

Tämä esite Helsingin kaupungin neuvontapalveluista on julkaistu suomen kielellä

SUOMEKSI



Helsinki neuvoo 2026

Esite Helsingin kaupungin matalan kynnyksen neuvontapalveluista

Tervetuloa Helsinkiin! Tässä tietoa paikoista, joista saat ilmaista ohjausta ja neuvontaa.

Lisätietoja palveluista sekä aukioloajoista saat niiden nettisivuilta.

Helsinki



Tule
käymään



Pyydä
tulkkia



Soita



Kirjoita
chattiin



Lähetä
sähköpostia



Kun muutat Suomeen

Neuvontaa, kun saavut tai muutat Suomeen.
Apua Suomessa asumiseen ja elämiseen.

Yleistä neuvontaa maahanmuuttoon
liittyvissä kysymyksissä. Tietoa
Helsingin palveluista.

Helsinki-info

hel.fi/helsinki-info

Puhelinnumero 09 310 111 11

Katso palvelupisteiden osoitteet
seuraavalta sivulta.



Alkuvaiheen viranomais- sekä
neuvontapalvelut maahan
muuttaneille samassa paikassa.

International House Helsinki

ihhelsinki.fi

info@ihhelsinki.fi

Lintulahdenkuja 2 D
(1.6.26 alkaen Ratapihantie 7)
Puhelinnumero 09 310 111 11



Ohjausta ja neuvontaa
kotoutumiseen, maahanmuuttoon
sekä ihmiskauppaan liittyvissä
asioissa. Neuvontaa ja ohjausta voi
saada kuka tahansa sitä tarvitseva.

Maahan muuttaneiden erityispalvelut

hel.fi/maahanmuuttajille

Työpajankatu 14 A
Puhelinnumero 09 310 375 77
sotepe.maep@hel.fi



Neuvontaa ja tukea paperittomille.

hel.fi/maahanmuuttajille

Työpajankatu 14 A
Puhelinnumero 09 310 237 47
sotepe.maep@hel.fi





Tule
käymään



Pyydä
tulkkia



Soita



Kirjoita
chattiin



Lähetä
sähköpostia

Helsinki



Yleinen neuvonta

Tietoa Helsingin kaupungin palveluista. Neuvontaa maahanmuuttaneille Helsingin palveluista.



–

Helsinki-info

hel.fi/helsinki-info

Puhelinnumero 09 310 111 11

International House Helsinki

Lintulahdenkuja 2 D
(1.6.26 alkaen Ratapihantie 7)

Keskustakirjasto Oodi

Töölönlahdenkatu 4

Työllisyyspalvelut Itäkeskus

Asiakkaankatu 3 A

Kulttuurikeskus Stoa

Turunlinnantie 1 (9/26 asti)

Työllisyyspalvelut Kamppi

Malminkatu 34 (9/26 asti)



Asuminen

Apua kodin hankkimiseen Helsingissä ja kotiin liittyvien ongelmien ratkaisemiseen.

Apua helsinkiläisille, jotka tarvitsevat neuvontaa ja ohjausta vuokranmaksuun, asunnon hakuun tai muihin asumisen haasteisiin liittyvissä asioissa.

Asumisneuvonta

hel.fi/asumisneuvonta



–



–

Saat apua kaupungin vuokra-asuntohakemuksen täyttämiseen.

Kaupungin vuokra-asuntojen hakeminen

hel.fi/fi/maatoksenteke-ja-hallinto/vuokra-asunnon-haun-neuvonta

asunnonhaku@hel.fi

Työpajankatu 8

Puhelinnumero 09 310 13030





Tule
käymään



Pyydä
tulkkia



Soita



Kirjoita
chattiin



Lähetä
sähköpostia



Työ

Neuvontaa asiointiin, kotoutumiseen, työttömyysturvaan, työnhakuun ja opiskelupaikan hakuun.



–



Työllisyyspalveluiden neuvonta

tyollisyyspalvelut.hel.fi

tyollisyyspalvelut@hel.fi

Kamppi: Malminkatu 34

Itäkeskus: Asiakkaankatu 3

Puhelinnumero 09 310 36107



Ikääntyneet

Neuvontaa yli 65-vuotiaille tarkoitetuista palveluista ja tapahtumista. Apua tietokoneen ja älypuhelimien käyttöön.



