

Helsingin kaupunki

# Yhteisötalojen- asukas- ja- yhteisötoiminnan palvelumuotoilu

LOPPURAPORTTI

15.12.2023

Petri Munkki

Elina Jokisuu

Katja Nikkinen



**GOFORE**

# Sisällysluettelo

1. Lähtötilanne ja tavoitteet
2. Lähestymistapa ja käytännön työn lyhyt kuvaus sekä vaiheet ja aikataulu
3. Yhteisötalovierailut
4. Kerro kantasi –kysely, ovensuukyselyt ja työpajat
5. Projektikononaisuuden tuotokset
6. Ehdotukset konkreettisista etenemistavoista ja yhteenveto
7. Yhteenveto

## LIITTEET

# Lähtötilanne ja tavoitteet



# Lähtötilanne ja tavoitteet

Toimialamuutosten myötä Stadin yhteisötalojen toiminnan kontekstia painotetaan yhteisötalojen kävijöiden osallisuuden ja vaikuttamisen suuntaan. Yhteisötalojen toiminta vaatii kirkastamista sekä palvelukonseptointia ja osana kehittämistä palvelumuotoilun projekti keskittyy talojen kävijöiden kanssa tehtävään toiminnan yhteiskehittämiseen.

## Projektin tavoitteet

- Tavoitteena on nykyisten yhteisötalojen kävijöiden osallisuuden vahvistaminen talojen toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen sekä asukas- ja yhteisölähtöisen toiminnan lisääminen ja palvelukonseptointi niin, että taloille tullaan saamaan uusia kävijäryhmiä.
- Lisäksi on tarve tunnistaa millaista kaikille avointa toimintaa taloille voitaisiin asukkaiden tai eri yhteisöjen toimesta tuottaa sekä millaista neuvontaa ja ohjausta kävijät toivovat.
- Selvitetään myös miten verkostoitumalla voitaisiin monipuolistaa yhteisötalojen alueellista yhdistys- ja järjestölähtöistä toimintaa sekä saada mukaan eri-ikäisiä ja -kielisiä helsinkiläisiä.

# Lähestymistapa ja käytännön työn lyhyt kuvaus sekä vaiheet ja aikataulu



FOUNDATION  
Human  
involvement



1

LENS  
Equality



2

LENS  
Inclusion



3

LENS  
Human in  
control



## Eettisen suunnittelun linssit

- Tutkimus- ja analyysityötä on toteutettu eettisen suunnittelun linssien avulla, kun esiin nousevia teemoja on tarkasteltu, muotoiltu ratkaisua ja pohdittu sidosryhmien toimintaa eettiseltä kannalta
- Olemme työn aikana myös pyrkineet kokoamaan suunnitteluratkaisuja, jotka edistävät yhdenmukaisuutta ja tasa-arvoa sekä pienentävät digitalisaation tuomia negatiivisia vaikutuksia

9

LENS  
Environmental  
responsibility



4

LENS  
Well-being



8

LENS  
Transparency



7

LENS  
Accountability



6

LENS  
Trustworthiness



5

LENS  
Privacy



# Työn lyhyt kuvaus ja projektiryhmä

- Työ aloitettiin 8.9. tarkentamalla tavoitteet ja aikatauluttamalla työn vaiheet, ml. keskeiset 2 työpajaa sekä verkkokysely
- Pidettiin viikoittainen/joka toinen viikko tilannepalaveri
- Palvelumuotoilijat kävivät 8 yhteisötilassa havainnoimassa ja haastattelemassa
- Suunniteltiin ja toteutettiin osallistavat kaikille avoimet kaksi työpajaa 5.10. ja 25.10. sekä Kerro Kantasi –kysely
- Lisäksi jalkautettiin opiskelijat Kerro kantasi –kyselyn kanssa kirjastojen aulatiloihin 7-10.11.
- Tehty työ toimitettiin yhteenvetona 4.12. ja tulokset käsitellään 7.12. projektiryhmän kokouksessa, jonka jälkeen yhteenvetoa täydennetään tarvittavilta osin
- Työn tulosten esittely tapahtuu 13.12. yksikkökokouksessa

## Projektiryhmä

- Irene Pudassalo-Thurman (projektipäällikkö)
- Maija-Liisa Kasurinen (viestintä, pp)
- Johanna Seppälä (osallisuus-osaston päällikkö)
- Jaana Turpeinen (ryhmätoiminnan koordinaattori)
- Heidi Jokinen (johtava yhteisötoiminnan koordinaattori)
- Elina Jokisuu (palvelumuotoilija, Gofore)
- Petri Munkki (palvelumuotoilija, Gofore)

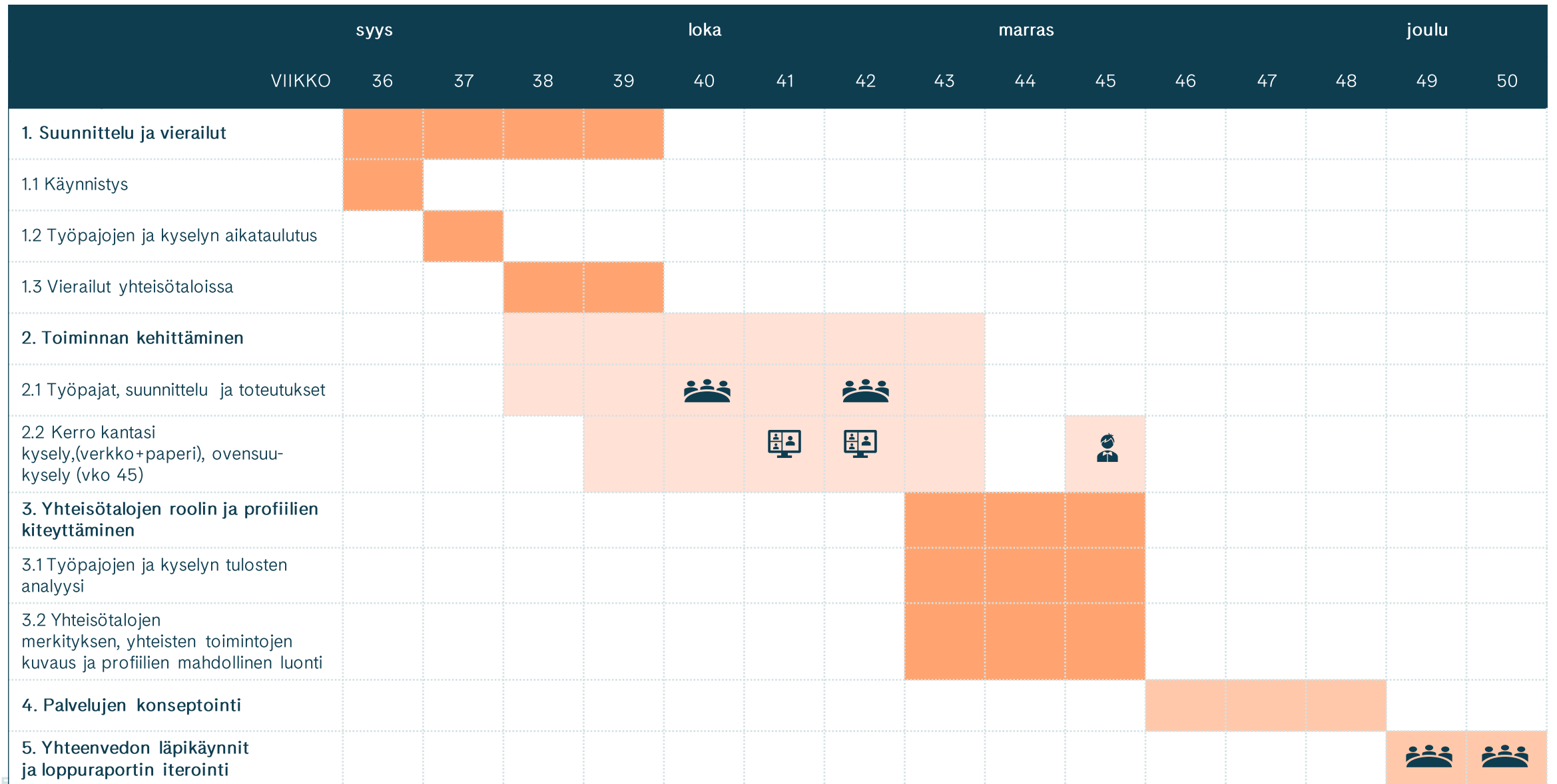
# Projektityön vaiheet

Projekti toteutettiin neljässä osittain päällekkäin menevissä vaiheissa





# Projektin toteutunut aikataulu



# Yhteisötalovierailut



# Kevyt nykytilakuvaus

Projektin alussa palvelumuotoilijat tutustuivat 8 yhteisötaloon ja keskustelivat koordinaattoreiden sekä vierailijoiden kanssa talojen tilanteesta sekä ominaispiirteistä.

