuneista toimenpiteistä

Palvelun monikanavaisuutta ja toimintavarmuutta turvataan siten että:

- Tarjotaan palvelut monikanavaisesti ja varmistetaan digitaalisten palvelujen hallittavuus ja toimintavarmuus
- Varmistetaan asiakaspalvelun tavoitettavuus sekä asiakasviestinnän ymmärrettävyys ja selkeys
- Huolehditaan, että sisällöt ovat kaikkien käyttäjien luettavissa (nähtävissä tai kuultavissa) julkaisutavasta tai sisällön esitystavasta huolimatta
- Huomioidaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusasiat uusien työntekijöiden rekrytoinneissa ja perehdytyksessä
- Kasvatetaan etenkin asiakaspalvelutyötä tekevien asiantuntijoiden osaamista koulutuksella
- Asiakaspalvelun tavoitettavuus sekä asiakasviestinnän ymmärrettävyys ja selkeys

Syksyn 2022 aikana on toteutettu chatkanavan ja chatbotin käyttöönotto ja kevään 2023 aikana otettu käyttöön palvelunhallintajärjestelmä, jossa sähköiset lomakkeet ja sähköinen asiointi. Tavoitteena on vielä toteuttaa syksyn 2023 aikana sähköinen asiointiliittymä ulkoisille asiakkaille Suomi.fi -tunnistautumisen kautta sekä vuoden 2024 aikana ruotsin- ja englanninkieliset versiot asiointikanaville.

Asiakaspalvelun tavoitettavuutta sekä asiakasviestinnän ymmärrettävyyttä ja selkeyttä toteutetaan säännöllisesti vuosittain tekemällä Talpan asiakastytyväisyyskysely ja erillinen asiakaspalvelututkimus puhelinpalvelusta. Tulokset analysoidaan ja niiden pohjalta laaditaan kehittämistoimenpiteet. Syksyn 2023 aikana tehdään vastaava asiakastytyväisyyskysely talous- ja palkkapalveluista sekä puhelinpalvelusta ja analysoidaan tulokset ja laaditaan kehittämistavoitteet.

Sisällöt kaikkien käyttäjien saavutettavissa -tavoitetta on edistetty toteuttamalla keväällä 2023 ulkoisten verkkosivujen ja sisäisten intranet-sivujen saavutettavuuden tarkistus, käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Arviointityökalujen raportoidut epäkohdat on tarkastettu ja tarvittaessa korjattu.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusasioiden huomioiminen asiakaspalvelukoulutuksissa sekä uusien työntekijöiden rekrytoinnissa ja perehdytyksessä -tavoitetta on toteutettu huomioimalla monimuotoisuus rekrytoinneissa, joilla on vaikutusta myös asiakkaiden kohtaamiseen ja asiakaspalveluun. Tavoitteena on lisätä vuoden 2024 asiakaspalveluvalmennuksiin mukaan tasa-arvo ja yhdenvertaisuus.

### **10.3. Näkymä suunnitelmakauden 2022–2025 loppuun**






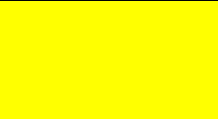

31.8.2023 mennessä taloushallintopalveluliikelaitoksen omista toimenpiteistä kesken/osittain toteutunut tai aloittamatta oli vielä kaksi. Niistä molempien arvioidaan toteutuvan kokonaan (vihreälle) suunnitelmakauden loppuun mennessä.



KOKO KAUPUNKIA KOSKEVAT TOIMENPITEET			
TOIMENPIDE	MITTARI		
Päivitetään kaksikielisyysuunnitelmat: tehdään nykytilan kartoitus, tunnistetaan kehittämistarpeet ja suunnitellaan niiden pohjalta konkreettiset toimenpiteet	Nykytilan kartoitus tehty ja kehittämistoimenpiteet laadittu osana kielisuunnitelmien päivitystä	Toteuma (suhteessa mittariin) Toteutunut Osittain toteutunut/kesken Aloittamatta	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: <b>Kyllä / Ei.</b>  Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
Kanslia			<b>Kyllä</b>
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala			
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala			<b>Kyllä</b>
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala			
Kaupunkiympäristön toimiala			
Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)			
Palvelukeskus Helsinki			
Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara			<b>Kyllä</b>

KOKO KAUPUNKIA KOSKEVAT TOIMENPITEET			
TOIMENPIDE		MITTARI	
Hyödynnetään uusia keinoja rasismien torjumiseksi ja hyvien väestösuhteiden edistämiseksi	Valtioneuvoston rasismien torjumisen toimintaohjelman 2021–2023 puitteissa kunnille tuotettuja materiaaleja, työkaluja ja malleja on otettu käyttöön	Toteuma (suhteessa mittariin) Toteutunut Osittain toteutunut/kesken Aloittamatta	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: <b>Kyllä / Ei.</b>  Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
Kanslia			<b>Kyllä</b>
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala			<b>Kyllä</b>
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala			<b>Kyllä</b>
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala			<b>Kyllä</b>
Kaupunkiympäristön toimiala			<b>Ei.</b> Kaupunki uudistustyö jatkuu yli ohjelmakauden, ja tulee kestämään vielä ainakin 10 vuotta.
Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)			<b>Ei</b> Toimenpide ei kohdistu Talpan toimintaa
Palvelukeskus Helsinki			<b>Kyllä</b>
Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara			<b>Kyllä</b>