–

Seniори-info

hel.fi/seniorit

Siltasaarenkatu 2

Puhelinnumero 09 310 445 56



Digitaalisuus

Neuvontaa ja tukea tietokoneen, internetin ja älypuhelimien käyttöön.



–



–

Digituki

digituki.hel.fi

Kirjastoissa, yhteisötiloilla, palvelukeskuksissa, työväenopistolla sekä nuorisotaloilla.

Puhelinnumero 09 310 100 11



Tule
käymään



Pyydä
tulkkia



Soita



Kirjoita
chattiin



Lähetä
sähköpostia

Helsinki



Lapset, nuoret ja opiskelijat

Neuvontaa ja tietoa lasten, nuorten sekä opiskelijoiden palveluista.

Neuvonnasta saat tietoa Helsingin päiväkodeista, leikkipuistoista, kouluista, niihin hakeutumisesta sekä opiskelusta.

Kasvatus ja koulutus

hel.fi/palveluneuvonta

koulutusneuvonta@hel.fi

Työpajankatu 8

Puhelinnumero 09 310 449 86



Neuvontapiste 15–29-vuotiaille. Tukea työnhakuun, opiskelumahdollisuuksiin, hyvinvointiin, asumiseen ja viranomaisasiointiin.

Ohjaamo

ohjaamo.hel.fi

ohjaamo@hel.fi

Fredrikinkatu 48

Puhelinnumero 09 310 258 61



Vammaiset

Neuvontaa ja tietoa vammaisille tarkoitetuista Helsingin palveluista.



Vammaisneuvonta

hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/vammaispalvelut

sotepe.vammaisneuvonta@hel.fi

Puhelinnumero 09 310 328 89



Tule
käymään



Pyydä
tulkkia



Soita



Kirjoita
chattiin



Lähetä
sähköpostia



Liikunta

Neuvontaa Helsingin ohjatuista liikuntapalveluista ja liikuntamahdollisuuksista.



Liikuntaluuri

hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/liikuntaluuri

Puhelinnumero 09 310 326 23



Mielenterveys

Maksutonta ja luottamuksellista keskustelutukea elämäntilanteeseen tai mielenterveyteen liittyviin huoliin yli 13-vuotiaille ja aikuisille.



Matalan kynnyksen mielenterveyspalvelupiste Mieppi

hel.fi/mieppi

Mieppi Myllypuro

Jauhokuja 4

Puhelinnumero 09 310 268 30

Mieppi Kalasatama

Työpajankatu 14 A

Puhelinnumero 09 310 326 56

Mieppi Haaga

Hopeatie 6

Puhelinnumero 09 310 377 27

Keskustan Mieppi

Sibeliuksenkatu 14

Puhelinnumero 09 310 746 27



Tule
käymään



Pyydä
tulkkia



Soita



Kirjoita
chattiin



Lähetä
sähköpostia

Helsinki



Tukea arkeen

Neuvontaa ja ohjausta erilaisiin vaikeisiin elämäntilanteisiin sekä arjen ongelmiin.

Neuvontaa ja ohjausta sosiaali- palveluihin ja etuuksien tai tukien hakemiseen liittyvissä kysymyksissä ilman ajanvarausta.



Sosiaalineuvonta ja digipalvelut

hel.fi/sosiaalineuvonta

sotepe.sosiaalineuvonta.aikuissosiaalityo@hel.fi

Puhelinnumero 09 310 444 00

Neuvoa ja ohjausta vanhemmuuden haasteisiin, kasvatuspulmiin tai perheen kuormittavaan arkeen.



Lapsiperheiden sosiaalineuvonta

hel.fi/lapsiperheet

Puhelinnumero 09 310 154 54

Sosiaalipäivystys auttaa sosiaalihuollon kriisitilanteissa iltaisin ja viikonloppuisin.



Sosiaalipäivystys

hel.fi/sosiaalipaivystys

Puhelinnumero 020 696 006

Kriisipäivystys antaa akuuttia kriisiapua äkillisissä kriisitilanteissa ympäri vuorokauden.



Kriisipäivystys

hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/terveydenhoito/terveysasemat/hatatilanne-ja-paivystys/kriisipaivystys

Puhelinnumero 09 310 442 22



Lue lisää kaupungista:

hel.fi



Löydät esitteen myös netistä:

hel.fi/helsinki-info

Helsinki