Keskeisiä havaintoja:

- Taloilla on päivisin tilaa uudelle toiminnalle, mutta nyt ei ole tapaa eikä tukea käynnistää “kerhoa” oman mielenkiinnon tai harrasteen ympärille
- Tilojen koetaan iltaisin olevan pitkälti varattu harrastuksille sekä yhdistysten kokouksille ja aukioloajat rajoittavat muuten toimintaa
- Talojen tunnettuus koetaan melko heikoksi ja muutosten myötä ollaan henkisesti sekä talotilojen suhteen fyysisestikin ns. välivaiheen tilassa
- Hyvät liikenneyhteydet koetaan vahvuudeksi
- Erään kokeilun mukaan asiakkaat haluavat pääosin oleilla ja askarella tilassa eivätkä niinkään kaipaa ohjattua tekemistä
- Asiakkaat kokevat resurssien vähentyneen ja kaipaavat tottumuksesta tukityöllistetyille pidempiä työjaksoja sekä enemmän henkilökuntaa esim. lounaan/kahvilan pyörittämiseen ja aktiviteettien järjestämiseen



# Mahdollisuuksia talovierailukäyntien tuloksena

Talovierailuilla poimittiin keskusteluista esiin muutamia konkreettisia toimenpiteitä, jotka tukevat projektin tavoitteita:

- Kahvilatilan ja keittiön käyttömahdollisuuksien selkiyttäminen asiakkaille voisi käynnistää uudenlaista toimintaa
- Jaettujen resurssien hyödyntäminen tulisi olla systemaattisempaa
  - Kulttuuriohjaajan musiikki- tai leffakerhot voitaisiin järjestää useamman talon yhdistelmänä
  - Osa-aikaisen resurssin vierailut eri taloilla voitaisiin rytmittää kk-kalenterin mukaan
- Alueella toimivien ryhmien ja muiden asukastilojen kanssa voitaisiin käynnistää erilaisia yhteistyötapoja
- Koetaan, että yhteisötaloja ei tunneta tarpeeksi, joten markkinointi ja tiedotus eri muodoissa mainitaan useasti kehitettäväksi alueeksi
- Ulkotilojen ja puutarhapalstojen pariin voisi kehittää uudenlaista “kerho-talkoo-toimintaa”



# Kerro kantasi –kysely, ovensuukyselyt ja työpajat



# Kerro kantasi -kyselyn toteutus

- Kysely toteutettiin 9.10. – 20.10. suomen ja ruotsin kielillä Kerro kantasi -palvelussa ja paperisilla lomakkeilla, joita oli tarjolla yhteisöaloilla
- Kyselyllä haluttiin tavoittaa erityisesti kohderyhmiä, jotka eivät tunteneet yhteisöaloja
- Vastauksia saatiin 98 kpl ja ne olivat kaikki suomenkielisiä
- Kyselyn kysymykset
  - Onko sinulla kiinnostusta osallistua kodin ulkopuolella tapahtuvaan toimintaan, jota esimerkiksi yhteisöalot mahdollistavat?
  - Jos yhteisöalojen toiminta on sinulle jo tuttua, mistä toiminnasta tai palvelusta erityisesti pidät?
  - Onko sinulla joitain taitoja, joita haluaisit kehittää ja toteuttaa toisten kanssa yhteisöaloilla?
  - Millaisia erilaisia palveluja ja toimintamahdollisuuksia toivoisit yhteisöaloille?
  - Mikä saisi sinut kiinnostumaan yhteisöalotoiminnasta ja osallistumaan toimintaan? Mitä tietoa tai tukea kaipaisit, että lähtisit mukaan?

**Kysely Stadin yhteisöalojen toiminnan kehittämiseksi** 98

Avautui 09.10.2023 klo 00.00  
Sulkeutui 20.10.2023 klo 23.59

**OSALLISTUMINEN** **YHTEISÖALOT** **SULKEUTUNUT**

# Ovensuukyselyn toteutus

- Kysely toteutettiin 7-10.11. kirjastojen aulatiloissa
- Kyselyllä haluttiin tavoittaa erityisesti kohderyhmiä, jotka eivät tunteneet yhteisötaloja
- Vastauksia saatiin 89 kpl ja ne olivat suomen- sekä englanninkielisiä
- Kysymykset olivat samat kuin Kerro kantasi -kyselyssä
  - Onko sinulla kiinnostusta osallistua kodin ulkopuolella tapahtuvaan toimintaan, jota esimerkiksi yhteisötalot mahdollistavat?
  - Jos yhteisötalojen toiminta on sinulle jo tuttua, mistä toiminnasta tai palvelusta erityisesti pidät?
  - Onko sinulla joitain taitoja, joita haluaisit kehittää ja toteuttaa toisten kanssa yhteisötaloilla?
  - Millaisia erilaisia palveluja ja toimintamahdollisuuksia toivoisit yhteisötaloille?
  - Mikä saisi sinut kiinnostumaan yhteisötalotoiminnasta ja osallistumaan toimintaan? Mitä tietoa tai tukea kaipaisit, että lähtisit mukaan?

**Helsinki**

### Kysely Stadin yhteisötalojen toiminnan kehittämiseksi

Helsingin kaupungin ylläpitämät Stadin yhteisötalot ovat kaikille avoimia harrastus- ja kohtaamispaikkoja. Taloja on 10 eri puolella kaupunkia.

Yhteisötaloilla toimitaan yhteistyössä asukkaiden, vapaaehtoisten ja muiden toimijoiden, kuten eri järjestöjen ja yhdistysten kanssa. Yhteisötalotyössä tärkein tehtävämme on lisätä osallisuutta ja hyvinvointia sekä ehkäistä yksinäisyyttä. Tästä onnistuaksemme tavoittelemme aktiivisesti uusia toimijoita, asukkaita sekä yhteistyökumppaneita yhteistyöhön kanssamme toteuttamaan kaikille kaupunkilaisille avointa toimintaa.

Kysely on suunnattu kaikille kaupunkilaisille ja siinä pyydetään ideoita ja näkemyksiä taloissa tulisi olla tarjolla.

Kysely on avoinna 9.–20.10.2023.

1. Onko sinulla kiinnostusta osallistua kodin ulkopuolella tapahtuvaan toimintaan, jota esimerkiksi yhteisötalot mahdollistavat?  
*En ja haluan toimia kotona.*
1. Onko sinulla kiinnostusta osallistua kodin ulkopuolella tapahtuvaan toimintaan, jota esimerkiksi yhteisötalot mahdollistavat?  
*kyllä varsinkin koko perheellä  
suihin lähtemään toimimaan*
2. Jos yhteisötalojen toiminta on sinulle jo tuttua, mistä toiminnasta tai palvelusta erityisesti pidät?  
*Ei ole + mutta onni kyllä  
kahvina + toimintatoukkot perheellä  
voisivat kunnasta*
3. Onko sinulla osaamista, jota haluaisit toteuttaa muiden kanssa yhteisötalossa?  
*Perhe siirous*

**Helsinki**

4. Millaisia erilaisia palveluja ja toimintamahdollisuuksia toivoisit yhteisötaloille?  
*Yhteisötalojen lisäksi myös erilaisia palveluita ja tiloja  
Tällä hetkellä ei ole tarpeeksi ruokaa yhteisötaloissa ja toimintatiloissa  
Myös suoraan kunnasta.*
5. Mikä saisi sinut kiinnostumaan yhteisötalotoiminnasta ja osallistumaan toimintaan?  
*Käytös on vaimon ja alle nelivuotia lapsien kanssa ja se on parhaimmillaan  
yhteisötalossa. Haluan ja toivon, että kunnasta löytyisi yhteisötalot, joissa  
voivaisivat olla myös erilaisia palveluita ja tiloja suoraan kunnasta  
yhteisötalossa.*

# Työpajojen tavoitteet ja toteutus

- Työpajakokonaisuuden tavoitteena oli tarjota mahdollisuus osallistua yhteisöalojen toiminnan kehittämiseen ja selvittää työpajakeskusteluilla ihmisten tarpeita sekä toiveita yhteisöaloihin liittyen
- Työpajoissa haluttiin keskustella sekä kuulla miten ihmiset lähtisivät toteuttamaan itse toimintaa oman harrastuksen tai mielenkiinnon parissa yhteisöaloilla
- Pikku-Finlandiassa järjestettyä kahta työpajaa markkinointiin yhteisöalojen ja muilla ilmoitustauluilla sekä Facebookissa ja Instagramissa
- Ensimmäisen työpajan painopisteenä oli yhteisöalot jo tuntevat ihmiset ja toisessa työpajassa taloja vähemmän tai ei ollenkaan tuntevat
- Työpajoissa oli kaikkiaan noin 60 osallistujaa ja keskustelu oli vilkasta sekä myös useampia kaikille tarkoitettuja puheenvuoroja käytettiin



Stadin yhteisöalot  
**Yhteisöalojen kehittämistyöpaja**  
5.10. klo 13 - 15

Millaista toimintaa tulisi yhteisöaloilla mielestäsi olla? Millaisia ideoita sinulla on? Millaista neuvontaa ja ohjausta taloilla tarvitaan?

Tule mukaan kehittämään yhteisöalojen toimintaa työpajaan 5.10. klo 13-15. Paikka on Pikku-Finlandia, Karamzininranta 4.

Työpajassa pääset ideoimaan talojen toimintaa yhdessä toisten kävijöiden kanssa.

Ilmoittaudu siis mukaan 4.10. klo 12.00 mennessä tästä [ilmoittaudu työpajaan](#) tai yhteisöalolla. Toivomme jokaiselta ilmoittautumista tarjoihin vuoksi.

Tarjolla on kahvia, teetä ja makeaa purtavaa.

Työpajan vetävät talojen kanssa Goforen palvelumuotoilijat. Lämpimästi tervetuloa!

Helsinki

Photo: Street Images, City of Helsinki



Stadin yhteisöalot  
**Kehittämistyöpaja 25.10.**  
klo 17 - 19

Haluatko mukaan jatkokehittämään yhteisöalojen toimintaa kaikkia asukkaita paremmin palvelevaksi? Tule mukaan talojen kehittämistyöpajaan 25.10. klo 17-19 Pikku-Finlandiaan, Karamzininkatu 4.

Työpaja on tarkoitettu kaikille talojen toiminnasta ja kehittämisestä kiinnostuneille kaupunkilaisille.

