

# Bekräfta din Heka bostadsansökan

Helsingfors

# Bekräftelse av ansökan

- **Din bostadsansökan börjar gälla först när du bekräftat den.** Du kan bekräfta ansökan genom att identifiera dig med nätbankskoder eller mobilcertifikat. Du måste godkänna kakorna på bekräftelsesidan för att kunna bekräfta ansökan.
- **Om du har en medsökande måste även hen bekräfta ansökan genom att identifiera sig.** Den medsökanden får en länk till sin e-post, genom vilken hen kan kontrollera sina uppgifter i ansökan och bekräfta ansökan.
- Du kan i tjänsten för ansökan om hyresbostad kontrollera om alla dina medsökande som är över 18 år har identifierat sig och bekräftat er ansökan. [Logga in på e-tjänsterna här.](#)

# Verifiering utan inloggningsuppgifter för internetbank eller mobilautentisering

- Om du eller din eventuella medsökande inte kan identifiera er elektroniskt, kan identifieringen göras vid rådgivningen om ansökan om hyresbostad på Verkstadsgatan 8. Där kan du bevisa din identitet med ett officiellt identitetsbevis, dvs. pass eller identitetskort. Du behöver dessutom en personlig e-postadress för registreringen.
- Om du inte kan besöka kundtjänsten, kontakta rådgivningen per telefon eller e-post.
- [Här hittar du kontaktuppgifterna till rådgivningstjänsten.](#)

# Om du har inloggningsuppgifter för internetbanken eller ett mobilt certifikat gör du så här: 1/5

- Fyll i bostadsansökan
- När du har skickat in din bostadsansökan väljer du "Gå vidare för att bekräfta ansökan".

Tack! Nästan redo...

## Bekräftelse av ansökan

Du har inte ännu bekräftat din ansökan. För att din ansökan ska beaktas vid valet av boende måste du bekräfta den. För att bekräfta din ansökan, klicka på knappen "Gå vidare för att bekräfta ansökan".

Obs! Alla vuxna sökande måste bekräfta sin andel separat. De får en separat påminnelse om bekräftelse per e-post.

Gå vidare för att bekräfta ansökan

## Ladda ned en sammanfattning av din ansökan

Du kan ladda ned och spara en sammanfattning av din ansökan genom att klicka på knappen "Ladda ned sammanfattning".

Ladda ned sammanfattning

# Om du har inloggningsuppgifter för internetbanken eller ett mobilt certifikat gör du så här: 2/5

- Acceptera kakorna på inloggningssidan. Du måste godkänna kakorna på bekräftelsesidan för att kunna bekräfta ansökan.
- Tyvärr finns inloggningssidan endast på finska och engelska. Välj ”Jatka tunnistautumiseen”.

## Hakemuksen vahvistaminen vahvasti tunnistautumalla

Hakemus on mukana asukasvalinnoissa vasta sitten, kun olet tunnistautunut ja vahvistanut hakemuksen. Myös kanssahakijan täytyy tunnistautua ja vahvistaa hakemus omalta osaltaan. Voit tunnistautua kahdella tavalla:

1. Tunnistaudu vahvasti esimerkiksi pankkitunnuksin tai mobiilivarmenteella.
2. Tunnistaudu kirjautumalla sisään käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Käyttäjätunnuksen ja salasanan rekisteröiminen tapahtuu tunnistautumalla vuokra-asunnon haun neuvonnassa Työpajankadulla. Tunnistautuminen tapahtuu näyttämällä virallinen henkilöllisyystodistus (passi tai henkilökortti). Tämän jälkeen sinulle annetaan lupa rekisteröidä käyttäjätunnus ja salasana sähköpostin avulla.

Jatka tunnistautumiseen

# Om du har inloggningsuppgifter för internetbanken eller ett mobilt certifikat gör du så här: 3/5

- Logga in med dina bank-ID.
- Välj din autentiseringsmetod och följ autentiseringsinstruktionerna.

