

Tämä esite Helsingin kaupungin neuvontapalveluista on julkaistu venäjän kielellä

НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ



Helsinki neuvoo 2026

**Буклет о бесплатных справочных
услугах в Хельсинки**

Добро пожаловать в Хельсинки! В этом буклете вы найдете контактные данные учреждений и организаций, в которых можно получить бесплатные консультации и информацию о разных аспектах жизни в Хельсинки.

Хельсинки

Более подробная информация представлена на страницах соответствующих сервисов в интернете.



Личное
посещение



Запросить
помощь устного
переводчика



Позвонить
по телефону



Написать
в чат



Отправить
письмо по
электронной почте



Справочная по общим вопросам

Консультации по муниципальным услугам, предоставляемым городом Хельсинки, а также по вопросам иммиграции.



Helsinki-info

hel.fi/ru/helsinki-info (На русском языке)

Номер телефона 09 310 111 11

International House Helsinki:

Lintulahdenkuja 2 D (Ratapihantie 7 начиная с 1.6.26)

Центральная библиотека Oodi: Töölönlahdenkatu 4

Служба занятости Itäkeskus: Asiakkaankatu 3 A

Культурный центр Stoa: Turunlinnantie 1 (по 9/26)

Служба занятости Kamppi: Malminkatu 34 (по 9/26)



Если вы переезжаете в Финляндию

Информация об услугах органов власти Финляндии и первичные консультации о переезде в Хельсинки.



Пункт обслуживания

International House Helsinki

ihhelsinki.fi (на английском языке)

info@ihhelsinki.fi

Lintulahdenkuja 2 D (начиная с 1.6.26 Ratapihantie 7)

Номер телефона 09 310 111 11

Поддержка по вопросам, связанным с интеграцией, иммиграцией и случаями работорговли.



Специализированные услуги для иммигрантов

hel.fi/for-immigrants (на английском языке)

sotepe.maep@hel.fi

Työrajankatu 14 A

Телефон 09 310 37577



Работа

Консультации по вопросам трудоустройства, обучения и оформления пособий.



Службы трудоустройства

tyollisyyspalvelut.hel.fi/en (на английском языке)

tyollisyyspalvelut@hel.fi

Камппи: Malminkatu 34

Итйякескус: Asiakkaankatu 3

Телефон 09 310 36107



Жилье

Консультации по вопросам поиска жилья и заключению договора аренды, а также помощь в проблемных ситуациях.



Консультации по жилищным вопросам

hel.fi/housing-counselling

(на английском языке)



Личное
посещение



Запросить
помощь устного
переводчика



Позвонить
по телефону



Написать
в чат



Отправить
письмо по
электронной почте

Хельсинки



Дети, подростки и учащиеся

Информация о детских садах, игровых площадках и школах города Хельсинки, а также о порядке зачисления в эти учреждения.



Воспитание и обучение

hel.fi/en/decision-making/education-division-advisory-services (на английском языке)

koulutusneuvonta@hel.fi

Туöpäjankatu 8

Телефон 09 310 44 986

Поддержка молодежи в возрасте 15-29 лет при поиске места работы и учебы, а также консультации по вопросам самостоятельной жизни.



Службы поддержки Ohjaamo

nuorten.hel.fi/en/ohjaamo-helsinki

(на английском языке)

ohjaamo@hel.fi

Fredrikinkatu 48

Телефон 09 310 25861



Помощь в повседневной жизни

Справки и консультации по вопросам социального обслуживания и оформления пособий.



Социальное консультирование и цифровые услуги

hel.fi/social-counselling (на английском языке)

(на английском языке)

sotepe.sosiaalineuvonta.aikuissoisaalityo@hel.fi

Консультации и поддержка родителей в проблемных ситуациях с детьми, по вопросам воспитания детей, а также при возникновении сложных жизненных ситуаций в семье.



Социальная справочная служба для семей с детьми

hel.fi/en/health-and-social-services/child-and-family-services (на английском языке)

Телефон 09 310 15454



Цифровые устройства

Помощь по пользованию компьютером, интернетом и смартфоном.



Помощь при работе с цифровыми устройствами

digituki.hel.fi/en (на английском языке)

Телефон 09 310 100 11



Узнайте больше о городе:

hel.fi/ru



Вы найдете буклет и в интернете:

hel.fi/helsinki-info/en

Хельсинки