

Hekan asuntohakemuksen vahvistaminen

Helsingfors

Hakemuksen vahvistaminen

- Asuntohakemuksesi on voimassa vasta sitten, kun olet vahvistanut sen. Voit vahvistaa hakemuksen tunnistautumalla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Sinun on hyväksyttävä vahvistamissivun evästeet, jotta voit vahvistaa hakemuksen.
- Jos hakemuksella on kanssahakija, myös hänen pitää vahvistaa hakemus tunnistautumalla. Kanssahakija saa linkin sähköpostiinsa, jonka kautta hän pääsee tarkistamaan hakemuksen tiedot omalta osaltaan ja vahvistamaan hakemuksen.
- Voit tarkistaa vuokra-asunnon haku -palvelussa, ovatko kaikki hakemuksesi yli 18-vuotiaat kanssahakijat tunnistautuneet ja vahvistaneet hakemuksenne. [Kirjaudu sähköiseen asiointiin tästä.](#)

Vahvistaminen ilman verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta

- Jos sinä tai mahdollinen kanssahakijasi ette pysty tunnistautumaan sähköisesti, tunnistautumisen voi tehdä käymällä vuokra-asunnon haun neuvonnassa osoitteessa Työpajankatu 8. Siellä voit todistaa henkilöllisyytesi virallisella henkilöllisyystodistuksella eli passilla tai henkilökortilla. Lisäksi tarvitset henkilökohtaisen sähköpostiosoitteen rekisteröitymistä varten.
- Jos et pääse käymään neuvonnassa, ota yhteyttä neuvontaan puhelimitse tai sähköpostilla.
- [Neuvonnan yhteystiedot löydät täältä.](#)

Jos sinulla on verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne, toimi näin: 1/5

- Täytä asuntohakemus
- Kun olet lähettänyt asuntohakemuksen, valitse ”Siirry vahvistamaan hakemus”

Kiitos! Melkein valmista...

Hakemuksen vahvistaminen

Hakemustasi ei ole vielä vahvistettu. Hakemus pitää vahvistaa tunnistautumalla, jotta se on mukana asukasvalinnoissa. Vahvista hakemuksesi valitsemalla painike ”Siirry vahvistamaan hakemus”.

Huom! Kaikkien täysi-ikäisten hakijoiden tulee vahvistaa oma osuutensa erikseen. Heille lähetetään erillinen muistutus vahvistamisesta sähköpostiin.

Siirry vahvistamaan hakemus

Lataa yhteenveto hakemuksestasi

Voit ladata ja tallentaa hakemuksesi yhteenvedon valitsemalla painikkeen ”Lataa yhteenveto”.

Lataa yhteenveto

Jos sinulla on verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne, toimi näin: 2/5

- Hyväksy tunnistautumissivun evästeet. Evästeiden hyväksyminen vaaditaan, jotta vahvistaminen onnistuu.
- Valitse ”Jatka tunnistautumiseen”.

Hakemuksen vahvistaminen vahvasti tunnistautumalla

Hakemus on mukana asukasvalinnoissa vasta sitten, kun olet tunnistautunut ja vahvistanut hakemuksen. Myös kanssahakijan täytyy tunnistautua ja vahvistaa hakemus omalta osaltaan. Voit tunnistautua kahdella tavalla:

1. Tunnistaudu vahvasti esimerkiksi pankkitunnuksin tai mobiilivarmenteella.
2. Tunnistaudu kirjautumalla sisään käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Käyttäjätunnuksen ja salasanan rekisteröiminen tapahtuu tunnistautumalla vuokra-asunnon haun neuvonnassa Työpajankadulla. Tunnistauminen tapahtuu näyttämällä virallinen henkilöllisyystodistus (passi tai henkilökortti). Tämän jälkeen sinulle annetaan lupa rekisteröidä käyttäjätunnus ja salasana sähköpostin avulla.