KOKO KAUPUNKIA KOSKEVAT TOIMENPITEET			
TOIMENPIDE	MITTARI		
Järjestetään koulutusta turvallisemman tilan periaatteiden laatisesta	Koulutusta on järjestetty	Toteuma (suhteessa mittariin) Toteutunut Osittain toteutunut/kesken Aloittamatta	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: <b>Kyllä / Ei.</b> Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
Kanslia			
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala			
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala			<b>Kyllä</b>
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala			
Kaupunkiympäristön toimiala			
Taloushallintopalveluliikelaitos (Talpa)			<b>Ei</b> Talpassa ainoa fyysinen asiakaspalvelutila on Kallion virastotalon kassassa.
Palvelukeskus Helsinki			<b>Kyllä</b>
Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara			<b>Ei</b> Erillistä koulutusta ei ole toteutettu, koska sellaiselle ei ole tunnistettu tarvetta.

KANSLIAN TOIMENPITEET					
Kehittämiskohde	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho – kirjaa vastuutaho/ ja vastuuhlö/t	Toteuma (suhteessa mittariin)	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: Kyllä / Ei. Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
				Toteutunut  Osittain toteutunut/ kesken  Aloittamatta 	
<b>Asuinalueiden kehittämisessä asukasosallistuminen ei tavoita kaikkia väestöryhmiä</b>	Kaupunki uudistusalueiden kehittämisessä lisätään vaikeasti tavoitettavien ryhmien osallisuutta tukevia toimia	Toteutuneiden toimenpiteiden määrä vaikeasti tavoitettavien ryhmien asukasosallistumisen edistämiseksi eri alueilla	Talous- ja suunnitteluosasto		
<b>Työperäisen hyväksikäytön ehkäisy hankinnoissa</b>	Työperäisen hyväksikäytön ehkäisy palveluhankinnoissa - ohjeen julkaiseminen	Ohje julkaistu	Talous- ja suunnitteluosasto		
	Järjestetään koulutusta aiheesta	Koulutusta järjestetty / koulutuksiin osallistuneiden määrä	Strategiaosasto		Kyllä
<b>Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökohtien huomioiminen kanslian palveluhankinnoissa</b>	Sopimus pohjien sisällön uudistaminen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökohtia huomioiviksi	Sisältö uudistettu pilottihankintoina tehtävien palveluhankintojen sopimus pohjiin	Talous- ja suunnitteluosasto  Strategiaosasto		Kyllä

<b>Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökohtien huomioiminen kanslian palveluhankinnoissa</b>	Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökohtiin liittyvien sopimusvelvoitteiden tarkistaminen	Velvoitteet tarkistettu kolmessa pilottihankinnassa	Talous- ja suunnitteluosasto Strategiaosasto		Kyllä
<b>Sukupuolivaikutusten arvioinnin jatkokehittäminen osana talousarvioprosessia</b>	Vuoden 2022 talousarvion sukupuolivaikutusten arvioinnin analysoiminen	Analyysi tehty	Talous- ja suunnitteluosasto		Kyllä
	Tehdään tarkennetut ohjeet sukupuolivaikutusten arvioinnin laatimiseen talousarviossa 2023	Ohjeet päivitetty			Kyllä
	Järjestetään koulutus sukupuolivaikutusten arvioinnista	Koulutus järjestetty / koulutukseen osallistuneiden määrä			Kyllä
<b>Lakiperusteisen saavutettavuuden huomioiminen digitaalisissa palveluissa</b>	Avoimen lähdekoodin saavutettavuusmallin jatkokehittäminen siten, että se palvelee kaupunkiorganisaation ulkopuolisia tahoja (esim. konsultit) aiempaa laajalaisemmin	<i>Mittari 1:</i> Kehittämistoimet toteutettu <i>Mittari 2:</i> Saavutettavuusmallin hyödyntäminen (käyttöaste)	Strategiaosasto		
	Vahvistetaan henkilöstön saavutettavuusosaamista kehittämällä siihen liittyvää koulutusta	Saavutettavuuskoulutusta uudistettu ja kohdennettu henkilöstön kyselyssä (2021) ilmenneiden tarpeiden perusteella			

