

Helsinki



**План по обеспечению
равных возможностей и
недискриминационного доступа
к услугам муниципалитета
Хельсинки на 2026–2029 годы**

Муниципалитет Хельсинки разработал план действий, направленный на то, чтобы муниципальные услуги были доступны для всех, и ко всем клиентам было одинаково хорошее отношение. Этот план носит название «План по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам муниципалитета Хельсинки на 2026–2029 годы».

Узнайте, как и почему появился этот план, что он собой представляет и как вы сами можете следить за происходящими событиями в Хельсинки и влиять на них.



Оглавление

В Хельсинки живет много самых разных людей	4
Муниципалитет должен содействовать равенству и равноправию.....	5
Администрация Хельсинки разъяснила, как следует развивать услуги	6
Приоритетные направления плана и основные меры	7
Хельсинки содействует равноправию людей и гендерному равенству	9
Уровень осведомленности и понимания сотрудниками городской администрации вопросов разнообразия и равенства людей должен повышаться.....	10
Сфера услуг в Хельсинки развивается таким образом, чтобы услуги подходили для всех категорий клиентов	11
Предотвращение дискриминации, расизма, домогательств и борьба с ними.....	14
Как будет осуществляться мониторинг того, меняется ли ситуация?	15
Где можно получить дополнительную информацию?	16
Как вы сами можете повлиять на ситуацию?	16

В Хельсинки живет много самых разных людей

Население Хельсинки составляет около 700 000 человек, немало. И здесь должно быть комфортно всем

В Хельсинки живут очень разные люди. Среди них – дети, подростки, взрослые и пожилые. Некоторые родились в Хельсинки, но многие родом из других регионов Финляндии или из других стран.

Жители отличаются между собой характером и жизненными обстоятельствами. У них разная сексуальная ориентация, и они относятся к разным полам. Они говорят на разных языках и исповедуют разные религии. У многих людей имеются различные заболевания или травмы.

Равенство и отсутствие дискриминации означают, что в Хельсинки рады любым людям, и что все они равны между собой. Городские услуги должны подходить всем. К таким услугам относятся, например, услуги в сфере здравоохранения и лечения, школы и услуги для семей, библиотеки и общественный транспорт, а также то, как проектируется и строится город.

Когда город проектируется исходя из того, чтобы его услуги подходили всем, у жителей возникает ощущение сопричастности к городу. Хельсинки стремится быть именно таким городом. Руководители и работники администрации Хельсинки должны позаботиться о том, чтобы ко всем жителям относились одинаково при предоставлении муниципальных услуг. Поэтому администрация Хельсинки разработала план по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам муниципалитета Хельсинки. План рассчитан на 2026–2029 годы.

Муниципалитет должен содействовать равенству и равноправию

В основу «Плана по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам муниципалитета» положены законодательство Финляндии, а также стратегия и ценности муниципалитета Хельсинки.

Законодательство Финляндии гласит, что никто не может подвергаться дискриминации. Не допускается дискриминация людей, например, по признаку возраста, пола, языка, происхождения, сексуальной ориентации или инвалидности. Кроме того, в соответствии с законом муниципалитет Хельсинки обязан предотвращать дискриминацию и содействовать равному отношению ко всем людям.

Муниципалитет Хельсинки стремится обеспечить всем хорошую и безопасную жизнь в Хельсинки. Каждый вправе быть самим собой. Эти аспекты отражены в стратегии города. Стратегия — это важный документ, который определяет направление деятельности и принятие решений в городе. В нём рассказывается о ценностях и принципах муниципалитета Хельсинки. К ним относятся равенство, недопустимость дискриминации и содействие соблюдению прав человека. Что это означает на практике? Все работники муниципалитета Хельсинки должны учитывать, что жители Хельсинки разные, и у них разные потребности. Работники должны относиться ко всем доброжелательно и с уважением. Каждый имеет право на хорошее обращение при получении муниципальных услуг. Никого нельзя ставить в худшее положение по сравнению с другими. Каждый должен иметь доступ к муниципальным услугам и, например, использование инвалидной коляски не должно этому препятствовать.

Администрация Хельсинки разъяснила, как следует развивать услуги

План по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам основан на результатах исследований, аналитических отчетов, опросов и мнении жителей.

В 2024 и 2025 годах администрация города Хельсинки изучала, как следует совершенствовать услуги, чтобы обеспечить равные права и равное отношение ко всем клиентам. Об этом спрашивали, например, у жителей города, работников муниципалитета и представителей различных организаций. Таким образом удалось собрать важную информацию для разработки плана по обеспечению равенства и недопущению недискриминации. Составители плана также ознакомились с различными исследованиями и отчетами, а также с отзывами, полученными администрацией о своей деятельности.

В плане определены различные приоритетные направления. Приоритетные направления — это то, чему город уделяет особое внимание.



