

Tämä esite Helsingin kaupungin neuvontapalveluista on julkaistu ukrainan kielellä

УКРАЇНСЬКОЮ



Helsinki neuvoo 2026

Брошура про безкоштовні консультаційні
послуги міста Гельсінкі

Ласкаво просимо до Гельсінкі! У цій брошурі
ви знайдете контакти служб, які надають
безкоштовні консультації й інформацію щодо
життя в Гельсінкі.

Гельсінкі

Дізнатися більше можна на сайтах служб.



Завітайте
до нас



Отримайте
усний переклад



Зателефонуйте
нам



Напишіть
у наш чат



Надішліть
електронного листа

Загальна консультація

Інформація й консультації щодо
послуг міста Гельсінкі й імміграції.



Культурний центр «Стоа» (Stoa):

Turunlinnantie 1 (до 9/2026)

Служба зайнятості Камппі (Kamppi):

Malminkatu 34 (до 9/2026)

Служба Helsinki-info

hel.fi/uk/helsinki-info (українською)

номер телефону +358 9 310 111 11

International House Helsinki:

Lintulahdenkuja 2 D (з 1.6.2026 Ratapihantie 7)

Центральна бібліотека «Ооді» (Oodi):

Töölönlahdenkatu 4

Служба зайнятості: Ітjакекскjс (Itäkeskus):

Asiakkaankatu 3 A



Переїзд до Фінляндії

Інформація про фінські органи влади
й консультації на початковому етапі
переїзду до Гельсінкі.



International House Helsinki

ihhelsinki.fi (англійською)

info@ihhelsinki.fi

Lintulahdenkuja 2 D (з 1.6.2026 Ratapihantie 7)

номер телефону +358 9 310 111 11

Підтримка з інтеграцією, імміграцією
й питаннями, що стосуються торгівлі
людьми.

Спеціальні послуги для іммігрантів

hel.fi/for-immigrants (англійською)



Työrajankatu 14 A

Номер телефону +358 9 310 375 77

sotepe.maep@hel.fi



Робота

Консультації щодо пошуку місця роботи
й навчання, а також грошових виплат.

Служба зайнятості

tyollisyyspalvelut.hel.fi/en (англійською)

tyollisyyspalvelut@hel.fi



Камппі (Kamppi): Malminkatu 34

Ітjакекскjс (Itäkeskus): Asiakkaankatu 3

Номер телефону +358 9 310 36107



Житло

Консультації щодо пошуку житла й
укладання договору його оренди, а також
підтримка в проблемних ситуаціях.

Консультації щодо житла

hel.fi/housing-counselling

(англійською)





Завітайте
до нас



Отримайте
усний переклад



Зателефонуйте
нам



Напишіть
у наш чат



Надішліть
електронного листа

Гельсінкі



Діти, підлітки й студенти

Інформація про дитячі садки, ігрові майданчики, школи міста Гельсінкі та про те, як подати заявку до них.



Виховання й освіта

hel.fi/en/decision-making/education-division-advisory-services (англійською)

koulutusneuvonta@hel.fi

Туöparjankatu 8

Номер телефону +358 9 310 44 986

Підтримка для молоді віком 15–29 років із пошуком місця роботи або навчання, а також самостійним життям.



Ohjaamo

nuorten.hel.fi/en/ohjaamo-helsinki (англійською)

ohjaamo@hel.fi

Fredrikinkatu 48

Номер телефону +358 9 310 25861



Підтримка в повсякденному житті

Консультації щодо соціальних послуг і подачі заяви про надання грошових виплат.



Соціальна консультація та цифрові послуги

hel.fi/social-counselling (англійською)

Номер телефону +358 9 310 44400

sotepe.sosiaalineuvonta.aikuissosiaalityo@hel.fi

Консультації й підтримка із проблемами батьківства, виховання й обтяжливого повсякденного сімейного життя.



Соціальна консультація для сімей із дітьми

hel.fi/en/health-and-social-services/child-and-family-services (англійською)

Номер телефону +358 9 310 15454



Цифрові пристрої

Підтримка в користуванні комп'ютером, інтернетом і смартфоном.



Digituki

digituki.hel.fi/en (англійською)

Номер телефону +358 9 310 100 11



Дізнайтеся більше про місто:

hel.fi/uk



Брошура також доступна в інтернеті:

hel.fi/helsinki-info/en

Гельсінкі