Ilmoittaudu mukaan 24.10. klo 12.00 mennessä tästä [ilmoittautuminen työpajaan](#) tai yhteisöalolla. Toivomme jokaiselta ilmoittautumista tarjoihin vuoksi.

Tarjolla on kahvia, teetä ja pientä purtavaa.

Työpajan vetävät talojen kanssa Goforen palvelumuotoilijat.

Lämpimästi tervetuloa!

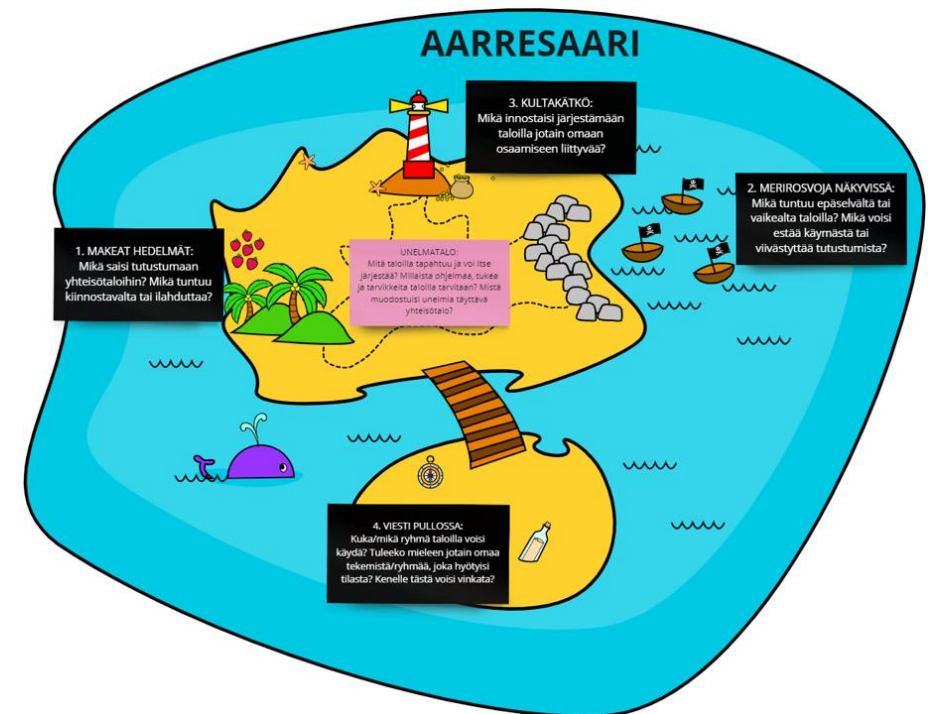
Helsinki



# Työpajojen menetelmästä

Työpajoissa käytettiin Aarresaari-työkalua innostamisen ja turvallisen ilmapiirin luomiseksi.

- Työpajat etenevät neljässä vaiheessa kahden tunnin aikana ja niissä käytettiin seuraavia teemoja keskustelujen herättäjänä
  - Mikä yhteisötalolla nyt toimii ja missä on kehitettävää?
  - Miten yhteisötalot voivat toimia osallistavana tilana ja eri tyyppisten aktiviteettien mahdollistajana?
  - Mikä houkuttelisi yhteisötalojen lähiympäristön asukas- ja yhteisötoimintaa järjestämään toimintaa talolla?
  - Millaisia uusia kävijäryhmiä voitaisiin tavoitella, ketä tila voisi kiinnostaa?
  - Kaivataanko tilassa ohjausta ja neuvontaa, millaista?
  - Miten toimintaa tulee kirkastaa osallisuuden esiin tuomiseksi, mikä innostaisi omaan toimintaan yhteisötaloilla?



# Työpajojen Aarresaari-työkalu innostamisen ja turvallisen ilmapiirin luomiseksi

## AARRESAARI

Olen introvertti mutta jos toiminta herättäisi mielenkiinnon niin olisin valmis osallistumaan!

Olen kuvanveiston opettaja, voin tulla mukaan lyhytkestoiseen työpajaan.

**3. KULTAKÄTKÖ:**  
Mikä innostaisi järjestämään taloilla jotain omaan osaamiseen liittyvää?

**2. MERIROSOJA NÄKYVISSÄ:**  
Mikä tuntuu epäselvältä tai vaikealta taloilla? Mikä voisi estää käymästä tai viivästyttää tutustumista?

**1. MAKEAT HEDELMÄT:**  
Mikä saisi tutustumaan yhteisötaloihin? Mikä tuntuu kiinnostavalta tai ilahduttaa?

**UNELMATALO:**  
Mitä taloilla tapahtuu ja voi itse järjestää? Millaista ohjelmaa, tukea ja tarvikkeita taloilla tarvitaan? Mistä muodostuisi unelmia täyttävä yhteisötalo?

Voisiko olla perheelle suunnattua toimintaa, esim. perhesirkus, kirpputori?

Nuorille ja pienten lasten perheille tekemistä; matalan kynnyksen tutustuminen tiloihin ja toimintaan

Jos tuttu kysynee mukaan tai tunnen talosta jonkun mukavan työntekijän, se madaltaa kynnystä osallistua. Ihmiset kiinnittyvät ihmisiin. Työntekijöiden olisi hyvä tehdä itseään tunnetuksi alueella vieraillemalla siellä, missä ihmiset ovat, somessa ja verkkosivuilla voisi olla työntekijöiden videoesittelyt.

**4. VIESTI PULLOSSA:**  
Kuka/mikä ryhmä taloilla voisi käydä? Tuleeko mieleen jotain omaa tekemistä/ryhmää, joka hyötyisi tilasta? Kenelle tästä voisi vinkata?

Myös paikallista toimintaa, jossa näkee alueen ihmisiä. Innostaisi itseäkin osallistumaan!

Tiedotusta ja markkinointia tulisi kehittää, entä kanavina taloyhtiöt, posti, ilmoitustaulut..

# Projektikonaisuuden tuotokset



# Kitkaa ja hidasteita

Yhteisötalokäyntien, kyselyjen ja työpajojen havainnoista sekä kirjatusta tuloksista voidaan päätellä keskeisiä kehityskohteita:

- Yhteisötaloja ei tunneta eikä tiedetä mitä siellä tapahtuu
- Keittiön käytön mahdollisuus eri tarkoituksiin on epäselvää ja mietityttää
- Aukioloajat ja henkilökunnan vaihtuminen sekä vajaus huolettaa
- "Avoin kaikille" -ilmaisu ei avaudu tarpeeksi selkeästi alueen asukkaalle
- Ei ole myöskään ymmärrystä, että yhteisötalossa voisi toteuttaa jotain oman harrastuksen tai mielenkiinnon parissa, koska on historian kautta totuttu valmiiseen tai ainakin miltei valmiiseen toimintaan
- Ihmisillä ei lähtökohtaisesti ole halua ottaa vastuulleen jonkin toiminnan viikottain toistuvaa aktiviteettia
- Kaikkiaan on totuttu osallistumaan, kun jotain on tarjolla ja odotetaan, että johonkin kutsutaan -> ollaan kuitenkin pääosin valmiita oman kiinnostusalueen tekemisen parissa omatoimisuuteen



# Mahdollisuuksia, jossa syntyy arvoa ja vaikuttavuutta

Yhteisötalokäyntien, kyselyjen ja työpajojen havainnoista sekä kirjatusta tuloksista voidaan päätellä seuraavia keskeisiä mahdollisuuksia:

- Yhteisötaloilla ilmapiiri koetaan lämpimäksi ja avoimeksi
- Tuttujen kautta saatu vinkki tai tieto rohkaisee mennä käymään yhteisötaloilla ja sen aktivointi toimii vipuvartena uusien kävijöiden houkuttelemiseen
- Omatoimisuus kiinnostaa, kunhan siihen kannustetaan ja yhteisötalolla ollaan yhtenevästi niin viestinnässä kuin toiminnassa avoimia erilaisiin ideoihin
- Paikallisuuden hyödyntäminen voi tuoda tekemiseen yhteisöllisyyttä ja saada ihmisiä laajemmin kiinnostumaan sekä osallistumaan
- Erilaiset ikäryhmät ja muut harrasteryhmät koetaan tervetulleeksi tuomaan uutta sekä erilaista toimintaa taloille
- Pienten lasten perheiden, työelämästä syrjässä olevien tukeminen ja maahanmuuttajien kotouttaminen koetaan tärkeäksi asiaksi ja niiden parissa on halua tarttua toimeen



# Projektin löydökset

Yhteisötalojen tulee uudistua tekemällä toimintaansa tutuksi alueen asukkaille ja toimijoille, valita painotettavat kohderyhmät sekä sanallistaa omien mielenkiinnon aiheiden parissa tekemisen mahdollisuus.

Uudistuminen tuo eniten ja nopeiten arvoa asiakkaille sekä henkilöstölle painottamalla alle kuvattuihin teemojen ympärille.