Logga in

  
Med användarnamn

  
Med bank-ID



**Saknar du ett användarnamn?**  
Efter att du har skapat ett användarnamn kan du logga in med din e-postadress till alla boendetjänster i framtiden.  
[Skapa användarnamn](#)

Vid problem kan du kontakta [ansökning on hyresbostad](#), kuntjänst.

Välj identifieringssätt

|                                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                           |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Certifikatkort | <br>Mobilcertifikat | <br>OP Andelsbanken    | <br>Nordea         |
| <br>Danske Bank    | <br>Ålandsbanken    | <br>S-Banken           | <br>Aktia          |
| <br>POP Banken   | <br>Sparbanken    | <br>Oma Säästöpankki | <br>Hightrust.id |

  
Identifieringssätt för utlåningar  
Gemensamma europeiska identifieringssätt och appen Finnish Authenticator.

# Om du har inloggningsuppgifter för internetbanken eller ett mobilt certifikat gör du så här: 4/5

- Läs användarvillkoren och välj "Hyväksy".
- Välj den applikation som ska bekräftas.
- Välj "Vahvista hakemus".

Mikäli et ole valmis hyväksymään hakemuksen tietoja tai siihen liittyviä ehtoja, olethan tällöin yhteydessä vuokra-asunnon haun neuvontaan.

Antamani tiedot tallennetaan ja niitä käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti. Olen tietoinen, että hakijoiden väestötiedot tarkistetaan väestötietojärjestelmästä ja luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Olen tietoinen, että mahdollisen asuntotarjouksen yhteydessä minun tulee toimittaa asukasvalintaan vaikuttavat liitteet. Mikäli hakemukseni tiedot muuttuvat, asuntohakemus tulee päivittää tai jättää uusi hakemus. Vahvistan hakemuksen tiedot omalta osaltani (ml. alaikäiset lapset) ja annan suostumukseni henkilötietojeni käsittelyyn ja tallentamiseen.

✓ Vahvista hakemus

# Om du har inloggningsuppgifter för internetbanken eller ett mobilt certifikat gör du så här: 5/5

- Alla sökande (vuxna) måste identifiera sig separat. Den medsökanden får en länk till sin e-post, genom vilken hen kan kontrollera sina uppgifter i ansökan och bekräfta ansökan.
- Om medsökanden inte har någon e-postadress måste hen identifiera sig vid kundtjänsten på Verkstadsgatan 8.

# Om du inte har inloggningsuppgifter för internetbanken eller ett mobilcertifikat gör du så här: 1/3

- Fyll i bostadsansökan
- När du har lämnat in din bostadsansökan, vänligen besök kundtjänsten för hyresbostäder på Verkstadsgatan 8. [Här hittar du våra kundtjänstens öppettider.](#) Alla sökande (vuxna) måste identifiera sig.
- Ta med dig din identitetshandling (pass eller identitetskort).

# Om du inte har inloggningsuppgifter för internetbanken eller ett mobilcertifikat gör du så här: 2/3

- När du har identifierat dig för kundtjänsten [loggar du in på den elektroniska tjänsten.](#)
- Välj "Skapa användarnamn"
- Ange din e-postadress och välj "Fortsätt".

## Logga in



Med användarnamn



Med bank-ID



**Saknar du ett användarnamn?**  
Efter att du har skapat ett användarnamn kan du logga in med din e-postadress till alla boendetjänster i framtiden.

**Skapa användarnamn**

Vid problem kan du kontakta [ansökning om hyresbostad, kundtjänst.](#)

# **Om du inte har inloggningsuppgifter för internetbanken eller ett mobilcertifikat gör du så här: 3/3**

- Du kommer att få ett e-postmeddelande med instruktioner om hur du skapar ett lösenord. Om du inte får e-postmeddelandet inom kort, kontrollera din skräppostmapp och se till att du har angett din e-postadress korrekt.
- Följ instruktionerna i e-postmeddelandet och slutför processen för att skapa ett konto.
- Om du behöver hjälp med att skapa ett konto kan en kundtjänstrepresentant hjälpa dig.