<b>Sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöjen oikeuksien edistäminen ja kaupungin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyön näkyvyyden lisääminen</b>	Kaupunkiyhteisen Pride-tapahtuma-kumppanuuden hyödyntäminen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyön edistämisen alustana	Kaupungin sisäisen vaikuttavuusarviointikyselyn sekä yhteistyössä Helsinki Pride -yhteisön kanssa toteutettavan tapahtumatutkimuksen tulokset	Viestintäosasto		Kyllä
<b>Tiedon tarve sukupuolten tasa-arvosta keskeisissä strategian ilmiöissä</b>	Valtuustokauden lopussa tuotetaan katsaus sukupuolten tasa-arvosta keskeisissä strategian ilmiöissä strategiamittareita ja muita aineistoja hyödyntäen	Katsaus toteutettu ja julkaistu	Strategiaosasto Viestintäosasto		Kyllä
<b>Tiedon tarve sukupuolten tasa-arvosta keskeisissä kaupunkikehittämiseen ja asukkaiden arkeen liittyvissä ilmiöissä</b>	Kaupunkitiedon tuottamissa kyselyissä huomioidaan sukupuolten moninaisuus varmistamalla sukupuolta koskevan taustatiedon kerääminen mies/nainen/muu - jaottelulla	Toteutettu kaikissa valtuustokaudella kerättävissä kaupunkitiedon kyselyissä	Strategiaosasto		Kyllä
<b>Normitietoisien kuvamateriaalin tarve</b>	Lisätään normitietoisien kuvien määrää kaupungin aineistopankissa	Normitietoisia kuvauksia toteutettu ja kuvat viety aineistopankkiin	Viestintäosasto		
<b>Selkokielen viestinnän tarve</b>	Siirretään kaupungin selkokielen sivut uudelle sivustopohjalle	Selkokielen sivut siirretty uudelle hel.fi-alustalle / löytyvät osoitteesta selkokieli.hel.fi	Viestintäosasto		

Selkokielen viestinnän tarve	Tehdään suunnitelma selkokielen sisällön määrälliselle ja laadulliselle kehittämiselle	Sisällön kehityssuunnitelma tehty	Viestintäosasto		Kyllä
Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvonäkökulman vahvistaminen eri viestintäkanavien sisällöntuotannossa	Vahvistetaan moninaisuuden ja normitietoisuuden huomioimista sisällöntuotannossa esim. esiintyjien ja kuvituksen osalta	Normitietoisuus huomioitu sisällöntuotannossa (itsearviointi)	Viestintäosasto		
	Toteutetaan maksettua sisältömainontaa vähemmän huomioiduille kohderyhmille	Kohdennetun sisältömainonnan määrä			Ei. Some-alustoilla ei nykyään ole mahdollista enää tehdä tämänkaltaisia kohdennuksia. Sen sijaan kielikohdennuksia voi tehdä ja niitä toteutamme. Olemme toteuttaneet ja toteuttamassa maksetun sisältömarkkinoinnin pilotteja somessa muille kuin fi/sv/en kieliryhmille osana monikielisen viestinnän kehittämishanketta ja ukrainankielisille suunnattua palveluviestintää.




<b>Digitaaliset sisällöt eivät tavoita kaikkia</b>	Varmistetaan ei-digitaalisen sisällöntuotannon jatkuminen	Painetun Helsinki-lehden säännöllistä julkaisua jatketaan	Viestintäosasto		
<b>Helsinki-infon neuvontapalveluiden fyysisen saatavuuden varmistaminen</b>	Jatketaan ja tarvittaessa laajennetaan Helsinki-infon alueellisten neuvontapisteiden toimintaa kaupunkiudistusalueilla	Asiakasmäärät, alueellisten palvelupisteiden määrä	Viestintäosasto		
<b>Vieraskielisten asiakkaiden neuvonnan parantaminen</b>	Käynnistetään Avoin ovi palveluihin -hankkeen toimintamallin jalkautus kaikille toimialoille ja kaikkiin kaupungin neuvonta- ja ohjauspalveluihin	Koulutusten ja perehdytysten määrä ja niihin osallistuneiden määrä	Viestintäosasto		Kyllä
<b>Etädigituen saatavuuden varmistaminen</b>	Vakiinnutetaan etädigituen toimintamalli ja laajennetaan sen alustana toimivan tiketöintijärjestelmän käyttö myös toimialoille	Toimintamallin käyttöönoton ja tiketöintijärjestelmän käyttöönoton määrä eri yksiköissä	Viestintäosasto		Kyllä
<b>Digituen tunnettuuden parantaminen</b>	Laaditaan digituen viestintäsuunnitelma ja toimenpiteet tunnettuuden lisäämiseksi	Viestintäsuunnitelma on laadittu ja toimenpiteet on toteutettu	Viestintäosasto		



<b>Osallistumisen yhdenvertaisuuden tukeminen osallistuvan budjetoinnin (OmaStadi) toteutuksessa</b>	Osallistuvasta budjetoinnista viestitään monikielisesti	Kielten määrä	Viestintäosasto		Kyllä
	Osbu-verkkoalustan saavutettavuus varmistetaan	Saavutettavuusauditointi WCGA 2.1-standardin mukaisesti			Kyllä
	Vaikeasti tavoitettavien ryhmien osallistamisessa hyödynnetään järjestöyhteistyötä ja kumppanuuksia	Kumppanuuksien kautta tavoitettujen kaupunkilaisten ja heidän jättämiensä ideoiden ja ehdotusten määrä			Kyllä
	Eri toimialojen palvelujen kautta tarjotaan osallistumisen tukea eri väestöryhmille	Kumppanuuksien kautta tavoitettujen kaupunkilaisten ja heidän jättämiensä ideoiden ja ehdotusten määrä			Kyllä
	Äänestysvaiheessa tarjotaan laaja-alaisesti digitukea	Digituen (pisteet, tapahtumat) määrä			Kyllä
<b>Vapaaehtoissovittelijoiden asiakaslähtöisen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusosaamisen vahvistaminen</b>	Vapaaehtoissovittelijoiden vuosittainen kouluttaminen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden teemoista	Järjestettyjen koulutusten ja niihin osallistuneiden määrä	Viestintäosasto		Kyllä