## Markkinointiviestintä

- Talot tietoisuuteen ja tutuksi
- Tukimateriaali, ”OmaKerho” opas
- Avoin kaikille -ilmaisun määrittely ja sanoitus

## Painotettavat ikäryhmät ja niiden parissa toimijat

- Pienten lasten perheet
- Päiväkodit ja koulut
- Nuorisotalot ja kirjastot

## Avoin suunnitelmallisuus

- Avoin suunnittelu osaksi tekemistä
- Vuosikello
- Resurssien jakomalli
- Uusien ryhmien ja toimijoiden yhteistyö

## Osallistaminen

- Yhdessä tekeminen
- Vuosikello
- Tukiresurssit omaehtoiselle toiminnalle, resurssikierto

## Oman ”kerho”-toiminnan käynnistäminen

- 3/5 askeleen malli, opas
- Esimerkillä vauhtia (Irkku, Johanna)
- Visuaalisuus ja eri kielet
- Suosittelun ja kaveri mukaan ajattelun hyödyntäminen

## Paikalliset aktiiviset toimijat

- Kaupunginosayhdistykset
- Työllisyyspalvelut
- Maahanmuuttajien paikalliset ryhmät
- Asukas-/kävijäraati

# Toimenpide-ehdotukset 1/6

## Markkinointiviestintä

- Tietoisuuden ja tunnettuuden lisääminen -> suunnitelma, joka jaetaan taloille nähtäväksi
  - Sisältö- ja kanavaesimerkkejä liitteissä
- Suunnitellaan ja tuotetaan “Opas oman kerho-toiminnan” käynnistämiseen
  - Esimerkkeinä Johannan ja Irkun 3-5 tilaisuuden “kerhot”
  - Osiot esim. suunnittelu, käynnistys, toiminta ja muiden mukaan kutsuminen
- Määritetään Avoin kaikille -ilmaisu ja sanoitetaan se ymmärrettäväksi eri kohderyhmille
- Varataan resursseja muiden painopisteteemojen markkinointiviestintään

Harrastan jalkapalloa ja videopelejä, voisin vaikka opastaa muita niissä.

Tehdään selväksi, että kaikki ovat tervetulleita taloille

# Toimenpide-ehdotukset 2/6

## Osallistaminen

- Aktivoidaan asukas-/kävijäraadit osaksi pitkäjänteistä ja osallistavaa toimintaa
- Aloitetaan muokkaamaan ajattelu- ja toimintatapaa omaehtoista tekemistä tukevaksi, esim. tukimateriaali ja opastus & tuki oman “kerhon” käynnistämiseen
  - Ensimmäisenä esim. ideakilpailu “kerho”-sanasta
- Avataan kausi- ja vuosisuunnittelu taloilla kävijöiden nähtäväksi
  - Esim. kausi- tai vuosikello painopisteistä/resurssijaosta talojen kesken auttaa ihmisiä näkemään mitä on tulossa

Asukastalon raatien  
muistiot esille  
kaikkien luettavaksi,  
säännölliset  
kokoontumiset

Olisi mukava tietää  
toiminnasta  
pidemmälle, kun nyt  
henkilövaihdokset  
kuormittaa.



# Toimenpide-ehdotukset 3/6

## Painotettavat ikäryhmät

- Lapset ja nuoret korostuivat koko projektin ajan yhtenä ryhmänä, joiden kanssa oli jo mietitty erilaisia mahdollisia toimenpiteitä
  - Esim. päiväkodit ja koulut tutustumaan, läksykerhot
- Perheet; esim. pienten lasten vanhemmat tapaamaan toisiaan taloilla
- Päiväkodit ja koulut; yhteistyön aloittaminen esim. pilottina tutustumiskäyntien aloittaminen muutaman lähellä olevan yksikön kanssa
- Nuorisotalot ja kirjastot; yhteistyö ideoiminen esim. tila- ja laitetarpeissa, tekemisen mahdollisuuksien vuorottaisissa esittelyissä

Olisin kiinnostunut opettamaan tanssia lapsille ja nuorille.

Koulut, päiväkodit, palvelu- ja terveyskeskukset voisivat markkinoida taloja asiakkaille.

# Toimenpide-ehdotukset 4/6

## Oman “kerho”-toiminnan käynnistäminen

- Omatoimisuuteen löytyy halua, mutta nykyiset asiakkaat eivät osaa yhdistää sitä luonnollisesti taloihin, koska tähän asti on ollut toisin
- Luodaan yhdessä asiakkaiden kanssa ”Omatoimisen tekemisen 3/5 askeleen malli ja opas”
  - Malli paperisena ja sähköisenä ”Onesliderina” visuaalisuutta hyödyntäen ja ainakin 3 kielellä
  - Esimerkit sen käyttämisestä (Irkku, Johanna)
  - Ilta- ja vkl-aikojen tarkentaminen oman kerhotoiminnan parissa
- Kutsu kaveri mukaan teeman hyödyntäminen

Vapaaehtoistyö  
kiinnostaa.

Voisin pitää  
musiikkityöpajoja,  
keskittyen lähi-idän  
musiikkiin.

# Toimenpide-ehdotukset 5/6

## Avoin suunnitelmallisuus

- Tuetaan omaehtoista tekemistä
- Luodaan visuaalinen vuosikello ja siihen liittyvä tarkempi lähiajan toimintakartta, jonka avulla asiakkaat näkevät mitä on suunnitteilla ja tulossa
- Resurssijako, luodaan talojen kesken jaettavista resursseista systemaattinen malli, jolla voidaan kertoa asiakkaille saatavilla olevista resursseista per kausi (tarkempi kuvaus erillisellä dialla)
- Mahdollistetaan hallittu asiakkaiden osallistaminen ja yhteistyö uusien toimijoiden sekä käyttäjäryhmien kanssa

Osaan kierrätys-  
asioita, olisi  
mukavaa opettaa  
niitä.

Toivoisin avointa  
viestintää talojen  
monipuolisista  
mahdollisuuksista.

# Toimenpide-ehdotukset 6/6

## Paikalliset aktiiviset toimijat

- Luodaan suunnitelma paikallisten toimijoiden kanssa yhteiskehittämiseen
  - Kaupunginosayhdistykset
  - Maahanmuuttajien paikalliset ryhmät
  - Asukas-/kävijäraati
- Työllisyyspalvelut; tutkitaan löytyykö työllisyyspalveluiden kanssa paikallista tai muuta näkökulmaa, jonka ympärille voidaan tarjota osallistavaa ja omatoimista tekemistä
- Talon tilojen varaamisen ja vuokraamisen helpottaminen; tilojen mahdollisuuksista viestintä ja järjestelmän käyttöönotto

Voisin esittää runojani, kertoa taiteilijan työstä, olen kirjailija.

Opettaisın englantia.

# Ehdotukset konkreettisista etenemistavoista ja yhteenveto



# Esimerkki toimenpiteistä

## Roolit ja kiertävät tukiresurssit

- Yhteisökoordinaattorin roolitus: toimii mahdollistajana, joka alussa yhdistää ihmiset ja tarjoaa siihen tilan, jossa toiminta voi tapahtua -> ensimmäisen tapaamisen jälkeen koordinaattori vetäytyy ja tukee toimintaa esim. kertomalla/uutisoimalla toiminnasta ja tukee ryhmää näin mm. osallistujamäärän lisäämiseksi
  - Koordinaattori vastaa tilaan liittyvistä varauksista
- Tukiresursseista muodostaan taloille palvelupaketit ja paikalla “kellon” mukaan olevat resurssit mahdollistavat avoimen sekä osallistavan suunnittelun, joka tukee omaa tekemistä



# Toimenpiteiden suunnittelupohja

Ehdotamme, että toteuttavaksi valitut toimenpiteet priorisoidaan.

	Tammi 2024				Helmi 2024				Maalis 2024				Huhti 2024				Touko 2024					
	VIKKO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Toimenpide 1																						
Toimenpide 2																						
Toimenpide 3																						
Toimenpide 4																						
Toimenpide 5																						
Toimenpide 6																						
Toimenpide 7																						
Toimenpide 8																						
Toimenpide 9																						
Toimenpide 10																						
Huomioitavaa																						

# Yhteisötalojen toiminnot ja palvelukonseptit

Ehdotamme, että edellisen sivun taulukkoon kuvatut toimenpiteet tunnistetaan niille yhteisötaloille, joissa toimenpiteitä lähdetään toteuttamaan.

Mitä yhteisötalot ovat ja mitä ne tarjoavat?

Yhteisötaloilla saa neuvontaa, tukea, ohjausta ja tilaa tekemiseen

Yhteisötalot ovat avoin paikka osallistua ja osallistaa muita

Tunnen yhteisötalon ja tiedän mitä siellä tapahtuu

Yhteisötalot ovat paikallisesti aktiivisia eri asiakasryhmille

Toimenpide-esimerkki	Betania	Hanna	Käpylä	Kontula	Lassila	Malmi	Oulun- kylä	Pihlaja- mäki	Sauna- baari	Vuo- saari
Markkinointiviestintä; tunnetuksi ja tutuksi aktiviteetit	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Osallistamisen resurssikierto, (esim. pilotoidaan taloissa a ja b)										
Painotettavat ikäryhmät ja niiden parissa toimijat										
OmaKerho-opas (esim. pilotoidaan taloissa x ja y)										
Paikalliset aktiiviset toimijat; kehitetään ja pilotoidaan malleja										



# Yhteenveto

Yhteisöalojen palvelumuotoiluprojektin tavoitteena oli yhteiskehittämisen keinoin tarkastella miten omaehtoista toimintaa voidaan aktivoida ja houkutella mukaan uusia asiakasryhmiä.

- Projektissa osallistettiin laajasti nykyisiä ja potentiaalisia asiakkaita asukastalovierailujen, verkko- ja haastattelukyselyjen sekä työpajojen avulla.
- Työn tuloksena todettiin, että yhteisöalojen tulee kehittää toimintakulttuuriaan uudistuen
  - Lisäämällä tunnettuutta tekemällä toimintaansa tutuksi alueen asukkaille ja toimijoille
  - Kohdistamalla resursseja keskeisiin toimenpiteisiin ja valitsemalla painotettavat kohderyhmät
  - Sanallistamalla ja tukemalla konkreettisesti omien mielenkiinnon aiheiden parissa tekemisen mahdollisuuksia.
- Työn tuloksena toimenpiteiksi ehdotetaan panostuksia
  - Markkinointiviestintään
  - Osallistavaan tekemiseen
  - Ikäryhmäkohtaiseen toimintaan
  - Omaehtoisen toiminnan tukemiseen
  - Avoimeen ja osallistavaan suunnitteluun
  - Paikallisten aktiiviryhmien kanssa yhdessä toimimiseen.

