

Sammanfattning av delaktighetsplanen för strategiperioden 2021–2025

Kultur- och fritidssektorn

Helsinki



Innehållsförteckning

1. Delaktighet inom kultur och fritidssektorn 2021–2025

2. Stadens gemensamma prioriteringar och mål för delaktighet 2023–2025

Stadens gemensamma prioriteringar och bedömning av dem

- Stärka känslan av delaktighet
- Stärka kompetens inom och förståelse av delaktighet
- Försäkra att flera röster hörs



Del 1:

Delaktighet inom kultur och fritidssektorn 2021–2025

Enligt Helsingfors stads
förvaltningsstadga (*§ 174, 27 kap.):

Kommuninvånare s delaktighet och stadens och stadsbornas interaktion grundar sig på

- I. Utnyttjande av individers
och gemenskapers
kunskaper och expertis
- II. Möjliggörande av
verksamhet
som sker på egna villkor
- III. Skapande av likvärdiga
möjligheter till deltagande



De gemensamma målen för delaktighet* inom kultur- och fritidssektorn uppnås 1/2

- **Genom lokal utveckling och regional aktivitet:** platsbaserad utveckling och gemensam aktivitet, och stöd till aktiva i området med hjälp av samarbete, lokaler och bidrag.
- **Genom att stödja aktivism och frivillig verksamhet:** staden är en plats för gemenskap, effektfulla handlingar och möten, och en aktör som möjliggör frivillig verksamhet genom lokaler, bidrag och samarbete.
- **Genom att utnyttja invånarnas kunskap och användarnas delaktighet:** vi utnyttjar invånarnas och partnernas erfarenheter, kunskap och kompetens i utvecklingen av stadens verksamhet och tjänster, och i beredningen av beslutsfattande.



De gemensamma målen för delaktighet* inom kultur- och fritidssektorn uppnås 2/2

- **Genom att utveckla kundupplevelsen:** tjänsterna planeras utgående från användarna och baserat på kundinformation på så sätt att tjänsten uppfyller både kundens behov och tjänsteleverantörens mål
- **Vi arbetar för att uppnå jämlikhet genom delaktighet:** genom delaktighet främjas jämlikheten och beaktas målgrupperna för tjänsterna, i synnerhet socialt utsatta grupper.



Delaktighet inom kultur- och fritidssektorn

Vad gäller tjänster inom kultur- och fritidssektorn innebär delaktighet en **genomgående princip** inom all serviceproduktion och utveckling.

Genom delaktighet främjas:

- utveckling av tjänsterna utgående ifrån kunden och användaren
- särskild hänsyn till de mest utsatta inom tjänsterna
- stödande av det fria civilsamhället
- utbildning inom demokrati
- jämlik och ansvarsfull offentlig service i samråd med invånarna, målgrupperna och intressentgrupperna, och med beaktande av fullföljandet av ramvillkoren för demokratiskt beslutsfattande, lagar, stadsstrategin och andra beslut som är bindande för verksamheten.



Delaktighet som en del av utvecklingen av tjänster

- Mer uppmärksamhet på kvalitet i stället för kvantitet
- Bort från det punktvisa handlings sättet, och mot mer målmedvetna, långsiktiga och planmässigt genomförda projekt. På det här sättet kan också resultaten utnyttjas mer och delaktigheten blir mer effektiv.
- Delaktigheten ska vara en del av målen för utvecklandet av en tjänst. Målet och målgrupperna för delaktigheten ska definieras.
- Från enstaka "kryss i delaktighetsrutan" till inriktning och implementering av delaktighet och kundorientering på ett effektivt sätt & på ett sätt som faktiskt tjänar de olika parterna
- Sektorsövergripande kan vi bättre stödja och ge resurser för delaktighet när behoven har identifierats och budgeterats som en del av planeringen av ekonomin och verksamheten.