<b>Luottamushenkilöiden ja päätösvalmistelijoiden tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusosaamisen vahvistaminen</b>	Järjestetään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusaiheinen koulutus luottamushenkilöille ja päätösvalmistelijoille	Koulutus järjestetty	Hallinto-osasto Viestintäosasto		Kyllä
<b>Työllisyyspalveluiden saavutettavuuden lisääminen asiakaskunnan moninaisuuden näkökulmasta</b>	Lisätään mahdollisuuksia omankieliseen ja selkokieliseen palveluun	Ohjeistus tulkkauspalvelujen ja selkokielen käytöstä laadittu ja sisällytetty perehdytysohjelmaan	Elinkeino-osasto		Kyllä
	Selvitetään viittomakielen tulkkauksen mahdollisuudet	Selvittäminen tehty			
	Kartoitetaan omankielisen ohjauspalvelun tarjonta ja lisätään omankielistä ohjauspalvelua tunnistetun tarpeen mukaan	Omankielisen ohjauspalvelun kartoitus tehty			
	Tehdään esteettömyyskartoitus toimintaa poikkileikkaavasti	Kartoitus tehty			
	Tunnistetaan ja toteutetaan konkreettisia toimenpiteitä tilojen esteettömyyden ja normitietoisuuden lisäämiseksi	Konkreettiset toimenpiteet huomioitu tilasuunnitelmissa			
	Asiakasviestinnässä lisätään monikielisyyttä ja muuta moninaisuuden huomioivaa viestintää, kuten kielivalikoimaa ja selkokielisyyttä, sekä seurataan sitä systemaattisesti	Viestinnän auditointi ja siihen liittyvät korjaavat toimenpiteet tehty			




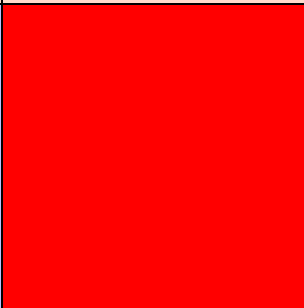
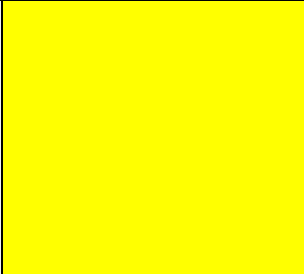
<b>Työllisyyspalveluiden saavutettavuuden lisääminen asiakaskunnan moninaisuuden näkökulmasta</b>	Turvataan laadukkaat ja monikanavaiset matalan kynnyksen neuvontapalvelut ja digineuvonta	Asiakkaille on tarjolla fyysisiä neuvontapalveluja ja digineuvontaa	Elinkeino-osasto		
<b>Työntekijöiden osaamisen vahvistaminen sensitiivisten asiakaskohtaamisten varmistamiseksi työllisyyspalveluissa</b>	Henkilöstölle on säännöllisesti tarjolla "Älä olela" -aiheista koulutusta tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusteemoista	Koulutusta järjestetty	Elinkeino-osasto		
	Henkilöstölle on säännöllisesti tarjolla esteettömyyskoulutusta	Koulutusta järjestetty			Kyllä
<b>Asiakasosallisuuden systematisointi työllisyyspalveluiden palvelu- ja kehittämistoiminnassa</b>	Laaditaan osallisuussuunnitelma, jossa kiinnitetään huomiota erityisesti moninaisten asiakkaiden tavoittamiseen ja osallisuuden vahvistamiseen	Suunnitelma laadittu	Elinkeino-osasto		Kyllä
	Aloitetaan osallisuussuunnitelman toimenpano	Suunnitelman toteutus käynnistetty			Kyllä

SOSIAALI-, TERVEYS- JA PELASTUSTOIMIALAN TOIMENPITEET					
Kehittämiskohde	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho – kirjaa vastuutaho/t ja vastuuhlö/t	Toteuma (suhteessa mittariin)  Toteutunut   Osittain toteutunut/ kesken   Aloittamatta 	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: Kyllä / Ei. Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
Palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden parantaminen	Hoidon- ja palvelutarvetta arvioidaan yhdenvertaisesti ja huomioidaan erityisryhmien, eri sukupuolten ja vähemmistöjen tarpeet hoitopäässä	<b>Terveysasematoiminnassa:</b> <i>Mittari 1:</i> ensikontaktissa toteutunut hoito (tavoitetaso 75%) <i>Mittari 2:</i> kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana päivänä (tavoitetaso 80%) <i>Mittari 3:</i> kiireettömän hoidon toteutuminen 10 vuorokaudessa (tavoitetaso 70%) <b>Suun terveydenhuollossa:</b> <i>Mittari 1:</i> kiireettömän hoidon takaisinsoittolinja on käytössä koko virka-ajan <i>Mittari 2:</i> 90% kiireettömän hoidon takaisinsoittoon vastataan samana päivänä	Terveys- ja päihdepalvelujen palvelukokonaisuus		