Jatka tunnistautumiseen

Jos sinulla on verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne, toimi näin: 3/5

- Kirjaudu sisään pankkitunnuksilla.
- Valitse tunnistautumistapa ja noudata tunnistamisen ohjeita

Kirjaudu sisään


Käyttäjätunnuksella


Pankkitunnuksilla



Puuttuuko sinulta käyttäjätunnus?
Käyttäjätunnuksen luomisen jälkeen voit jatkossa kirjautua sähköpostiosoitteellasi kaikkiin asumisen palveluihin

Luo tunnus

Ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä
[vuokra-asunnon haun neuvontaan.](#)

Valitse tunnistustapa

 Varmennekortti	 Mobiilivarmenne	 Osuuspankki	 Nordea
 Danske Bank	 Ålandsbanken	 S-Pankki	 Aktia
 POP Pankki	 Säästöpankki	 Oma Säästöpankki	 Hightrust.id

 Ulkomaalaisen tunnistustavat
 Yhteiseurooppalaiset tunnistustavat ja Finnish Authenticator -sovellus.

Jos sinulla on verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne, toimi näin: 4/5

- Lue käyttöehdot ja valitse ”Hyväksy”.
- Valitse vahvistettava hakemus.
- Valitse ”Vahvista hakemus”.

Mikäli et ole valmis hyväksymään hakemuksen tietoja tai siihen liittyviä ehtoja, olethan tällöin yhteydessä vuokra-asunnon haun neuvontaan.

Antamani tiedot tallennetaan ja niitä käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti. Olen tietoinen, että hakijoiden väestötiedot tarkistetaan väestötietojärjestelmästä ja luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Olen tietoinen, että mahdollisen asuntotarjouksen yhteydessä minun tulee toimittaa asukasvalintaan vaikuttavat liitteet. Mikäli hakemukseni tiedot muuttuvat, asuntohakemus tulee päivittää tai jättää uusi hakemus. Vahvistan hakemuksen tiedot omalta osaltani (ml. alaikäiset lapset) ja annan suostumukseni henkilötietojeni käsittelyyn ja tallentamiseen.

✓ Vahvista hakemus

Jos sinulla on verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne, toimi näin: 5/5

- Kaikkien hakijoiden (aikuiset) on tunnistauduttava erikseen. Hakemukselle merkitty kanssahakija saa linkin sähköpostiinsa, jonka kautta hän pääsee tarkistamaan hakemuksen tiedot omalta osaltaan ja vahvistamaan hakemuksen.
- Jos kanssahakijalla ei ole sähköpostiosoitetta, hänen täytyy tunnistautua asiakaspalvelussa osoitteessa Työpajankatu 8.

Jos sinulla ei ole verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta, toimi näin: 1/3

- Täytä asuntohakemus
- Kun olet lähettänyt asuntohakemuksen, tule käymään Vuokra-asunnon haun neuvonnan asiakaspalvelussa osoitteessa Työpajankatu 8. [Asiakaspalvelun aukioloajat näet täältä.](#) Kaikkien hakijoiden (aikuiset) on tunnistauduttava.
- Ota mukaan henkilöllisyystodistus (passi tai henkilökortti).

Jos sinulla ei ole verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta, toimi näin: 2/3

- Kun olet tunnistautunut asiakaspalvelussa, [kirjaudu sähköiseen palveluun.](#)
- Valitse ”Luo tunnus”
- Kirjoita sähköpostiosoitteesi ja valitse ”Jatka”

Kirjaudu sisään



Käyttäjätunnuksella



Pankkitunnuksilla



Puuttuuko sinulta käyttäjätunnus?

Käyttäjätunnuksen luomisen jälkeen voit jatkossa kirjautua sähköpostiosoitteellasi kaikkiin asumisen palveluihin

Luo tunnus

Ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä
[vuokra-asunnon haun neuvontaan.](#)

Jos sinulla ei ole verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta, toimi näin: 3/3

- Sinulle lähetetään sähköposti, jossa on ohjeet salasanan luomiseen. Jos et saa sähköpostia pian, tarkista roskapostilaatikko ja että olet kirjoittanut sähköpostiosoitteen oikein.
- Seuraa sähköpostin ohjeita ja viimeistele tunnuksen luominen.
- Jos tarvitset apua tunnuksen luomiseen, asiakaspalvelija voi auttaa sinua.