Sektorn ansvarar för utvecklingen av de tre invånartjänsterna på stadsnivå

- Helheten för ungas deltagande och påverkan tillsammans med fostrans- och utbildningssektorn: sektorskvällar för unga som ny verksamhetsform.
- Utveckling av lokalbokningen och Varaamos tjänst.
- Gemensam utveckling av frivilligverksamheten.



Sammanfattning av målen för delaktighetsarbetet för strategiperioden 2021–2025 inom sektorn

1.

Utvecklande av kundupplevelsen inom sektorn



2.

Samråd med målgrupperna och konsekvensbedömning utgående från målgrupperna i beslutsfattandet inom sektorn



3.

De viktigaste årliga målen för delaktighet för servicehelheterna, uppdateras som en del av den årsplaneringen.



Utvecklande av kundupplevelsen inom sektorn

Exempel på åtgärder

- I visionsarbetet på de lokala kulturhusen definieras målen för kundupplevelsen tillsammans med de tjänster inom sektorn som ingår.
- Inom projekt gällande lokaler och servicemiljöer utvecklas sektorsövergripande metoder för interaktion och servicedesign.
- Barn som biblioteksbesökare, projekt för utveckling av lokaler och servicemiljöer i bibliotek.



Samråd med målgrupperna och konsekvensbedömning utgående från målgrupperna i beslutsfattandet inom sektorn

Exempel på åtgärder

- Inom projekt gällande lokaler och servicemiljöer samlas information om målgrupper och intressentgrupper in och utnyttjas.
- Vi utvecklar ett gemensamt tillvägagångssätt för att bedöma effekterna av beslutsfattande som gäller barn och ungdomar, inklusive utvecklande sådana metoder för att samla in respons som lämpar sig för barn och ungdomar.
- Inrättande av ett föreningsparlament för barn och ungdomar.
- Skapande av principer för tryggare lokaler.



Del 2:

Stadens gemensamma prioriteringar och åtgärder för delaktighet 2023–2025

Delaktighetsplaner för sektorerna som en del av stadens delaktighetsarbete

Stadens fyra sektorer utarbetar sektorsövergripande delaktighetsplaner som innehåller mål och åtgärder för att stärka invånarnas delaktighet för varje strategiperiod.

Under strategiperioden 2017–2021 bedömdes delaktighetsplanerna för sektorerna ha en betydande roll i Helsingfors stads delaktighetsarbete, eftersom planerna beskriver hur delaktighetsarbetet ska vara en del av alla servicenivåer inom sektorn.

Utgångspunkten för utarbetandet av en delaktighetsplan är att främjandet av delaktighet är en central del av varje arbetstagares arbetsuppgifter.

Delaktighets- och interaktionsmodellen betonar delaktighetens koppling till all vår verksamhet.



Verkställandet av delaktighetsplanerna och arbetsfördelningen



Sektorernas gemensamma definition av och prioriterade områden inom delaktighet 2023–2025

Delaktigheten

Delaktighet innebär att tillhöra och bli hörd

Delaktighet innebär att människan känner att hen är en viktig del av en helhet. Hen blir hörd som hen är och kan påverka sitt liv och gemensamma ärenden.

Delaktighet betyder att man får vara med, att man har möjlighet att påverka samt får och ger omsorg och får ta del av välfärden som byggs tillsammans.

Prioriterade områden 2023–2025



Stärkande av delaktighetsupplevelsen



Stärkande av kunskaperna om och förståelsen för delaktighet



Stärkande av flerstämmighet

Stadens gemensamma prioriteringar inom kultur- och fritidssektorn

Delaktighetsplanen för strategiperioden 2021–2025 inom kultur- och fritidssektorn utarbetades hösten 2022 och godkändes i nämnden för Kultur- och fritidssektorn i januari 2023. Genomförandet av målen och åtgärderna rapporteras årligen till nämnden för Kultur- och fritidssektorn.

Kultur- och fritidssektorn har också deltagit aktivt i processen för stadens gemensamma delaktighetsplan, och har aktivt deltagit i att främja de gemensamma målen och genomförandet av de gemensamma åtgärderna.