# Pioneering an ethical digital world.



Petri Munkki

Palvelumuotoilija, johdon konsultti

[petri.munkki@gofore.com](mailto:petri.munkki@gofore.com)

040-7553357

**GOFORE**

# LIITTEET

Kyselyissä ja työpajassa kerätty tieto



# Ovensuukyselyyn vastaukset

elämän taito vinkkejä	teemallisia konsertteja	akrobatia	digineuvonta ikäihmisille	savityöt	liikunta	taekwondo	cheerleading
Retkiä, luentoja, digineuvontaa, jooga, elokuvia	ilmaston muutoksen ympärille toimintaa	puutarha-toimintaa	vaatteiden korjausta	pienoismallit	esityksiä: liikunta ja musiikki	jooga	ratsastusta
ulkoilma-näytöksiä	voimistelu	kepparileirit	virkkaaminen	luennot, retket	tietotekniikkaan tukea	matalan kynnyksen toimintaa lapsi- ja vauvaperheille	pienten lasten toimintaa
piirtäminen	tramppa	korupaja	retkiä kulttuuri-kohteisiin	kädentaidon kurssit	juhlia, esitelmiä	koripallo	yhteistyötä kirjaston kanssa
aivojumpan harrasteet	sormivirkkaus	taidetoimintaa, jossa tehtäisiin yhdessä	askartelua ja leikkejä	laulua, tanssia	lautapelejä	askartelua	askartelutilaa
artisteja esiintymään	voimistelua	fillariv/mopon huoltotila	pelikonsoli	liikunta, kielten opiskelu	suomen kielen ryhmä	Nuorisio: elokuvaviikko	luova kirjoittaminen
pullan syöntiä	ruuanlaitto	paikallis-historian avaaminen ja näyttelyt	koko perheelle suunnattua toimintaa, esim. perhesirkus, kirpputori	ruuan/leivän teko	Yhteinen ulkoilu ja vaikka teetä sen jälkeen	lukupiiri	matkat
kangaspuut useampaan paikkaan	ensiapu-kurssit	maalaus-ryhmät	leivänjako	pihatakkoot	levyraati		

vapaa-ehtoistyö kiinnostaa

voisin esittää runojani, kertoa taiteilijan työstä (olen kirjailija)

osaan kierrätys asioita, voisin opettaa

voisin pitää musiikki-työpajoja, keskittyen lähidän musiikkiin

opettaisin englantia

opastaisin jalkapallossa ja videopeleissä

olisin kiinnostunut opettamaan tanssia lapsille/nuorille

Olen introvertti mutta jos toiminta herättäisi mielenkiinnon niin olisin valmis osallistumaan

Olen kuvanveiston opettaja, voin tulla mukaan lyhyesteoiseen työpajaan

Matalan kynnyksen toiminta, turvallinen ja miellyttävä ympäristö	nuorempi ja avoimempi ilmapiiri	vastuullinen toiminta	mahdollisuus varata tiloja projekteihin
mukava ja turvallinen ilmapiiri on todella tärkeää	kiusaamisvapaa työtyke	itseni toteuttaminen	kiinnostaa avoin tapahtumapaikka jota voi varata
kotoutumis-apua	kaupunki-ympäristön kehittäminen	ryhmä-harrastuksia	nuoria ihmisiä mukaan
paikallinen toiminta jossa näkee alueen ihmisiä	Hyvinvointi-päivät, esim. hierontaa, ravintoneuvontaa	Nutameininki on hyvää	ihmisten seura ja juttelu
kotitalkkari-toimintaa	hävikkiaruuan jakoa	kulttuureja eri maista	yksinäisyyden torjuntaa
ystävän suosittelee saisi kiinnostumaan	nykyiseen toimintaan tutustuminen mahdolliseksi	mahdollisuus tavata ihmisiä, auttaa ja kuunnella	ihmiset ja seura tärkeämpää kuin tekeminen
Vähemmistöille ohjelmaa, esim. sateenkaari-ihmiset	senioreille muisteluiloja	nuorille matalan kynnyksen iltoja	kannustaminen osallistumaan
talo olisi erilaisille ryhmille tila tavata	nuorille ja perheille tekemistä	muskarit	toimintaan osallistuvaa saisi vaikuttaa sisältöön
esteettömyys	nuorten syrjäytymisen ehkäisy	edullinen lounas	
pienten yritysten toimintaa tukevaa toimintaa	yhä harvempi haluaa sitoutua järjestö-toimintaan	paremmat aukioloajat	
näkyvä mainonta	miten kukaan saisi tiedon toiminnasta, esim. postin mukana viikko-ohjelma	pidempiaikaisia työntekijöitä	
paremmin saavutettava ohjelma netissä	tiedotus tuntuu pirstoutuneen, voisiko taloyhtiöiden kautta tiedottaa	miellyttävä sisustus	
			some tavoittaa ja kirjastot sekä vuosaari lehti

# Taloilta saadut vastaukset

Lauta-seurapelit, kädentaidon kurssit	Hyvä henkilökunta, mukavat kävijät	Kudontapaja, keramiikkapaja, ompelupaja, lounas- ja kahviotoiminta	aukioloajat saisi olla pidemmät
digipalvelut, liikunta, pelit, läksyjen neuvonta, musatouhut	Osallistumistani rajoittaa aukioloajat	Tapahtuman järjestäjille välinevuokraus: telttoja, pöytiä, grilli	Pingis, biljardi
yhteislaulua	Luentoja, esityksiä, keskusteluja	Saunabaarin ihmiskasvoinen lähestyminen, kahviotoiminta	Kahvila, jumppa, kierrätysshylly, ihmiset
Keskusteluja, esittelyä liikenne ym. ratkaisuista, kaikki Maunulaan liittyvä keskustelu	Mielenkiintoiset luennot, kirjailija-vierailut		

# Kerro Kantasi kyselyyn vastaukset 1/2



# Kerro Kantasi kyselyyn vastaukset 1/2

Joitakin vapaamuotoisia iltatapahtumia missä eri kulttuureista tai muutenkin eri taustoista tulevat ihmiset voisivat kohdata toisiaan; laittaen ruokaa yhdessä, pelata, tanssia, soitella musiikkia ym.

Todella kiva, että omalla asuinalueella on mahdollisuus osallistua harrastusryhmiin, eikä tarvitse välttämättä edes bussia käyttä. Kävelymatkan päässä oleva harrastustoiminta on todella kiva asia. Nyt eläkeläisenä on mukavaa mennä mukaan yhteisötalolle kohtaamaan toisia ihmisiä ja laajentaa reviiriään kotikolosta poistumalla.

Lisäksi helppoa joogaa ja mindfulnessia, jotka tekevät hyvää kaikille stressaantuneille. Kaikkihan ovat stressaantuneita, joten joku tällainen ryhmä saisi olla joka päivä jokaisella talolla.

Selkeää ja ajantasaista viestintää. Nyt netistä vaikea löytää tietoa. Viestintää tarvitaan myös muualla kuin Facebookissa. Facebook ei tavoita suurinta osaa mahdollisia toiminnasta kiinnostuneita. Mainokset samanlaisia eivätkä erotu toisistaan. Digiohjausta joka päivä. Jatkuvuutta toiminnalle, nyt kiva toiminta päättyy, kun työntekijän sopimus päättyy. Toivoisin ruokailu mahdollisuutta, edullista yhteisöruokailua.

Vertaistukiryhmiä masentuneille ja yksinäisille, ikäryhmittäin. Nämä ryhmät eivät kokoontuisi vain keskustelemaan, vaan myös suunnittelisivat ja toteuttaisivat itse muuta haluamaansa yhteistä toimintaa. Kaupunkiauttaisi mahdollisuuksien mukaan toimintojen toteutuksessa.

Enemmän toimintaa pienlapsiperheille. Vai meneekö kaikki resurssit avoimiin päiväkotieihin?

Keskusyeluhyteys päättäjiin olisi helppo järjestää esim vierailuina tai verkon kautta.

”Tuolijumppa” on pelkkä nimi/otsikko. Samoin Digituki on pelkkä nimi/otsikko. Kuvaukset puuttuvat suuresta osaa ryhmiä.

Kaikkea luovaa ja taitavasti ohjattua, johon ei ole ennakkotaitovaatimuksia ja jotka ovat maksuttomia. Tilat taipuvat asukastaloilla melko moneen.

Olisi mukavaa jos mahdollista: ilmaista ja ennakkoilmoittautumista vailla olevaa toimintaa. (pop up, non-stop työpajat, teemapäivät).

Kirjanvaihtopiste, vertaisryhmiä, suomen kielen keskusteluryhmiä, ison ilmoitustaulun järjestöille

Jos tunnen talosta jonkun mukavan työntekijän, se madaltaa kynnystä osallistua. Ihmiset kiinnittyvät ihmisiin. Työntekijöiden olisi hyvä tehdä itseään tunnetuksi alueella vieraillemalla siellä, missä ihmiset ovat. Yhteisötalojen somessa ja verkkosivuilla voisi olla työntekijöiden videosittelyt.