<b>Tulkkipalvelujen ja kaikkien tulkkauksen mahdollisuuksien käyttäminen palveluissa</b>	Varmistetaan perehdytyksessä, että henkilökunta osaa käyttää tulkkipalveluja	Osana työntekijöiden perehdytystä on huomioitu tulkkipalvelujen käyttö	Kaikki palvelukokonaisuudet		Kyllä
	Seurataan systemaattisesti tulkkipalvelujen käyttöä	Tulkkipalveluiden käyttömäärät vuosittain (Tulka-sovellus, ostopalvelut)			Kyllä
<b>Normitietoinen viestintä: syrjiviin ja eriarvoistaviin normatiivisiin käsityksiin vaikuttaminen viestinnällisillä ratkaisuilla</b>	Noudatetaan kaupungin normitietoisen viestinnän ohjetta ja kuvapankkia	Ohjeistuksen ja kuvapankin käyttöä on arvioitu vuosittain (sisäinen itsearviointi)	Viestintäpalvelut		
<b>Digitaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen</b>	Henkilöstöä koulutetaan auttamaan niin asiakkaita kuin työtovereita Maisan käytössä	<i>Mittari 1:</i> Koulutusta järjestetty / koulutusten ja niihin osallistuneiden määrä <i>Mittari 2:</i> Maisa on käytössä 80 %:ssa niistä toiminnoista, jotka ovat Apotin piirissä	Kaikki palvelut, joissa Apotti on käytössä		
	Palveluihin pääsy taataan myös muita, kuin digitaalisia kanavia pitkin. Tarkastellaan digitaalista palveluverkkoa ja verrataan, löytyykö vastaava palvelu myös ei-digitaalisesti	Tarkastelu on toteutettu			Kyllä

<b>Pitkäaikaistyöttömien miesten terveyden edistäminen ja koronan aiheuttaman hoitovajeen korjaaminen</b>	Toteutetaan erillinen kysely tai käytetään muita aineistoja, kuten Työkykyisempi Stadi-hankkeessa syntyviä tietoja ja tarkastellaan niissä erityisesti tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista	Kysely on toteutettu ja/tai on hyödynnetty muita aineistoja tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumisen tarkastelussa	Perhe- ja sosiaalipalvelut  Työllisyyspalvelut		Kyllä
	Toteutetaan kehittämistoimenpiteet tehdyn tarkastelun pohjalta	Kehittämistoimenpiteet on toteutettu			
<b>Lähi- ja parisuhdeväkivallan tunnistamisen parantaminen ja palveluihin hakeutumisen edistäminen osana lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä - palveluketjun kehittämistä ja toimeenpanoa</b>	Järjestetään koulutusta lähi- ja parisuhdeväkivallasta	Koulutusta on järjestetty / koulutusten ja niihin osallistuneiden määrä	Kaikki palvelukokonaisuudet ja myös Kasko/Kuva		
	Tehdään ohjeistuksia eri toimijoiden käyttöön	Ohjeistuksia on laadittu			
	Otetaan käyttöön tutkimukseen perustuvia toimintamalleja	Toimintamalleja on otettu käyttöön			
<b>Syrjintään puuttumisen tehostaminen</b>	Syrjintäkokemuksia seurataan palautejärjestelmän kautta ja palautteet tilastoidaan	Syrjintää koskevat palautteet on tilastoitu vuosittain ja niitä on tarkasteltu määrällisesti ja laadullisesti (syrjinnän syyt)	Osallisuus- ja vuorovaikutusyksikkö ja laatuasiantuntija		

<b>Lasten ja nuorten harrastamisen mahdollisuuksien parantaminen</b>	Myönnetään täydentävää toimeentulotukea lasten ja nuorten harrastamisen mahdollistamiseksi	Täydentävän toimeentulotuen määrät vuosittain	Perhe- ja sosiaalipalvelut		
	Lisätään tietoisuutta oman alueen vapaa-ajan toiminnoista	Lapsia ja nuoria on ohjattu oman alueen vapaa-ajan toimintojen pariin			
<b>Perheiden moninaisuuden huomioiminen neuvola- ja perhetyön vauva- ja perhemyönteisyys-ohjelmassa</b>	Vahvistetaan henkilökunnan osaamista moninaisten perheiden kohtaamisessa koulutuksilla	Koulutusta on järjestetty / koulutusten ja niihin osallistuneiden määrä	Lapsiperheiden hyvinvointi ja terveys		