Kultur- och fritidssektorns delaktighetsmål och åtgärder står i naturlig förbindelse till varandra, även om de har utarbetats i en separat process före det gemensamma arbetet. I nästa strategiperiod övergår kultur- och fritidssektorn till den gemensamma processen och tidtabellen för delaktighetsplaneringen.



Stärkande av delaktighetsupplevelsen



Vårt mål är att stärka stadsbornas upplevelse av att tillhöra och bli hörda. Delaktighetsupplevelsen stärks i möten mellan människor och rättidigt samspel som präglas av uppskattning. Stadsborna upplever att de kan främja frågor som är viktiga för dem i staden och deras möjligheter att påverka beaktas i den vardagliga verksamheten och inom tjänster. Stadsborna får också information om och förstår sina möjligheter att påverka. Stadsbornas kundupplevelse styr utvecklingen av våra tjänster.

Vi sänker och tar bort hinder för delaktigheten. Stadsborna kan delta på många olika sätt: de får information, kan delta i planeringen och i beslutsfattandet eller vara aktiva aktörer. Vi satsar på att skapa en delaktighetsupplevelse hos människor i en utsatt ställning.

De stadsgemensamma åtgärderna	Uppföljning av åtgärderna
<p>Vi förbättrar kundförståelsen och utnyttjandet av stadsbornas expertis i utvecklingen av tjänster och stärkandet av delaktighetsupplevelsen.</p> <p>Vi kommunicerar aktivt vilken typ av information som har samlats in från stadsborna och vad som görs med informationen. Vi utvecklar tjänster tillsammans med stadsborna och utnyttjar information i det dagliga ledarskapet och utvecklingen av tjänsterna.</p>	<p>➤ Nyckelteman har utvecklats baserat på information: ja/nej</p> <p>Dessa har kommunicerats till stadsborna: ja/nej</p>
<p>Vi använder digitala interaktionsverktyg.</p> <p>Vi ser till att vi använder lämpliga digitala interaktionsverktyg för att stärka stadsbornas delaktighetsupplevelse.</p>	<p>➤ Användningen av digitala interaktionsverktyg har ökat: ja / nej</p>
<p>Vi testar verktyg som mäter stadsbornas delaktighetsupplevelse och beaktar resultaten från dessa i utvecklingen av främjandet av delaktigheten.</p> <p>Vi utvärderar förändringar i stadsbornas delaktighetsupplevelse och pilottestar verktyg som mäter upplevelsen i ett par delaktighetsprocesser.</p>	<p>➤ Delaktighetsindikatorn har använts på ett nytt sätt: ja/nej</p> <p>Resultat från kundenkäter har använts i utvecklingen av delaktighetsfrämjandet: ja/nej</p>

Stärkandet av kunskaperna om och förståelsen för delaktighet



Vårt mål är att medarbetarna i hela staden är medvetna om delaktighetens betydelse och dess möjligheter i sitt eget arbete. Inom alla sektorer, hos både ledningen och medarbetarna, finns en tydlig uppfattning om delaktigheten och sätten att genomföra den. Delaktighet ses som en integrerad del av vårt arbete.

Kunskaperna om delaktighet och förståelsen för mångfald stärks inom staden. Vi främjar delaktighet genom ledarskap och åtaganden samt tillräckliga resurser och rätt metoder. Delaktighet och främjandet av den är en del av det dagliga arbetet och angår alla.

