

Helsinki neuvoo **2024**

Kooste Helsingin kaupungin matalan
kynnyksen neuvontapalveluista

Helsinki

Helsinki

Tervetuloa Helsinkiin! Tässä näet paikkoja, joista saat ilmaista ohjausta ja neuvontaa. Lisätietoja palveluista sekä aukioloajoista saat niiden nettisivuilta.



Kun muutat Suomeen

Neuvontaa, kun saavut tai muutat Suomeen. Apua Suomessa asumiseen ja elämiseen.

Maahan muuttaneiden erityispalvelut

Ohjausta ja neuvontaa kotoutumiseen, maahanmuuttoon sekä ihmiskauppaan liittyvissä asioissa. Neuvontaa ja ohjausta voi saada kuka tahansa sitä tarvitseva.

hel.fi/maahanmuuttajille

Työpajankatu 14 A
Puhelinnumero 09 310 37577

mayk@hel.fi



Voit soittaa



Voit mennä käymään



Voit pyytää tulkkia

Neuvontaa ja tukea paperittomille

hel.fi/maahanmuuttajille

Työpajankatu 14 A
Puhelinnumero 09 310 23747

mayk@hel.fi



Voit soittaa



Voit mennä käymään



Voit pyytää tulkkia

International House Helsinki

Alkuvaiheen viranomais- sekä neuvontapalvelut maahan muuttaneille samassa paikassa.

ihhelsinki.fi

Lintulahdenkuja 2
Puhelinnumero 09 310 111 11
info@ihhelsinki.fi



Voit soittaa



Voit mennä käymään



Voit laittaa sähköpostia

Helsinki-info

Yleistä neuvontaa maahanmuuttoon liittyvissä kysymyksissä.

hel.fi/helsinki-info

Itäkeskuksen kirjasto, Turunlinnantie 1
Keskustakirjasto Oodi, Töölönlahdenkatu 4
Puhelinnumero 09 310 111 11



Voit soittaa



Voit mennä käymään



Voit laittaa chat-viestin



Voit pyytää tulkkia

Helsinki neuvoo



Asuminen

Apua kodin hankkimiseen Helsingissä ja kotiin liittyvien ongelmien ratkaisemiseen.

Asumisneuvonta

Apua helsinkiläisille, jotka tarvitsevat neuvontaa ja ohjausta vuokranmaksuun, asunnon hakuun tai muihin asumisen haasteisiin liittyvissä asioissa.



Voit laittaa
chat-viestin



Voit mennä
käymään



Voit pyytää
tulkkia

hel.fi/asumisneuvonta

Kaupungin vuokra-asuntojen hakeminen



Voit
soittaa



Voit mennä
käymään



Voit laittaa
sähköpostia



Voit laittaa
chat-viestin

hel.fi/fi/asuminen/vuokra-asunnot

asunnonhaku@hel.fi

Työpajankatu 8

Puhelinnumero 09 310 13030



Yleinen neuvonta

Tietoa Helsingin kaupungin palveluista. Neuvontaa maahanmuuttaneille Helsingin palveluista.

Helsinki-info



Voit
soittaa



Voit mennä
käymään



Voit laittaa
chat-viestin



Voit pyytää
tulkkia

hel.fi/helsinki-info

Itäkeskuksen kirjasto, Turunlinnantie 1

Keskustakirjasto Oodi, Töölönlahdenkatu 4

Puhelinnumero 09 310 111 11



Ikääntyneet

Neuvontaa yli 65-vuotiaille tarkoitetuista palveluista ja tapahtumista. Apua tietokoneen ja älypuhelimien käyttöön.

Seniори-info



Voit soittaa



Voit laittaa chat-viestin



Voit mennä käymään



Voit pyytää tulkkia

hel.fi/seniorit

Siltasaarenkatu 2

Puhelinnumero 09 310 44556



Digitaalisuus

Neuvontaa ja tukea tietokoneen, internetin ja älypuhelimien käyttöön.

Digituki



Voit soittaa



Voit mennä käymään



Voit laittaa chat-viestin

digituki.hel.fi

Kirjastoissa, yhteisötiloilla, palvelukeskuksissa, työväenopistolla sekä nuorisotaloilla

Puhelinnumero 09 310 100 11



Työ

Neuvontaa asiointiin, kotoutumiseen, työttömyysturvaan, työnhakuun ja opiskelupaikan hakuun.

Työllisyyspalveluiden neuvonta



Voit soittaa



Voit mennä käymään



Voit laittaa sähköpostia



Voit pyytää tulkkia

tyollisyyspalvelut.hel.fi

Puhelinnumero 09 310 36107

tyollisyyspalvelut@hel.fi

Pasilan toimipiste

Ratapihantie 7, 00520 Helsinki

Itäkeskuksen toimipiste

Asiakkaankatu 3, 00930 Helsinki

Kampin toimipiste

Malminkatu 34, 00100 Helsinki

Ohjaamo, alle 30-vuotiaat

Fredrikinkatu 48, 00100 Helsinki



Vammaiset

Neuvontaa ja tietoa vammaisille tarkoitetuista Helsingin palveluista.