Palvelukuvaukset näkyviin! Ks. Esim. Liite. Niin ryhmissä kuin esim. digituessa. Valokuvat ihmisistä aidoissa toimintaympäristöissä! Avoimuus ja omaleimaisuus!

Tarvitaan nettisivut, josta tarkistaa mitä tapahtuu, aukioloajat, yhteystiedot, toimintatapahtumat muualla kuin facebookissa.

Teemapäiviä joiden yhteydessä voisi olla asiantuntioita antamassa neuvoja teemaan liittyen. Yhteistapahtumia lähialueen muiden toimijoiden kanssa.

Laajempaa digineuvontaa ja toiminnalle jatkuvuutta. Henkilökunnan vaihtuminen 7kk välein sotkee toimintaa, sillä osa kävijöistä on vakioikäviä ja tottuvat samaan henkilöön.

**lökkäämmän väestön aktivoimista.**

Viestinnän parantaminen. Vaikea osallistua, jos ei edes tiedä asian olemassaolosta.

Tällä hetkellä viestintä on heikkoa ja mm. Viralliset kotisivut vain yleinen tieto talosta. Pitäisi olla muitakin kanavia kuin facebook.

Se, että profiili tapahtumissa olisi selkeästi kaikenlaisille ihmisille, ei vain työttömille tai vanhuksille

Itse löysin toiminnan tätä kautta, joten en pidä kyselyä typeränä. Yhtenä vaihtoehtona vaikuttamiseen. Kiitos kyselystänne!

Työssäkäyvä kaipaa iltatoimintaa. Ja ehkä kuitenkin väliillä rajattua toimintaa: naisten aamupäivä, äitien iltajumppa, murrosikäisten lasten vanhempien vertaistukikerho tms.

... opastusta kotitalousvähenhennyksistä, Kelan asumistuen laskurin kokeilemisesta, esimerkkejä OmaKannan Hoitotahdon laatimisesta, henkilökortin ja passin sähköisestä uusimisprosessista, sähköpostin kalastelusta ja roskapostista, Maisan käyttönotosta, muistin harjoittamisesta, hyvän unen saamisesta, omaistuen hakemisesta, Kelataksin/Matkakortista/Vapaa-ajanmatka-oikeudesta/HSL:n pyörätuolin saattajan kortista/Inva-pysäköintitunnuksen hakemisesta, sekä siitä mistä löytyy kävelykaveria ja edullisia lounaita/päiväkahvia sekä apua yksinäisyyteen jne.

Jos uusia toimintoja järjestettäisiin vaikka 3 kk ja niitä markkinoitaisiin, niin voitaisiin saada taloa paremmin tunteuksia ja uusia ihmisiä mukaan. Ja voisi itsekin houkutelaa tutun tuttuja mukaan, kun tietäisi vähän edemmästä jaksosta etukäteen

Lisää pajoja mm. Asunnon hakuun sekä muuta vastaavaa toimintaa. Myös kahvilan ja ruokailun kehittäminen, pelkkä korppu kahvin kanssa on vain surullista jos ei edes levitetä ole.

Avointa viestintää ja markkinointia talojen monipuolisista toimintamahdollisuuksista, myös kuvin.

Yhteisötason pitäisi tavoittaa kaikenikäisiä ja kaikenikäisiä ihmisiä. Myös alueen maahan muuttaneet asukkaat mukaan toimintaa yhdessä suomalaisten kanssa.

Kiinnostavat luennot/tietoisikut. Yhteislaulua, keskustelutilaisuuksia, kahvitteluhetkiä jne

Iltaisin ohjelmaa ja tekemistä meille työikäisille.

Vieläpä maahan muuttaneet asukkaat mukaan toimintaan.

Samaa mieltä. Tuntuu että toimintaa järjestetään tällä hetkellä toiminnassa käyville.

Maksimissaan tunnin mittaisia opastuksia ajankohtaisista asioista, kuten: asunto-osakekirjojen sähköisestä rekisteröimisestä, Kelan asumistuen muutoksista ja toimentulotuen hakemisesta, Hekan/ARA:n asuntojen hakumeroiden vanhenemisesta ja uuden numeron hakemisesta, Nordean tunnuslukuvaluista luopumisesta ja siirtymisestä sähköisen tunnistautumisen käyttöön, ensimmäisen alkukannan hankkimisvinkit, kasvojen ja sormenjälkitunnistuksen käyttönotosta muistin tueksi, Suomi.fi -sivustosta tukea elämäntilanteen muutoksissa, Toisen puolesta asiointi -oikeuksien sähköisestä antamisesta, edunvalvonta ja testamentti -asiakirjojen laatimisesta ilmaista malleista...

Yhteislaulua ilman taitovaatimuksia. Joulun aikaan paljon mahdollisuuksia. Myös manralaulu kiinnostaa!

Ilta ja viikonlopputapahtumia. Perheille suunnattuja tapahtumapäiviä. Miksei myös Senioripäiviä, Digipäiviä tai vaikka Leffalauantai vanhojen Helsinki elokuvien parissa

Reilu peli, ei salailua ja tarpeetonta virastokankeutta. Tämä eka vuosi on ollut lähinnä takaiskuja ja vastoinkäymisiä, jotka eivät kannusta eteenpäin.

Itseäni kiinnostavat harrastetoiminnan, joihin on helppo tulla ilman pitkää sitoutumista. Esim avoin kassakerho aikuisille.

Joustavuutta ja ihmisläheistä otetta tähän touhuun. Nyt tuntuu, että me asiakkaat täällä taloissa olemme lähinnä häiriöksi. Ihmiskasvoista lähestymistä eikä tällaisia typerä nettikyselyjä.

# Työpajoista koottu sisältö 1/4

Avointa toimintaa	Lämminhenkisyyttä	Yhteisötalon olemassaolo ilahduttaa	Keskustelu ryhmä eri aiheista, kehdestä hautaan	Eri ikäryhmät huomioivat toiminta	Halpa tai ilmainen ruoka	avoin ilmainen, edullista ruokaa	Erityiset tapahtumat, esim. juhlat, asunnonhaun työpajat	Järjestämään tapahtumia (OmaStadi), ehkä myös asiantuntijaluennot	Kahvilatoiminta, myös pientä suolaista
Avoin ilmapiiri	Hyvä henki, iloinen mieli	Kävijöiden ystävällinen vastaanotto, kuuleminen ja huomioiminen	Kielten opetus	Ruoka-apu	Ei yhdistyksiä	Musiikki tuokio, yhteislaulua	Pikkujoulut	Yhteiset tapahtumat ja juhlat	- kaverit -hyvä porukka - ruoka -tietoisat
Ruoka	Ilmainen HS ja kahvi	Tapaa muita, juttuseuraa	Väljät aukioloajat	Ovet auki pidempään	Kulttuuria; teatteri, luennot	tanssit kerran k:ssa	Vaihtelevaa ohjelmaa vakioryhmien lisäksi	Viettämään aikaa oman porukan kanssa, esim. koululaiset, somalilaiset	Henkilökunta paikalla
Ystävien tapaaminen, sama porukaa joka kokoontuu harrastamaan yhdessä	Kela ja pankki asioihin saa apua	Voi tavata tuttuja	digituki ja fattaluuta, palvelut	Sosiaaliset kohtaamiset, yksinäisyyden torjunta -> aktiiviteetti on sisään heittäjä	Tarvitaan tieto ja varmuus jatkuvuudesta	Digituki	Kiinnostavaa ohjelmaa/tekemistä	Musiikkiesityksiä, visailuja, bingo	Toimintaa kokonaiselle perheelle
Pysyvät ohjaajat jatkuvuutta	Itselle mieluista ohjelmaa tai toimintaa	Houkuttelevat tapahtumat ja tilaisuudet	Saa uusia ystäviä	Tapaa muita ihmisiä	Esteettömyys	Hyvät harrastetilat	Yhdessä tilan koristelu, esim. vappu	Ilmeen "raikastus", ei vain syrjäytyneille	Esteettinen ympäristö/tila
Erilaiset toimijat	Avoimet ovet tapahtuma	Yhteisöhenkilöt taloyhtiöissä	Harrastuksen mahdollistaminen (esim. keramiikkapaja, kangaspuut)	Lähellä sijaitseva talo	Hieno sisäpiha (Hanna) tapahtumien järjestämisessä	Kädentaito paja	Tarjottavia/ruokaa	Lähellä	Ruoka, kokkailu
Helppous	Käsityöryhmät, esim. keramiikka ja muut kädentaitotyöt	Hannassa säilytettävä kaikki	Mukavat tilat	ompelemahdollisuus, kädentaidot, löytyy välineitä ja tilat harrastuksille	Lisää yhteisötaloja	Kulkuyhteydet	Hanna: ystävät, tilat, lounas Kulkuyhteydet	kangaspuut, bändikamat	Monipuolinen toiminta: bingo, korupaja, levyraati
Eri ikäryhmät huomioivaa toimintaa	Alueen historia esittely	Tieto ilmaisesta toiminnasta	1. toive "omasta" talosta Käpylässä	Sijainti, hyvin saavutettavissa	Kävely matkan päässä (käpylä)	Talot joka asuinalueelle	Enemmän loistavaa markkinointia	Talojen näkyvyys	Media-seksikkämpää mainontaa
Tiedottaminen	Lisää tiedottamista alueen asukkailla (toimintaa ei tunneta)	Houkutteleva viestintä	Julkinen tiedotus & markkinointi						