KASVATUKSEN JA KOULUTUKSEN TOIMIALAN TOIMENPITEET					
Kehittämiskohde	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho – kirjaa vastuutaho/t ja vastuuhlöt	Toteuma (suhteessa mittariin)  Toteutunut   Osittain toteutunut/ kesken   Aloittamatta 	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: Kyllä / Ei. Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
Jokainen työntekijä edistää omassa toiminnassaan tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta	Sisällytetään tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulmat kaikkeen toimintaan (mm. koulutukset, hankkeet, perehdytys)	<i>Mittari 1:</i> Kaikkiin koulutuksiin on sisällytetty tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulma <i>Mittari 2:</i> Perehdytysmateriaalit on päivitetty huomioimaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulma	Hallinto  Palvelukokonaisuudet		Kyllä
Kiusaamisesta, häirinnästä ja syrjinnästä ilmoittamisen kynnyksen madaltaminen	Selvitetään vaihtoehtoisia toteutuksia, jolla mahdollistetaan anonyymien ja matalan kynnyksen ilmoitusten tekeminen	Anonyymi ja matalan kynnyksen ilmoittaminen on saatu koulujen ja oppilaitosten käyttöön	Tietohallintopalvelut  Perusopetus  Lukio- ja ammatillinen koulutus  Kehittämispalvelut		Kyllä






<b>Lainsäädännön ja muiden sitovien ohjeiden tuntemuksen lisääminen asiantuntijatyössä</b>	Toteutetaan yhteinen koulutus hallinnon palvelujen yhteisen kokouksen yhteydessä ja järjestetään webinaareja osaamisen vahvistamiseksi	Koulutustilaisuuksien ja niihin osallistuneiden määrä	Hallinto Palvelukokonaisuudet		Kyllä
<b>Yhteisöön kuulumisen ja antirasistisen työotteen vahvistaminen</b>	Toteutetaan työpajoja antirasismista	Toteutuneiden työpajojen ja niihin osallistuneiden määrä	Palvelukokonaisuudet		
	Suunnitellaan yksikkökohtaisia jatkokoulutuksia aikaisemmista koulutuksista saadun palautteen pohjalta	Jatkokoulutuksia järjestetty tunnistettujen tarpeiden pohjalta / koulutusten ja niihin osallistuneiden määrä	Kehittämispalvelu		
<b>Puuttumisen kulttuurin vahvistaminen</b>	Laaditaan selkeä infograafi Sopuisasti stadissa- ja KVO-13 toimenpiteistä kiusaamis-, häirintä- ja syrjintätilanteissa toimimisesta	Infograafi laadittu ja otettu käyttöön viestinnässä ja yksiköissä	Hallinto		
<b>Toiminnan saavutettavuuden, tasa-arvoisuuden ja yhdenvertaisuuden varmistaminen</b>	Laaditaan ja otetaan käyttöön saavutettavuutta, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistävä tarkistuslista	Tarkistuslista laadittu ja käsitelty kaskon palvelukokonaisuuksien ja hallinnon yhteistoimintafoorumeilla	Hallinto Palvelukokonaisuudet		

KULTTUURIN JA VAPAA-AJAN TOIMIALAN TOIMENPITEET					
Kehittämiskohde	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho — kirjaa vastuutaho/t ja vastuuhlö/t	Toteuma (suhteessa mittariin)  Toteutunut   Osittain toteutunut/ kesken   Aloittamatta 	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: <b>Kyllä</b> / <b>Ei</b> . Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
<b>Tilojen esteettömyystietojen täydentäminen</b>	Perusesteettömyystietoja täydennetään avoimien yleisötilaisuuksiin soveltuvien ja muiden asukkaiden varattavissa olevien sisätilojen osalta. Tiedot näytetään Varaamo-palvelussa ja niitä päivitetään säännöllisesti.	Perusesteettömyystiedot täydennetty	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala ja muut toimialat		<b>Kyllä</b>
<b>Häirintä, julkisen tilan turvattuus</b>	Turvallisemman tilan periaatteita otetaan käyttöön nuoriso-, kulttuuri-, kirjasto- ja liikuntapalvelukokonaisuuksien toimipaikoissa	Otettu käyttöön 20 toimipaikassa tai yksikössä, vähintään kolmessa/ palvelukokonaisuus	Nuorisopalvelut  Kulttuuripalvelut  Kirjastopalvelut,  Liikuntapalvelut		<b>Kyllä</b>






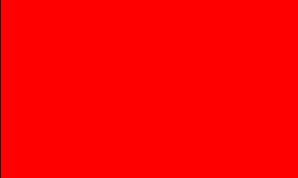
<b>Liikuntatilojen saavutettavuus ja turvallisuus kaikille sukupuolille ja vammaisille henkilöille, joiden avustaja eri sukupuolta</b>	1) Osa asiakkaille suunnatuista intiimitiloista osoitetaan sukupuolettomaan tai unisex-käyttöön niissä käytössä olevissa toimipaikoissa, joissa se on mahdollista.	Tilamuutokset on tehty	Liikuntapalvelut		
	2) Tiedotetaan intiimitilojen tilamuutoksista	Tilamuutoksista on tiedotettu			Kyllä
	3) Ohjeistetaan henkilöstöä asiakkaiden sukupuolisensitiivisestä kohtaamisesta tilamuutosten yhteydessä	Ohjeistus on laadittu ja välitetty henkilöstölle			Kyllä
<b>Kulttuuripalveluiden sisällöntuotannon kehittäminen moninaisuusnäkökulmasta</b>	1) Tehdään lähtötilanneanalyysi moninaisuudesta kulttuuripalvelujen nykyisessä ohjelmatarjonnassa	Lähtötilanneanalyysi on tehty	Kulttuuripalvelut		
	2) Pilotoidaan toimintatapoja, joilla saadaan kulttuuripalvelujen sisällöissä paremmin heijastettua helsinkiläisten moninaisuuden kirjoa	Toimintatapoja on pilotoitu			Kyllä