Vammaisneuvonta



Voit soittaa



Voit laittaa sähköpostia



Voit pyytää tulkkia

hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/vammaispalvelut

Puhelinnumero 09 310 32889

sote.vammaisneuvonta@hel.fi



Lapset, nuoret, opiskelijat

Neuvontaa ja tietoa lasten, nuorten sekä opiskelijoiden palveluista.

Kasvatus ja koulutus

Neuvonnasta saat tietoa Helsingin päiväkodeista, kouluista, niihin hakeutumisesta sekä opiskelusta.

hel.fi/palveluneuvonta

Työpajankatu 8

Puhelinnumero 09 310 44986

koulutusneuvonta@hel.fi



Voit soittaa



Voit laittaa sähköpostia



Voit pyytää tulkkia



Voit mennä käymään

Ohjaamo 15–29-vuotiaille

Neuvontapiste 15-29 vuotiaille. Tukea työn hakuun, opiskelumahdollisuuksiin, hyvinvointiin, asumiseen ja viranomaisasiointiin.

ohjaamo.hel.fi

Fredrikinkatu 48

Puhelinnumero 09 310 25861

ohjaamo@hel.fi



Voit soittaa



Voit laittaa sähköpostia



Voit mennä käymään



Voit pyytää tulkkia

Helsinki



Terveys

Neuvontaa kiireettömässä terveyteen, Helsingin terveystaloihin ja sairauksien hoito-ohjeisiin liittyvissä kysymyksissä

Terveysneuvonta



Voit soittaa



Voit laittaa chat-viestin

hel.fi/fi/maatoksenteko-ja-hallinto/terveyspalvelujen-neuvonta

Puhelinnumero 09 310 10023



Liikunta

Neuvontaa Helsingin ohjatuista liikuntapalveluista ja liikuntamahdollisuuksista.

Liikuntaluuri



Voit soittaa

hel.fi/fi/maatoksenteko-ja-hallinto/liikuntaluuri

Puhelinnumero 09 310 32623



Mielenterveys

Maksutonta ja luottamuksellista keskustelutukea elämäntilanteeseen tai mielenterveyteen liittyviin huoliin yli 13-vuotiaille ja aikuisille.

Matalan kynnyksen mielenterveyspalvelupiste Mieppi



Voit soittaa



Voit mennä käymään



Voit laittaa chat-viestin



Voit pyytää tulkkia

hel.fi/mieppi

Mieppi Myllypuro

Jauhokuja 4

Puhelinnumero 09 310 26830

Mieppi Haaga

Hopeatie 6

Puhelinnumero 09 310 37727

Mieppi Kalasatama

Työpajankatu 14 A

Puhelinnumero 09 310 32656

Mieppi Pasila

Ratapihantie 11

Puhelinnumero 09 310 74627



Sosiaalipalvelut

Neuvontaa ja ohjausta erilaisiin vaikeisiin elämäntilanteisiin sekä arjen ongelmiin.

Sosiaalineuvonta

Neuvontaa ja ohjausta sosiaalipalveluihin ja etuuskien tai tukien hakemiseen liittyvissä kysymyksissä ilman ajanvarausta.

hel.fi/sosiaalineuvonta

Puhelinnumero 09 310 44400



Voit soittaa



Voit laittaa chat-viestin



Voit pyytää tulkkia

Lapsiperheiden sosiaalineuvonta

Neuvoa ja ohjausta vanhemmuuden haasteisiin kasvatuspulmiin tai perheen kuormittavaan arkeen.

hel.fi/lapsiperheet

Puhelinnumero 09 310 15454



Voit soittaa



Voit laittaa chat-viestin



Voit pyytää tulkkia

Sosiaalipäivystys

Sosiaalipäivystys auttaa sosiaalihuollon kriisitilanteissa iltaisin ja viikonloppuisin.

hel.fi/sosiaalipaivystys

Puhelinnumero 020 696006



Voit soittaa



Voit pyytää tulkkia

Kriisipäivystys

Kriisipäivystys antaa akuuttia kriisipua äkillisissä kriisitilanteissa ympäri vuorokauden.

<https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/terveydenhoito/kiireellinen-hoito-ja-paivystys/kriisipaivystys>

Puhelinnumero 09 310 44222



Voit soittaa



Voit pyytää tulkkia

Helsinki

Seuraa meitä myös somessa!



Instagram:
@helsinki.neuvoo



Facebook:
@helsinki.neuvoo

Helsinki