De stadsgemensamma åtgärderna	Uppföljning av åtgärderna
<p>Vi delar information om delaktigheten till hela personalen. Vi berättar om mångfalden inom delaktigheten inom staden och olika sektorer samt beskriver stadens delaktighetstjänster på det stadsgemensamma intranätet.</p>	<p>➤ Delaktighetssidorna på intranätet har uppdaterats: ja/nej</p>
<p>Vi skapar ett stadsgemensamt verktyg för planeringen av delaktigheten. Verktyget för delaktighetsplaneringen kan till exempel innehålla en komihåg-/checklista som hjälper att beakta olika delaktighetsmetoder och delaktighetsnivåer samt anvisningar och tips om hur delaktighet kan förverkligas i olika situationer (t.ex. enhetliga rutiner för att ordna webbmöten för invånare och att dela inspelningen enligt dataskyddslagen).</p>	<p>➤ Verket för planeringen av delaktigheten har skapats: ja/nej Planeringsverktyget har pilottestats: ja/nej</p>
<p>Vi planerar en grundutbildning i delaktighet för stadens personal. Kansliet ansvarar för att sammanställa utbildningens grundpaket och varje sektor utarbetar sin egen del till paketet.</p>	<p>➤ Utbildningsplanen har gjorts: ja / nej Utbildningen har pilottestats: ja / nej</p>

Stärkande av flerstämmighet



Vårt mål är att hänsyn till stadsbornas flerstämmighet är ett verksamhetssätt inom staden. Vi erbjuder olika möjligheter att delta på de ställen där människorna är. Vi ägnar särskild uppmärksamhet åt de stadsbor som lever i den största utsattheten.

Vi strävar också efter att aktivt nå olika befolkningsgrupper genom olika gemenskaper och organisationer. Information styr vår verksamhet.

Vi stärker flerstämmigheten också i kommunikationen genom tydligt språk, flerspråkighet och kommunikation i flera kanaler. Vår verksamhet är transparent och stadsborna får information om stadens beslut och riktlinjer. Vi identifierar i god tid vem som påverkas av besluten och främjar dialogen med stadsborna med beaktande av olika befolkningsgrupper.

De stadsgemensamma åtgärderna

Uppföljning av åtgärderna

Vi stärker kommunikationen och interaktionen där man använder ett tydligt språk samt användningen av klarspråk. Vi ökar personalens behärskande av klarspråk och använder det flerspråkiga kommunikationsmaterialet för delaktighet och påverkan som vänder sig till stadsborna.



Det flerspråkiga kommunikationsmaterialet för delaktighet och påverkan finns på hel.fi: ja/nej
Utbildningen i klarspråk för personalen har ordnats: ja/nej

Vi sammanställer och utvecklar stadsgemensamma sätt att höra olika befolkningsgrupper.

Vi delar aktivt med oss av den information som samlats, erfarenheter från olika projekt, experiment och material som producerats för att stärka flerstämmigheten. Vi samlar till exempel sätt för interaktion, hörande och deltagande som är lämpliga för barn och unga, äldre och personer som har flyttat till Finland.



Metoder för hörande, som lämpar sig för olika befolkningsgrupper, har sammanställts på intranätet: ja/nej

delaktigheten äldre

I samband med den regelbundna rapporteringen om delaktighets- och interaktionsmodellen identifieras åtgärder för att främja delaktigheten för personer med ett annat modersmål än finska eller svenska och äldre. För detta används en enhetlig rapporteringsmall. Vid sidan av åtgärderna enligt delaktighetsplanen genomförs också ett åtgärdsprogram för att främja barns och ungas delaktighet inom alla sektorer.



En gemensam rapporteringsmall för åtgärder som främjar delaktigheten har skapats: ja/nej

Läs mer om deltagande

(på finska)

- [Osallistu ja vaikuta hel.fi-verkkosivusto](#)
- [Osallisuuden periaatteet kaupungin hallintosäännössä \(pdf\)](#)
- [Päätös Helsingin kaupungin osallisuusmallin toimeenpanosta ja rahoituksesta](#)
- [Osallisuus- ja vuorovaikutusmallin väliarviointiraportti 2019 \(pdf\)](#)
- [Strategiakauden 2017–2021 arviointi Helsingin kaupungin osallisuustyöstä \(pdf\)](#)
- [Helsingin kaupunkistrategia 2012–2025](#)
- Osallisuuden sivut Helsingin kaupungin intranetissä (pääsy vain kaupungin työntekijöillä)
- [Päätös lasten ja nuorten vaikuttamisjärjestelmästä ja osallisuuden edistämisestä](#)





Helsinki