## 1. Mikä saa/saisi sinut tulemaan yhteisötaloille? Mikä sinua kiinnostaa/ilahduttaa?



# Työpajoista koottu sisältö 2/4

Aukioloaikoihin joustoa	Aukioloajat, yllättää lyhyellä varoitusajalla tulevat muutokset!	Miten keittiön saisi ryhmille käyttöön?	Puutteelliset tilat	Milloin auki?	Ovet avoimna eikä yllättäen ovet lukossa, esim. Kontula	Yllättäen suljettu talo, miksi?	Kiertolainen on koditon	Heikko näkyvyys	Asukkaat eivät tiedä että voivat itse olla aktiivisia ryhmien perustaja
Mitä taloilla voi tehdä?	Markkinointi: tuodaan esille talojen toimintaa; digituki, ompelu, ohjattua toimintaa	Netistä mahdollon löytää tietoa	Huono tiedotus ja mainostaminen, "innon puute"	"Kummitoimintaa" alueella, tukea uusille kävijöille	Suosittu toiminnat ja ohjelmat samaan aikaan eri taloilla	Resursseja toiminnalle	Vakinaisia työntekijöitä, jotta voi olla auki iltaisin ja viikonloppuisin	Olohuone toimintaa iltaisin! Sellaista että työntekijä pitää auki eikä joku yhdistys jolla on "omat kävijät"	Jos ystävällisyys puuttuu niin ei tee mieli tulla
Olisi tarpeeksi henkilöaluetta, Edes 2 vakituista, että voisi luottaa että talo on auki ja työntekijät perehdytetty	Aukioloaikojen laajentaminen	Enemmän vakituista henkilöaluetta, vaihtuvuus vaikuttaa yhteisön luomista ja jatkuvuutta	Tunnekylläisyys	Henkilökemia	Ikävää kun hlökunta vaihtuu usein	Hajanaista toimintaa, hlökunta vaihtuu	Liian usein vaihtuvat ohjaajat	Asukkaiden kohtaaminen, jos ei ole miellyttävä ja huomioi, varsinkin ekalla kerralla	Tarvitaan vain yksi kohtaaminen, tai jos se puuttuu
Joutuu olemaan talolla yksin	Kuppikunnat	Henkilöstö paikoin ennakkoluuloista uusia kävijöitä kohtaan	matala kynnyks tulla talolle	Talolle vakituiset palkalliset työntekijät	Koordinaattorin lisäksi 2-3 vakituista työntekijää	Palkkatyötuki vähintään 10-12 kk	Tukityöllistetyt: tarvitaan etenkin vakkareita kantamaan toimintaa pitkäaikaisesti	Henkilöstön roolit kaipaa selkiytystä	Työntekijöiden työsuhteen jatkuvuus
Päälliköitä on paljon -> miten lisää hlökuntaa taloille	Häpeä yksinäisyydestä voi estää talolle tulemistä	Ryhmät toimii yksittäiset kävijät jäävät lähes yksin	Retkiin rahaa	Tiedotuksen saavutettavuus (vain fb:ssä ohjeita)	FB viestintä ei ole saavutettavaa jos ei ole fb-tiliä	Hyvät nettisivut	Paperinen julkaisu taloista (periaatteet & toiminta)	Ruoka-apu	Apua oman toiminnan keksimiseen ja käynnistämiseen
Viestintä, some kanavat hyötykäyttöön	Yhteisötaloo asukkaiden ja kaupungin dialogin paikkana	Asukkaiden /kävijöiden arvostuksen puute	Ainakin 10 kk työsuhteita	Lyhyet määräaika-suudet häiritsee talon hengen luomisessa ja ylläpidossa sekä kävijöiden asettumista taloon	Halu ajaa talot ulos kaupungilta -> yhdistyksille	Lounas joka päivä	Kokki Hannaan	Virastokankeus ja tyyly kohtelu	"mainehaitta"
Ei ole rahaa koko vuonna, mihin ne on käytetty?	Missä ovat asiakasraadit?	Yhdistykset valloittaa talon	Usein uhkaa että rahat loppuu	Enemmän nuorille aikuisille suunnattua toimintaa	lounaat, Hannan yläkerta käyttöön	Talojen tunnettuus pitäisi olla parempi	Kivempi sisustus, taidetta yms.	Fyysinen saavutettavuus; portaat, tila lastenvaunujen säilyttämiseen	Talot voisivat olla siistimmät, puhtaammat
Talojen tilat rajoittavat! Pitäisi olla iso tila+ pieniä tiloja	Yhteisö-kokouksia, jossa suunnitellaan toimintaa	taloja ei tunneta	Pihajuhlia, monikulttuurisia kohtaamisia	Talojen markkinointi	Esteettömät talot	Enemmän penkkejä/sohvia koska ei ole tarpeeksi istumapaikkoja	Kahvilan pitäjän vakinaistaminen	Aukioloajat myös illoille	Keikkoja, tapahtumia
tanssimattoja, tatami -> aerobic treenit, avoimia vuoroja	Aukioloaikoja iltaisin, jotta opiskelijat ja työssäkäyvät pääsevät myös	Monikulttuurista kahvilatarjontaa	nykyaikaiset harrastus-mahdollisuudet, esim. studio	Kieli- /tarina kahvila, kulttuuri-iltoja					

## 2. Mitä taloilla pitäisi kehittää? Minkä toivoisit uudistuvan?

# Työpajoista koottu sisältö 3/4

tekemisen ilo	alueen toimijat ja innostuneet potentiaaliset ohjaajat yhteen miettimään sisältöä	yhteisöllisyys tekemisessä	Yhteinen tekeminen, esim. kudonta, tapahtumia	Iloiset osallistujat	hel.fi sivu vapaaehtoistoiminnasta ajan tasalle, tietoa lisää talojen periaatteista	Informoitaisiin enemmän että taloilla pystyy järjestämään jotain omaa	Kohtuulliset määrärahat tarvikke-hankintoihin
tarvittavat materiaalit helposti saataville	tarvittava tuki ja materiaalit/välineet (kuvataide esim.)	Vapaaehtoistyön mahdollisuuksien esillä pitäminen (että tajuaa että omaa osaamista voi talossa hyödyntää)	Olisi tiedossapidemmän aikajänteen suunnitelmat ja aikataulut	Asukastaloraati antaisi tukea ja kavereita toiminnan järjestämiseen	Mainonta; tieto vapaaehtoistyön mahdollisuudesta, keneen voi ottaa yhteyttä tms.	Autetaan osaamisen tunnistamisessa	mahdollistettavuus, että ideoita ei torpata
työpari henkilökunnasta	pysyvä henkilökunta	Vastuun jakaminen organisaation/työntekijöiden kanssa = mahdollistaminen	Materiaalimaksu osallistujille mahdollistaisi enemmän ja erilaista toimintaa	Vahtimestari tueksi jos tapahtuma on avoin ja kuka tahansa voi tulla sisään	auki joka päivä	Tukea toteuttaa idea	Vapaaehtoisille resursseja: välineitä, tiedotusta, mahdollisuus ostaa tarvikkeita
Apua tekniikassa, esim äänentoistossa jos järjestää musiikki-tapahtuman	Innostaa järjestämään jos olisi kaupungin toinen työntekijä	talot auki myöhempään	Asukastalon raatien muistiot esille kaikkien luettavaksi, säännölliset kokoontumiset	Asiakasraati aktiiviseksi	asukasraati olisi hyvä	markkinointipäivä	yhteistalot hoitaisivat "mainostamisen" aktiivisesti
Ystävyys Speed dating eri teemoilla	Sinkku-tapahtumat	Positiivinen asenne ja kävijöiden ideoiden tukeminen	Iso taulu TV	Nuorten aikuisten illat ja viikonloput	Kannustetaan ja tuetaan	Käytettävissä oleva keittiö	toimivat tekniset laitteet
visuaalisuus harkitusti, ei vain poistettuja kalusteita	hyvät tilat, edullinen vuokra	Hyvät puitteet ja kiitos	Kulttuuri-illat, monikulttuuriset juhlat ja tapahtumat, myyjäiset & kirppikset	Kokkausillat	Oman osaamisen jakamisen tarve	erilaiset kurssit	nuoria houkuttelevat klubit tms.
satunnaista ohjelmaa, tekemistä ja esim. tapahtumia. Ei esim. vakiota joka ke-tekemistä	Tuolijumppa, sitä voisin ajatella järjestää	Voisin puhua joutavia sujuvasti					