Приоритетные направления плана и основные меры

В плане Хельсинки по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам выделены четыре приоритетных направления, которые касаются всего города.

Город Хельсинки должен

- **внедрять методы управления и организации работы, которые наилучшим образом способствуют обеспечению равенства людей и гендерного равенства в сфере предоставления муниципальных услуг**
- **повышать осведомленность и понимание работниками городской администрации вопросов разнообразия людей**
- **совершенствовать равный доступ к муниципальным услугам**
- **бороться с дискриминацией, расизмом и домогательствами.**

Эти вопросы касаются всех направлений деятельности администрации Хельсинки и городских коммунальных предприятий. Направления деятельности администрации Хельсинки включают: воспитание и образование, городскую среду, социальную сферу, здравоохранение и спасательные службы, а также культуру и досуг. К хозрасчетным предприятиям относятся, например, службы занятости и Центр социальных услуг Хельсинки (Palvelukeskus Helsinki), которые, в частности, предоставляют услуги по уборке, питанию и социальному обеспечению. В Хельсинки также имеется городская канцелярия. Это ведомство, которое, в частности, подготавливает различные решения и планы. План по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам относится и к нему.

Муниципалитет Хельсинки — это крупная организация, осуществляющая различные виды деятельности и предоставляющая разнообразные услуги. В плане по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам излагаются общие цели всего муниципалитета в сфере содействия равноправию людей и гендерному равенству. В плане также изложены основные меры, позволяющие достичь поставленных целей. Каждая отрасль и служба должны уточнить, как цели и меры плана повлияют на их деятельность на практике. Узнайте подробнее о приоритетных направлениях плана и о том, как они будут реализовываться. Эти приоритеты расположены не в порядке важности — все они одинаково важны.



Хельсинки содействует равноправию людей и гендерному равенству

Каждый субъект деятельности муниципалитета Хельсинки должен разрабатывать методы работы, способствующие укреплению равноправия людей и гендерного равенства. Под субъектами деятельности понимаются различные сферы деятельности, хозрасчетные предприятия и городская администрация. У субъекта деятельности должна быть собственная модель деятельности, то есть четкие правила и планы по этому вопросу.

Каждый работник всегда в своей работе представляет муниципалитет. Поэтому работники должны знать, как лучше всего взаимодействовать с разными людьми. Руководители должны подавать пример того, как к каждому человеку следует относиться исходя из принципа равенства и с уважением.

Муниципальные субъекты деятельности также должны всегда заранее выяснять, как их решения могут отразиться на жизни разных людей.



Уровень осведомленности и понимания сотрудниками городской администрации вопросов разнообразия и равенства людей должен повышаться

Информация помогает избежать дискриминации и предоставлять услуги с соблюдением равного отношения ко всем людям. Работники муниципалитета Хельсинки должны понимать следующие аспекты:

- насколько разные люди проживают в городе
- что такое равенство людей и как его можно укреплять
- как можно способствовать гендерному равенству
- что такое права человека и как обеспечить, чтобы они соблюдались.

Работникам необходимо получить дополнительную информацию и пройти обучение по этим вопросам. Обучение особенно важно для тех, кто занимается обслуживанием клиентов, то есть непосредственно сталкивается с разными людьми в своей работе.

Информация и обучение должны содержать сведения и о тех людях, неравное положение которых не всегда легко увидеть в статистике или исследованиях. Часто речь идет о небольшом количестве людей. Например, в опросах часто участвуют лишь немногие люди, имеющие инвалидность или чей пол не является ни мужским, ни женским. Если среди респондентов представителей таких групп немного, то и их ответы, как правило, невозможно учесть в статистике. Поэтому существует опасность, что их мнение не будут услышано и, следовательно, они не смогут влиять на ситуацию так же эффективно, как люди, представляющие большинство. Тем не менее, каждый вправе быть услышанным.

Сфера услуг в Хельсинки развивается таким образом, чтобы услуги подходили для всех категорий клиентов

У разных людей разные потребности, и муниципалитет Хельсинки должен быть в состоянии обслуживать все категории клиентов одинаково хорошо.

При предоставлении муниципальных услуг необходимо уделять особое внимание клиентам, подверженным риску многофакторной дискриминации или находящимся в особенно уязвимом положении.

Многофакторная дискриминация означает, что с человеком плохо обращаются по целому ряду причин, например, из-за возраста, социального происхождения или инвалидности. Человек может оказаться в уязвимом положении, например, из-за инвалидности или в силу обстоятельств. Так, человеку с инвалидностью может быть сложно получить информацию об услугах и отстаивать свои права. Человек, запросивший убежище, может оказаться в уязвимом положении, если он находится в Финляндии, но не знает финского законодательства и правил, а также не владеет финским языком.

