



# خطة المساواة والتكافؤ لخدمات مدينة هلسنكي 2022-2025

ملخص باللغة الواضحة

Helsinki

## المشاركة

تعزير المساواة والتكافؤ بين الأجناس. يعني التكافؤ أن جميع الناس متساوين. المساواة بين الأجناس هي المساواة بين جميع الأجناس.

من المهم لمدينة هلسنكي أن يشعر كل مواطن بأنه مرحب به. لا يجوز التمييز ضد أي شخص في خدمات أو أنشطة المدينة. يتم اتباع الخطة، على سبيل المثال، في الخدمات الاجتماعية والصحية وفي المدارس والخدمات الثقافية.

تتضمن الخطة أربعة مبادئ تعزز بها المدينة: المساواة والتكافؤ بين الأجناس. المبادئ هي:

- التقاطعية
- الوعي المعياري
- المشاركة
- إمكانية الوصول

## التقاطعية

تتأثر حياة الشخص وأنشطته بالعديد من العوامل المختلفة، مثل الجنس والعمر واللغة الأم والإعاقة. يمكن أحياناً أن تعرض نفس هذه العوامل للتمييز. يمكن التمييز ضد شخص ما، على سبيل المثال، لأنه يتحدث لغة مختلفة عن الآخرين أو لأنه يستخدم كرسيًا متحركًا.

التقاطعية هي أداة يمكن استخدامها لفحص كيفية تأثير العوامل المختلفة على فرص الشخص في العمل والمشاركة.

## الوعي المعياري

المعايير هي افتراضات عن الناس وما يجب أن يكونوا عليه. يساعد الوعي المعياري على فهم الاختلافات ومواجهة كل شخص باحترام.

تعني المشاركة أن يكون لدى الناس الفرصة للمشاركة في القرارات المتعلقة بأنفسهم والأمور التي تهمهم. يجب أن تتاح الفرصة لجميع المواطنين للتأثير على كيفية تطوير مدينة هلسنكي.

## إمكانية الوصول

تعني إمكانية الوصول عدم وجود عائق مادي، بالإضافة إلى إمكانية الوصول الاجتماعي والاقتصادي والرقمي.

تعني إمكانية الوصول المادي أن يكون لكل شخص حق الوصول إلى الخدمات. يمكن الاستفادة من الخدمات حتى لو كان الشخص يستخدم كرسيًا متحركًا وأن تكون لوحات التوجيه واضحة.

تعني إمكانية الوصول الاجتماعي أن تتمتع خدمات المدينة بجو مفتوح وآمن وأن يكون كل إنسان مرحبًا به.

تعني إمكانية الوصول الاقتصادي أنه يمكن حتى للأشخاص ذوي الدخل المحدود المشاركة والاستفادة من خدمات المدينة.

تعني إمكانية الوصول الرقمي قدرة كل شخص على استخدام الخدمات الرقمية مثل مواقع الويب وتطبيقات الهاتف الجوال. فعند التمكن من الوصول إلى الخدمة عبر الإنترنت، يمكن استخدامها بمساعدة قارئ الشاشة، على سبيل المثال.



## تتم متابعة تنفيذ خطة المساواة والتكافؤ

تتضمن خطة المساواة والتكافؤ ٩٣ تدبيراً لتعزيز  
المساواة والتكافؤ بين الأجناس. ستراقب مدينة  
هلسنكي كيفية تنفيذ الخطة في خدمات المدينة. الخطة  
سارية حتى نهاية دورة مجلس المدينة 2021-2025.  
بعد ذلك، ستعد المدينة خطة جديدة

يمكنك قراءة الخطة بأكملها باللغة الفنلندية أو  
السويدية أو الإنجليزية على العنوان  
[hel.fi/yhdenvertaisuus](http://hel.fi/yhdenvertaisuus)

**Helsinki**