## 3. Mikä innostaisi järjestämään taloilla jotain omaan osaamiseen liittyvää?

# Työpajoista koottu sisältö 4/4

Nuorta väkeä	Ruoka- apu	Hannan "kesäkanat"	Kiertävät kulttuurite ot/osaajat	Sateenkaari erityistä toimintaa	Opiskelijoiden läskyklubi	Kokopäivän retkiä, muutama talo yhdessä luontoon	Peli-illat: lauta/video
Viinin maistajaiset	kaupungin rahoittamat kulttuurin ja liikunnan hankkeet toteuttamaan taloilla toimintaa	Markkinointi	Työllisyyspalve luissa koord. voisi käydä kertomassa taloista	koulut, päiväkodit, palvelu- ja terveyskeskukset voisivat markkinoida asiakkaille	alueiden kerhot, seurat taloille, yhteistapahtumia heidän kanssa	Vuosaarella voi toimia pienet ryhmät	kävijä suunnittelemaan tila viihtyisämmäksi (esim. Vuosaari)
perheet	alueen julkisen puolen toimijat käymään taloille	Järjestöjen avoimet ryhmät	Oman yhteisön kehittämisen mahdollistaminen	tanssiryhmät	Vapaaehtoisten osaamismerkkien kehittäminen	Talojen liikuntapalve lujen markkinointi	kutsutaan tutustumaan eri kulttuurit, esim. teemapäivät
Maahanmuuttajia kotoutumaan	eri kielitaustaiset mukaan, kielitaito koetaan esteeksi	Hannan yläkertaan pimiö, kuvan käsittelyä	Talojen yhteisötiedotus, esim. retket	Koord. kertomaan päiväkoteihin, kouluihin, TE- palveluihin taloista	tehdään selväksi että kaikki ovat tervetulleita taloille	Pienten lasten kotona olevat vanhemmat: lapsyst. tila, sisältöä vanhemmille, lapsille toimintaa	vieraillemaan luennoitsijoita, kaup. valtuutettuja, oppilaita eri kouluista
digineuvonta tärkeä	yksinhuoltajat -> lapsiparkki	Vierailivat esiintyjät toisilta taloilla, opimme toisilta	Nuorisio, koska he voisivat tuoda uusia näkökulmia ja keksisivät mitä tehdä taloilla	Luontoretkiä	Luontoretki- ohjaajat	Lapsiperheet: tilat vaunuille	koululaiset, päiväkotiryhmät
eläimet vetovat, taloille oma lehmä	kaikenikäiset mukaan: lapset, nuoret, työikäiset, ikäntyneet	Yksinäiset miehet	Nuoret (Aikuiset)	Ilta toiminta, työpajat,	Yhdessä tekeminen	ravitsemus- asiantuntija ryhmä	sinkku- ryhmä
Uusia kävijöitä tai enemmän kävijöitä? Aukioloajat, lisää taloja, ilmaista ja edullista ruokaa	Maahanmuuttajat: oma ryhmä vai mukaan muihin ryhmiin? viestintää eri kielillä	Turvallinen tila, tieto että uhkaavaan käytökseen puututaan	Tarjota esim. mielenterveys- neuvontaa (säännöllinen aika)	Vieraskieliset harrasteryhmät	Turvallinen ympäristö ilmaista itseään ja kokeilla omia taitojaan	Sote-alan ammattilainen ja tapaamassa asiakkaita, myös potentiaalisia, kävisi esim. viikottain	Ryhmiä on jo ja niillä mita tiloja. Tärkeintä avata talot iltoinen ja viikonloppuina jolloin helppo tulla muillekin
Taloilla kokoontuvat yhdistykset avoimiksi (ilt.+vkl) - osallistuminen talon kautta eikä välttämättä yhdistyksen kautta	Alueen suunnitelmiä, kaavoitusta ym. koskevat info- ja osallistumistilaisu udet	Lisää asukastaloja uusille alueille	Teatterikerho, kuoro, bändi, leffakerhot	Esitteitä tai muuta tietoa eri kielillä -> osallistetaan enemmän maahanmuuttajia	Jotkut kaipaa enemmän meininkiä, toiset rauhallisempaa ympäristöä. Miten voisi vastata kummankin porukan tarpeisiin?		

## 4. Kuka/mikä ryhmä taloilla voisi käydä? Kenelle tästä voisi vinkata

# Talovierailu Saunabaari 20.9.2023

Paljon aktiviteetteja eri kerroksissa

- Tilat: kokous-, kutomo-, ompelu- ja keramiikka huoneet, Vaahtera- ja Maunulasalit, kahvila
- Toiminta: illat täynnä; kuorot 3 kpl, bändi, bridge, romaaninuoret, Gospel-kahvila, unkaril. Kansantanssi, Maunula-seura
- Päivisin tilaa, mutta useita aktiviteetteja käynnissä; neulominen, maton kutominen, keramiikkailu
- Resurssit: koordinaattori+2 oppisopimushlö+ keittiöhlö+ompeluohj+autonkulj.+kulttuuriohj.(ositt ain)+viesintäsuun.(osittain)
- 2 olisi oltava paikalla käytäntö- ja turvallisuussyistä, joten tarve vahtimestarille
- Uudet potentiaaliset kävijäryhmät/toimintaideat
  - Kudontaohjaaja puuttuu
  - Retkitoimintaa, jumpat, visat houkuttelevat ihmisiä

# Talovierailu Oulunkylän Seurahuone 20.9.2023

Hiljaista, kokemus on että taloa ei tunneta

- Tilat: tornihuone (järjestöt), sali (suosittu juhliin)
- Toiminta; bänditoiminta (yhteisömuusikko), työelämän ulkopuolelle jääneet
- Hävikkitarvikkeilla ilmainen kahvila, aiemmin oli myös ruuan jakelua
- Kesällä kokeiltiin Haluatko jutella/askarrella kylttiä -> pääosin valittiin askartelu ja oleilu
- Taloa ei tunneta – voisiko profiloitua musiikkiin (pop-jazz-konservatorio tausta)
- Uudet potentiaaliset kävijäryhmät/toimintaideat
  - Työelämän ulkopuoliset, koululaiset, mielenterveyskuntoutujat
  - Tapaamistila pienten lasten vanhemmille
  - Markkinointiviestintä talon olemassaolosta ja mahdollisesta profiloitumisesta
  - Talolle on hyvät liikenneyhteydet, ohikulkijoina koululaisryhmiä, ulkoilijoita

# Talovierailu Kontula 22.9. (käsiteltiin myös Vuosaaren tilannetta)

Aktiivinen tunnelma, mutta toiminta hieman "välitilassa", halua uuteen tekemiseen on

- Tilat: sali, ompelu-, atk- ja kerhohuone
- Pääasialliset kävijät: ikäihmiset, pitkäaikaistyött., maahanmuutt., Syyrian kurdit
- Toiminta: maalausta, vertaistukiryhmät, Sovinto ry-kieliopinnot, retkiä, tuttujen tapaaminen (yht. Kulttuuri/kieli)
- On vähän perhejuhlia tms., kun tilasta ei tiedetä
- Kahvi ja kahvilatila houkuttelee – voisi selkiyttää mitä saa tehdä/mitä ei voi tehdä
- Kulttuuriohjaaja on tärkeä osallistamisessa -> ohjaajan henkilökohtainen interessi voisi ohjata taloa profiloitumaan
- Uudet potentiaaliset kävijäryhmät/toimintaideat
  - Kulttuuriohjaajan retket (ilmaisiin kohteisiin), levyraati, bingo, tietovisa, naapuruuspiiri
  - Voisiko profiloitua esim. Leffoihin tms., johon vapaaehtoisella tai kultt. ohjaajalla innostus
  - Käynnistys ja innostuneiden kesken jatkosta sopiminen ilman ohjaajaa, mutta kuormimatta liikaa vapaaehtoisia
  - Onko lähellä toimivia valmiita ryhmiä, jotka kaipaavat tiloja, esim. NMKY, petankki, teatteri
  - Perhejuhlat tms. mahdollisuudesta markkinointi
  - Muut asukastilat, joita pyörittää 3. sektorin toimija – heille tilojen tai toiminnan osalta yhteistyö
  - Hel.fi tietojen sisällön kehittäminen osallistavaksi ja osoittamaan tilojen mahdollisuudet

# Talovierailu Käpylä 22.9.2023

Vahvasti kyläyhdistyksen talo ja tahtoa levittää tietoutta, mutta ei sille tukea.  
Jatko omastadi-rahoituksen jälkeen tuntematon.

- Tilat: sali ja ATK-huone, huone ja keittiö
- Toiminta: kyläkahvila la, to ip kahvila, seurojen kokouksia, ompelua, vauvajoogaa kesällä, pingistä, kulttuuriyhd. tapahtumat, kirjastoseura, valokuvaus = monipuolista mutta määrät pieniä
- Päiväkoti ryhmät käyvät puutarhassa leikkimässä
- Talo toimii kesään 2024 asti omastadi-rahoituksella
- Kyläyhdistys aktiivisesti mukana
- Toimintaa rajoittaa jonkin verran vain 4 tunnin aukiolo ja klo 21 sulkemissääntö
- Talon mahdollisuuksia ei tunneta
- Uudet potentiaaliset kävijäryhmät/toimintaideat
  - 4 tunnin aukiolon jälkeen joku toiminta, joka olemassaolollaan jatkaisi toiminta-aikaa (esim. Kahvila tai harrastemyynti, joka pitäisi samalla taloa auki)
  - Taiteiden yö tempaus toimi Oulunkylässä
- Tarvitaan ammattimaista tiedotusta ja markkinointia, jossa myös some-budjettia
- Myös flyerien jako naapurustoon voisi olla kokeilun arvoista
- Somenostojen tykkäyksiä kävijöiltä toimintatavan masinointi
- Ruuan tarjoaminen houkuttelisi

# Talovierailu Hanna 22.9.2023

Aktiivinen tunnelma, puutarha on ainutlaatuinen

- Tilat: aula/olohuone, kahvila, sali, ompeluhuone, puutarha
- Toiminta: liikuntaa, retkiä, kokouksia, digiohjaus, ompelua
- Iltaisin miltei täyttä, mutta päivisin mahtuisi erilaista toiminta
- Aktiviteettia palstoilla, Lapinlahti, Pihlajanmäki ja Veräjälakso
- Uudet potentiaaliset kävijäryhmät/toimintaideat
  - Puutarha tarjoaa paljon mahdollisuuksia, miten saadaan ihmiset innostumaan yhdessä tekeminen -> käynnistys esim. Talkoo-hengessä - tila ja tarvikkeita taloilta ja toteutus ihmisten voimin
- Talon olemassaolosta ei tiedetä, eikä tiedetä mitä talolla tapahtuu tai voi järjestää
- Voisiko talo profiloitua "puutarha- ja palstataloksi" (ja Käpylän kanssa yhdessä?)-> vapaaehtoiset koordinoisi