Человек с инвалидностью имеет право на предоставление разумных удобств при пользовании услугами Хельсинки, если он в них нуждается. Разумным удобством может быть, например, то, что человеку с инвалидностью будет организовано помещение с доступной средой для людей с ограниченной мобильностью. Также возможно, что человек вправе пользоваться услугами переводчика, если он нуждается в них вследствие инвалидности.

Муниципалитет также может особым позитивным отношением способствовать тому, чтобы люди с особенностями получали доступ к услугам.

Особое позитивное отношение означает, что к человеку или группе людей относятся иначе, чем к другим, поскольку это приносит пользу. Примером особого позитивного отношения является, например, то, что для девочек и женщин из семей иммигрантов в плавательных бассейнах Хельсинки предусмотрены отдельные часы для занятий плаванием.

Равноправие при предоставлении услуг в Хельсинки будет обеспечиваться лучше, когда все жители Хельсинки смогут влиять на то, как развивается город и его услуги. Жители Хельсинки могут, например, участвовать в опросах городских властей и в жизни города. Дополнительная информация о возможности такого участия приведена в конце этого текста. Цель заключается в том, чтобы самые разные жители принимали участие в развитии города.

При совершенствовании услуг также принимается во внимание равноправие при доступе к услугам. Многим людям цифровые услуги облегчают жизнь. Однако некоторым сложно выйти в Интернет, воспользоваться смартфоном, планшетом или компьютером, то есть получать услуги в электронной форме.

Муниципалитету важно обеспечить возможность получения услуг различными способами, так, чтобы клиент мог выбрать подходящий для него. Например, для решения какого-то вопроса у него должна быть возможность позвонить по телефону или посетить муниципальный офис. Информация о доступной среде в муниципальных учреждениях Хельсинки доступна на сайте Palvelukartta (Карта услуг). Доступная среда означает, что помещение подходит для всех групп населения. Например, учтены потребности клиентов в инвалидных колясках. В соответствии с планом по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам информация о доступной среде во всех муниципальных учреждениях Хельсинки будет обновлена на сайте.



Предотвращение дискриминации, расизма, домогательств и борьба с ними

В администрации Хельсинки уже имеются модели действий, с помощью которых можно выявлять и сокращать проявления дискриминации, расизма, а также сексуальных домогательств и домогательств в иных формах. В настоящее время эти модели анализируются для оценки их эффективности. При необходимости будут разработаны новые модели деятельности.

Также важно разработать меры, помогающие выявлять и пресекать сексуальные домогательства. Город также должен активизировать информационную работу, которая в позитивном ключе рассказывает о разнообразии жителей города и способствует укреплению равенства и равноправия людей. Эту информацию следует размещать на улицах города, в муниципальных учреждениях Хельсинки и на городских информационных каналах.



Как будет осуществляться мониторинг того, меняется ли ситуация?

Согласно плану Хельсинки по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам муниципалитета Хельсинки на 2026–2029 годы, каждому муниципальному субъекту необходимо проанализировать свое отношение к различным группам горожан в настоящее время и как можно улучшить это отношение.

Различные субъекты деятельности должны фиксировать, то есть записывать, какие изменения они вносят в свою деятельность и как им удастся улучшить обеспечение равенства людей в сфере муниципальных услуг в Хельсинки. Субъекты деятельности также должны представлять отчеты, то есть доводить эту информацию до сведения городского совета Хельсинки. В течение 2026–2029 годов городской совет дважды рассмотрит вопрос о том, какие меры были приняты муниципальными субъектами деятельности и насколько успешно они справились с поставленными задачами. Городской совет руководит экономикой, исполнительными органами власти и деятельностью муниципалитета Хельсинки. Городская канцелярия Хельсинки также следит за тем, чтобы план по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам повлек изменения.

Где можно получить дополнительную информацию?

- Если вы хотите узнать больше о муниципальных услугах Хельсинки, [посетите сайт Helsinki selkokielellä \(Хельсинки простым языком\)](#).
- [Онлайн-карта муниципальных услуг в Хельсинки](#).
- В сети доступна полная версия Плана по обеспечению равных возможностей и недискриминационного доступа к услугам муниципалитета Хельсинки на 2026–2029 годы на общепотребительном финском языке. [Ознакомьтесь с планом](#).

Как вы сами можете повлиять на ситуацию?

- [На сайте муниципалитета Хельсинки Osallistu ja vaikuta \(Участвуйте и влияйте\)](#) содержится информация о том, как вы сами можете повлиять на развитие города.
- В Хельсинки существует много советов и консультативных органов, в которые вы можете обратиться, если хотите что-то узнать или повлиять на ситуацию. Ознакомьтесь, например, с этими ресурсами (страницы не на адаптированном языке):
 - [Молодежный городской совет](#)
 - [Консультативный совет по вопросам равенства и недискриминации](#)
 - [Совет по делам инвалидов](#)
 - [Совет по делам пожилых людей](#)
 - [Посмотреть все комиссии и консультативные советы Хельсинки](#)