<b>Kulttuuripalveluiden sisällöntuotannon kehittäminen moninaisuusnäkökulmasta</b>	3) Kehitetään kulttuuripalvelujen henkilökunnan monimuotoisuusosaamista	Järjestetty vähintään neljä koulutusta / koulutuksiin osallistuneiden määrä	Kulttuuripalvelut		Kyllä
<b>Erityisryhmille suunnattujen kirjastopalveluiden tunnettavuuden lisääminen</b>	Lukemisesteisten kirjastopalvelujen tunnettavuuden parantaminen	Tiedotus- ja markkinointikampanja on tehty	Kirjastopalvelut		Kyllä




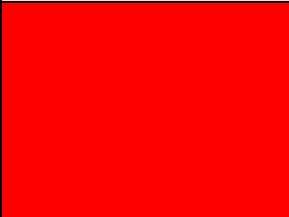

KAUPUNKIYMPÄRISTÖN TOIMIALAN TOIMENPITEET					
Kehittämiskohde	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho – kirjaa vastuutaho/t ja vastuuhlöt	Toteuma (suhteessa mittariin)	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: <b>Kyllä / Ei.</b> Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
				<b>Toteutunut</b>  <b>Osittain toteutunut/ kesken</b>  <b>Aloittamatta</b> 	
<b>Vähemmistöjen äänen kuulumisen vahvistaminen ja osallistumisen kynnyksen madaltaminen</b>	Asukastilaisuuksien järjestämiseen laaditaan ohjeistus, jossa huomioidaan mm. ymmärrettävyys (selkeä kieli) ja tilojen esteettömyys	Ohjeistukset on laadittu ja ne huomioidaan Uutta Helsinkiä -tilaisuuksien järjestämisessä	Viestintäpalvelut  Kehittämispalvelut		
<b>Lähipalvelujen fyysinen saavutettavuus ja esteettömyys kaikilla eri kulkumuodoilla, sujuva liikkuminen</b>	Kehitetään kävelyn, pyöräliikenteen ja raideliikenteen verkostoa lähipalvelujen saavutettavuuden parantamiseksi eri väestöryhmien ja kulkumuotojen näkökulmasta kehittämisohjelmien toimenpiteiden mukaisesti	Lähipalvelujen saavutettavuus on parantunut eri väestöryhmien ja kulkumuotojen näkökulmasta saavutettavuusselvitysten tulosten perusteella	Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelupalvelu  Liikenne- ja katusuunnittelupalvelu		<b>Kyllä</b>




<b>Lähipalvelujen fyysinen saavutettavuus ja esteettömyys kaikilla eri kulkumuodoilla, sujuva liikkuminen</b>	Huomioidaan viher- ja virkistysalueiden reitit osana kokonaisuutta	Nykyisillä ja tulevilla asukkailla tulee olemaan hyvä saavutettavuus lähipuistoihin ja -viheralueisiin paikkatietopohjaisilla työkaluilla, kuten viheralueiden saavutettavuus- ja käyttöpainetyökälulla, mitattuna	Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelupalvelu  Liikenne- ja katusuunnittelupalvelu		<b>Kyllä</b>
<b>Ara-asuntojen asukasvalintoja koskevan viestinnän kehittämisen asunnonhakijoiden oikeudenmukaisuuden kokemuksen vahvistamiseksi</b>	Verkkosivujen sisällöt asukasvalintoja koskien uudistetaan hel.fi-uudistuksen yhteydessä	Sisällöt uudistettu siten, että sivuilta käy entistä selvemmin ilmi, millä perusteilla hakija saa tai ei saa asunnon	Palvelut ja luvat - palvelukokonaisuus		
	Asunnon hakijoiden ja saaneiden tilanteesta julkaistaan tilastotietoa kuukausittain ja koosteina vuosittain	Tilastotiedot ja -koonnit julkaistu			
<b>Asumisen yhdenvertaisuuden kehittäminen</b>	Keskustellaan säännöllisesti yhdenvertaisuusvaltuutetun kanssa asumisen yhdenvertaisuuden kysymyksistä	Tapaaminen järjestetty vuosittain	Palvelut ja luvat - palvelukokonaisuus yhdessä muiden kaupungin asumisen toimijoiden kanssa		

