



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

Helsingin kaupungin vapaan sivistystyön tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Kasvatus- ja koulutuslautakunta on delegoinut rekisterinpitäjän tehtävät Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan toimialajohtajalle (Kasvatus- ja koulutuslautakunta 20.11.2018, 250 §).

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietoja käsitellään Helsingin Työväenopiston sekä Arbiksen opetustoiminnan järjestämiseksi.

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on työväenopistojen opetustoiminnan ja kirjaston lainaustoiminnan järjestäminen. Järjestämistä varten tarvitaan tieto siitä, ketkä ovat opiskelijoina, ketkä opettavat ja ketkä ovat lainanneet aineistoja. Järjestelmästä muodostetaan opiskelijoille laskujen perusteet, läsnäolotiedot opiskelijoille, opettajille palkanmaksun perusteet ja lainaustiedot. Opintopistekurssien kohdalla käsittelyn tarkoituksena on myös opintopistetietojen kirjaaminen kansalliseen opetuksen KOSKI-rekisteriin opiskelijan suostumuksella. KOSKI-rekisteriin siirretään automaattisesti henkilötietoja myös jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen (JOTPA) myöntämän, valtionavustuksella rahoitetun vapaan sivistystyön koulutuksen järjestämisen mahdollistamiseksi.

EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta. Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b-kohta. Käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Sukunimi, etunimet, kutsumanimi, sukupuoli, henkilötunnus, oppijanumero, osoite, käyttäjätunnus, markkinointikielto, koulutus ja työtilanne, äidinkieli ja palvelukieli, puhelinnumero, sähköpostiosoite, lainaustiedot, suoritettava vapaan sivistyksen koulutus, opintojen aloittamisen ja päättymisen päivämäärä, suoritettut opinnot ja osaamisen arviointi, suostumus tietojen siirrosta KOSKI-rekisteriin opintopistekursseista.

Rekisteröityjen ryhmät ovat opettajat, opiskelijat ja lainaajat.

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään, kun rekisteröity ilmoittautuu Helsingin työväenopiston kursseille Ilmonet.fi -sivuston kautta, puhelimitse tai palvelupisteessä. Ilmonetissä ilmoittautuminen edellyttää rekisteröitymisen pankkitunnuksilla/mobiilivarmenteella suomi.fi -palvelua käyttäen.

Tiedot voidaan kerätä myös rekisteröidyn valtuuttamalta henkilöltä. Puhelimitse tai palvelupisteissä voit ilmoittaa itsesi lisäksi kurssille yhden henkilön, mikäli sinulla on tiedossa hänen täydelliset yhteystietonsa ja henkilötunnus. Ilmonetissä varattu kurssipaikka on henkilökohtainen.

Kirjastotoiminnan osalta tiedot kerätään henkilöltä itseltään joko kirjaston asiakaspalvelutiskillä aineuston lainauksen yhteydessä, tai kun henkilö rekisteröityy kirjaston asiakkaaksi omatoimisesti verkkokirjastossa.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Laskutustietojen mukana siirretään yhteystiedot kaupungin verkkomaksuista huolehtivaan Visma Pay -verkkomaksupalveluun ja kaupungin taloushallintopalveluliikelaitos Talpaan. Opettajan palkanmaksun perusteet siirretään Talpaan.

Opetushallituksen kansalliseen opiskeluoikeuksien ja suoritusten keskitettyyn integraatiopalveluun (KOSKI) siirretään opiskelijoiden suoritustietoja jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen (JOTPA) myöntämän, valtionavustuksella rahoitetun vapaan sivistystyön koulutuksen osalta. Opiskelijoista siirrettäviä tietoja ovat suoritettava vapaan sivistystyön koulutus, opintojen aloittamisen ja päättymisen päivämäärä sekä suoritettut opinnot ja osaamisen arviointi.

Kirjastotoiminnan osalta lainaajan tietoja siirretään Koha-kirjastojärjestelmään. Siirrettäviä tietoja ovat nimi, syntymäaika, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja lainaustiedot.

JOTPA-rahoituksen osalta luovutetaan tiedot varojen lopullisen saajan tosiasiallisesta omistajasta ja edunsaajasta (tai tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista). JOTPA kerää tiedon henkilön tai henkilöiden etu- ja sukunimestä sekä syntymäajasta.

Opintopistekursseissa Koskeen siirtyy opiskelijoiden suostumuksella mahdolliset opintopistekurssien suoritustiedot (koulutuksen nimi ja koulutuksen laajuus opintopisteinä, koulutuksen päättymispäivä ja osaamisen arviointi) sekä etu- ja sukunimi, henkilötunnus (tai oppijanumero, jos ei suomalaista henkilötunnusta).

Tietoja voidaan siirtää tutkimus- ja kehittämishankkeiden yhteydessä hankkeen käyttöön. Tiedot siirretään ainoastaan opiskelijan suostumuksella

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Rekisteröidyn henkilötietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Tietojen säilyttämisessä ja hävittämisessä noudatetaan Helsingin kaupungin tiedonohjaussuunnitelmaa (<https://tiedonohjaus.hel.fi/>).

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietoja ei käsitellä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan

mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla on oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Peruutat antamasi suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
- Vastustat tietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin.
- Vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi liittyvällä syyllä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään perusteltua syytä.
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
- Henkilötietosi on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- Henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä ja kyse on alaikäisen henkilötiedoista.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Sinulla on oikeus siirtää henkilötietosi yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle vain, jos olet itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojasi ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus peruuttaa suostumus (artikla 7)

Kun tietojesi käsittelyn oikeusperusteena on suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa. Kaupunki kertoo suostumuksen pyytämisen yhteydessä oikeudesta peruuttaa suostumuksesi.

Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettun suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihte: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Voit ottaa yhteyttä tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettujen yhteystietojen mukaisesti.

Yhteyshenkilö

Helsingin työväenopiston yhteystiedot: tyovaenopisto@hel.fi, puh. 09 310 88610

<https://tyovaenopisto.hel.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/>

Vastuuhenkilö

Vapaan sivistystyön päällikkö

Yhteystiedot

Helsingin työväenopiston yhteystiedot: tyovaenopisto@hel.fi, puh. 09 310 88610

Arbiksen yhteystiedot: arb@hel.fi, puh. 09 310 494 94

Sähköiset yhteystiedot: Kaupungin asiointiportaali <https://asiointi.hel.fi>

Helsingin kaupunki Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala
Työpajankatu 8,
00580 Helsinki
PL 58300, 00099 Helsingin kaupunki

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava
tietosuoja@hel.fi
09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 26.5.2026.