<b>Segregoitumisuhan alla olevien alueiden julkisen kaupunkitilan laadun kohentaminen</b>	Investoidaan lähiliikuntapaikkojen, puistojen, aukkioiden ja katutilojen viihtyisyyteen segregoitumisuhan alla olevilla alueilla (kaupunkiuudistusalueet).	Kaupunkiuudistusalueiden investoinnit katuihin, puistoihin ja lähiliikuntapaikkoihin (budjetointi ja toteuma)	Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelupalvelu ja liikenne- ja katusuunnittelupalvelu /investoinnit		<b>Kyllä</b>
<b>Julkisen kaupunkitilan turvallisuuden parantaminen sekä suunnittelussa että toteutuksessa; häirinnän, syrjinnän ja väkivallan ehkäiseminen.</b>	Uusitaan valaistus led-selvitykseen pohjautuen aloittaen turvattomimmiksi koetuista kaupunkitiloista.	Valaistusta uusittu turvattomimmiksi koetuissa kaupunkitiloissa.	Asemakaavoituspalvelu, liikenne- ja katusuunnittelu-palvelu, kaupunkitila- ja maisemasuunnittelupalvelu, rakennukset ja yleiset alueet -palvelukokonaisuus		<b>Kyllä</b>
	Arvioidaan suunnitteluratkaisuja turvallisuusnäkökulmasta erikseen valituissa pilottikohteissa.	Pilottikohteiden suunnitteluratkaisut on arvioitu turvallisuusnäkökulmasta.			<b>Kyllä</b>
	Järjestetään turvallisuusteemaan liittyvää koulutusta	Koulutusta on järjestetty			<b>Kyllä</b>
	Lisätään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustietoa suunnittelua ohjaaviin aineistoihin	Suunnittelua ohjaavia aineistoja on päivitetty esimerkiksi Yhdenvertaisuuden tekijät- hankkeessa tuotetun työkalun pohjalta			<b>Kyllä</b>

TALOUSSHALLINTOPALVELUN (TALPA) TOIMENPITEET					
Kehittämiskohde	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho – kirjaa vastuutaho/t ja vastuuhlö/t	Toteuma (suhteessa mittariin)  Toteutunut   Osittain toteutunut/ kesken   Aloittamatta 	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: Kyllä / Ei. Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
Palvelujen saavutettavuuden parantaminen eri asiakasryhmille	Palvelua tarjotaan monikanavaisesti	Palvelua tarjottu sekä digitaalisesti että ei- digitaalisesti	Talpan asiakaspalvelu		Kyllä
	Varmistetaan asiakasviestinnän tavoittavuus ja selkokieliisyys	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset			
	Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusasiat huomioidaan asiakaspalvelukoulutuksissa	Asiakaspalvelukoulutuksiin sisällytetty tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökohtia / koulutuksiin osallistuneiden määrä			Kyllä



HELSINGIN RAKENTAMISPALVELU STARAN TOIMENPITEET					
Kehittämiskohde	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho – kirjaa vastuutaho/t ja vastuuhiöt	Toteuma (suhteessa mittariin)  Toteutunut   Osittain toteutunut/ kesken   Aloittamatta 	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: Kyllä / Ei. Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
<b>Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuushaasteita ei ole systemaattisesti tunnistettu palvelutoiminnassa</b>	Tehdään vuoden 2022 aikana sisäinen kartoitus Staran palveluista tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulmasta ja päätetään sen pohjalta kehittämistoimista	Kartoitus tehty ja kehittämistoimet päätetty	Stara		Kyllä
<b>Henkilöstön osaamisen vahvistaminen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden teemoissa</b>	Asiakaspalvelukoulutusten sisällöissä huomioidaan sukupuolten tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	Koulutuksiin on sisällytetty tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökohtia	Stara		Kyllä

PALVELUKESKUS HELSINGIN TOIMENPITEET					
Kehittämiskohde	Toimenpide	Mittari	Vastuutaho – kirjaa vastuutaho/t ja vastuuhlö/t	Toteuma (suhteessa mittariin)	Osittain toteutuneiden tai keskeneräisten sekä kokonaan aloittamatta olevien osalta arvio siitä, toteutuuko toimenpide suunnitelmakauden loppuun mennessä: <b>Kyllä / Ei.</b> Mikäli vastaus on ei, kirjataan syy.
				Toteutunut  Osittain toteutunut/ kesken  Aloittamatta 	
<b>Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuushaasteita ei ole systemaattisesti tunnistettu palveluissa</b>	Tehdään vuoden 2022 aikana sisäinen kartoitus Palvelukeskus Helsingin palveluista	Kartoitus on tehty	Palvelukeskus Helsingin vastuullisuus -tiimi yhteistyössä liiketoimintojen kanssa		
<b>Suunnitelmaa palveluiden tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta ei ole tehty</b>	Laaditaan palveluiden tasa- arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma osana Palvelukeskus Helsingin vastuullisuusohjelmaa vuosina 2022-2024	Suunnitelman laatimista ja sen toimenpiteiden edistymistä seurataan osana vastuullisuusohjelmaa	Palvelukeskus Helsingin vastuullisuus -tiimi yhteistyössä liiketoimintojen kanssa		

**Helsinki**

**Helsingin kaupunki  
Kaupunginkanslia**

Pohjoisesplanadi 11–13  
00170 Helsinki  
PL 1  
00099 Helsingin kaupunki  
Puhelinvaihde 09 310 1641

[www.hel.fi](http://www.hel.fi)